

DIENSTBESCHRIJVING BEHEER BABYCONNECT ZORGRINGⁱ

Deze bijlage beschrijft welke diensten door Zorgring geleverd worden als onderdeel van de beheerovereenkomst.

Thema	Omvat	Waar belegd	Dienst Zorgring
Overleg-structuren en governance	Organiseren van regionaal en landelijk overleg en besluitvorming met eindgebruikers en stakeholders.	Landelijke governance onder regie van Blinkz bepaalt strategische kader en keuzes mbt het afsprakenstelsel. Landelijke gebruikersgroep van viewer bepaalt functionele kader en keuzes mbt gebruik viewer. Regionaal beheer (VSV/Zorgring) organiseert tactisch en operationele keuzes. Regio levert landelijk input en vice versa	Organiseren en faciliteren van een regionaal overleg Zorgring zal niet deelnemen aan het operationele overleg op VSV/IGO-niveau. Indien hier vanuit het VSV/IGO behoefte aan is, kunnen hierover in overleg separate afspraken worden gemaakt
Nieuwe zorgaanbieder aansluiten, of implementeren ander bronsysteem bij bestaande instelling	Aansluiting, training en onboarding van nieuwe zorgaanbieders in een bestaande samenwerking en op incidentele basis.	Landelijk: standaard implementatie-handleiding en trainingsmateriaal beschikbaar als onderdeel van het Afsprakenstelsel Geboortezorg (Blinkz). Regionaal: RSO's begeleiden nieuwe partijen in de regionale samenwerking.	Voor instellingen met <10 medewerkers valt het aansluiten van een nieuwe zorginstelling onder de voorwaarden van deze overeenkomst. Voor het aansluiten van zorginstellingen met >10 medewerkers worden er separate financiële- en projectafspraken gemaakt en deze vallen niet onder de dienstverlening van deze overeenkomst.
Communicatie	Updates over beheer en ontwikkelingen.	Landelijk: Blinkz verzorgt communicatie-uitingen, gebaseerd op de ontwikkelagenda en mede gevoed door overleg en regionale input. Regionaal: RSO's verzorgen regionale communicatie naar eigen inzicht in onderling overleg met de aangesloten VSV's.	Ja, de regionale communicatie.

Helpdesk zorgverleners	Eerstelijns en tweedelijns ondersteuning voor incidenten gedurende kantooruren. Beslisboom ondersteunt een generieke werkwijze die gebruikers helpt het juiste loket te vinden).	Eerstelijns ondersteuning zoals nu: zorgmedewerkers benaderen eigen helpdesk/ICT dienst van de zorginstelling. Zorgaanbieders hebben contact met eigen leveranciers. Voor een regionaal issue kan een RSO een telefonische en/of online helpdesk bieden (zie voorbeeld IGD Zuidwest-Nederland). Mocht in bovenstaande workflows het issue getrieerd worden als een landelijk issue, kan de betreffende helpdesk het issue doorzetten naar de Landelijke Helpdesk Digitale zorg (deze voorziet hierin namens Blinkz).	Ja, Zorgring biedt een helpdesk voor zorgverleners.
(a) Leveranciers-management ZNO geboortezorg (geen bronsystemen)	Coördinatie en communicatie met leverancier, inclusief: change/ release/ testmanagement, monitoring van prestaties.	Zolang contract met ZNO door RSO wordt beheerd, loopt het leveranciersmanagement ook via de RSO. Communicatie verloopt gecoördineerd vanuit RSO's. Andere regio-organisaties zijn welkom om aan te sluiten op de landelijke lijn richting leverancier (viewer) vanuit de RSO's. Landelijk kunnen leveranciers terecht bij Helpdesk Digitale Zorg (namens Blinkz) of direct bij Blinkz. Hiervoor is ook landelijk leveranciersmanagement vanuit Blinkz ingericht.	Ja, door de RSO's gezamenlijk. Hiervoor neemt Zorgring de regie voor de gecontracteerde geboortezorgorganisaties in de regio
(b) contract-management ZNO geboortezorg (geen bronsystemen)	Beheer van en onderhandelingen over contracten.	Regionaal: contract loopt via individuele RSO, contractmanagement waar wenselijk door RSO's gezamenlijk (landelijke lijn).	Ja, Zorgring beheert namens de aangesloten VSV's/IGO's het contract met de ZNO & viewer-leverancier.

Doorontwikkeling en monitoring	Input verzamelen t.b.v. implementeren van verbeteringen volgens heldere afspraken en lijnen (kwalitatieve monitoring). Kwantitatieve monitoring naar behoefte van het VSV.	Regionaal: Als het VSV de regionale coördinerende rol niet op zich kan nemen, kan zij de RSO vragen dit te helpen coördineren. Landelijk: De Helpdesk Digitale Zorg is (namens Blinkz) het eerste aanspreekpunt voor issues op landelijk niveau. Zij zet zo nodig issues door aan Blinkz, die door Blinkz op de ontwikkelagenda zullen worden geplaatst.	Zorgring voert de regionale coördinatie. O.b.v. de regionale overleggen verzamelt Zorgring de input die meegenomen wordt naar de landelijke overlegtafel en vice versa. De vertegenwoordigers in landelijke groepen bewaken de geldende acceptatiecriteria en stemmen deze waar nodig regionaal af.
Kennisborging	Opgedane kennis verzamelen, documenteren, en delen.	Landelijk: onder beheer van Blinkz zal in samenwerking met de Helpdesk Digitale Zorg de landelijke kennisbank worden gevuld. Regionaal verwijzen RSO's via lokale beslisboom naar landelijke content. Input vanuit de RSO's richting landelijke kennisbank mogelijk via de Helpdesk Digitale Zorg.	Ja, voor wat betreft aanleveren regionale input aan landelijk beheer.
Informatie beveiliging management	DPIA's en toegang tot de logging, risicoanalyse van potentiële bedreigingen en externe audits.	Is onderdeel van contractmanagement richting ZNO (HINQ) vanuit de RSO's. RSO's streven naar landelijke uniformiteit van deze documenten.	Ja. Zorgring voert hier een coördinerende rol in. Incidenten moeten conform verwerkersovereenkomst aan leverancier worden gemeld. De zorgverlener informeert Zorgring hierover zodat deze het proces kan bewaken en eventueel landelijk opschalen.

ⁱ Bijlage 2 bij de beheer overeenkomst VSV of IGO