

BIJLAGE 1a: Specificatie diensten

Voor de diensten: Zorg Netwerk Omgeving (ZNO) en Viewer voor geboortezorggegevens.
Interoperabiliteitsplatform en DienstVerlener ZorgAanbieder (DVZA)

Algemeen

In deze bijlage zijn de Diensten van HINQ beschreven die door HINQ geleverd worden aan de afnemers behorend bij de Dienstverleningsovereenkomst **Voor de diensten:**

**Zorg Netwerk Omgeving (ZNO) en Viewer voor geboortezorggegevens,
Interoperabiliteitsplatform en DienstVerlener ZorgAanbieder (DVZA) t.b.v. Zorgring**

Voor de eindgebruikers (zorgaanbieders, zorgproffesionals) biedt HINQ een [geboortezorgviewer](#) waarmee de juiste gegevens op het juiste moment toegankelijk worden voor alle betrokken zorgprofessionals die een behandelrelatie hebben danwel toestemming hebben van de cliënt/zwangere om deze gegevens in te zien. Deze geboortezorgviewer is toegankelijk via de HINQ service [Zorg Netwerk Omgeving \(ZNO\)](#) via Single Sign On (SSO) koppeling met de relevante bronsystemen in de regio.

HINQ heeft een [interoperabiliteitsplatform](#) ontwikkeld waarmee interoperabele informatie-uitwisseling tussen zorgprofessionals (die met verschillende bronsystemen werken en samenwerken in de ZNO) mogelijk gemaakt.

Daarnaast biedt HINQ de [DVZA service](#) (Dienst Verlener Zorg Aanbieder conform de rol in het MedMij afsprakenstelsel) voor uitwisseling van gegevens tussen de bronsystemen van de zorginstellingen en de PGO's van de cliënt zodat ook de zwangere (en ook partner/mantelzorgers) actief kan participeren en regie kan voeren over haar gegevens.

De services interoperabiliteitsplatform (ontsluiten van bronsystemen), de DVZA (uitwisselen met PGO's) en de Zorg Netwerk Omgeving (samenwerken in zorgnetwerken) en de "geboortezorgviewer" voor het tonen van de relevante geboortezorggegevens vormen samen de infrastructuur die de basis legt voor doorontwikkeling naar integrale geboortezorg en ook andere interoperabele informatie-uitwisselingen in de regio (hergebruik).

De zorgaanbieders die werken met de bronsystemen van de volgende leveranciers zijn ontsloten en kunnen vanuit dit Bronsysteem via een Single Sign On toegang krijgen tot de ZNO en de viewer:

- Chipsoft
- EPIC
- Nexus
- Vrumun
- Onatal
- Orfeus
- Atermes
- Astraia
- Kraam.online / ISK
- Conexus
- Accouche
- Geboortezorgplus
- Mosos

Service 1: Zorg Netwerk Omgeving (ZNO) met geboortezorgviewer

“alles wat zich afspeelt boven de motorkap van een zorgplatform en functioneel is voor zorgprofessionals om schotloos samen te werken in zorgnetwerken en samen te werken met de cliënt (en mantelzorgers) in blended care behandelrelaties”

Zorg Netwerk Omgeving (ZNO)

De ZNO is een digitale omgeving voor de **zorgprofessionals** (van de zorgaanbieder). Zij kunnen in de ZNO veilig, AVG proof, communiceren met cliënten en hun mantelzorgers en ook met andere zorgprofessionals die actief zijn in het zorgnetwerk van de cliënt.

De volgende punten zijn onderdeel van de dienstverlening:

Onderdelen uit de ZNO:

- Toegang (authenticatie) tot de ZNO middels een SSO met het bronsysteem
- Vastleggen van de toestemmingen conform de behandelrelaties (conform de AVG, NUTS en MITZ principes) in de ZNO voor de digitale cliënt als voor de niet digitale cliënt conform memo groeipad toestemmingen;
- Zorgspecifieke views voor de geboortezorg op basis de specificaties en prioriteitstelling van op basis van de PWD 3.2, BGZ en PDF/a informatiestandaarden.

De volgende punten zijn **geen onderdeel** van de dienstverlening maar kunnen optioneel afgenomen worden waarvoor dan aanvullende afspraken worden gemaakt.

Niet inbegrepen is: ZNO Basis (Brons) pakket

Onderdelen van de ZNO basis zijn:

- Aangaan van de basis blended care behandelrelatie tussen zorgnetwerk en cliënt (initieel via PGO Ivido ivm ontbreken Medmij gegevensdiensten)
- Tonen van een Integraal PGO (Ivido) dossier van de cliënt, op basis van expliciete toestemming van de cliënt, bestaande uit alle beschikbare gegevensdiensten (bijv. huisartsgegevens, BGZ, BGLZ, BGGZ), zelfmetingen die door de cliënt zijn verzameld en de module Persoonlijke Gezondheid (IPH spinneweb).
- Netwerk behandelplan om overzicht van activiteiten met elkaar te delen (schriftje op de keukentafel);
- Registraties in een zorgnetwerkdossier (basis registratie formulieren).
- Chatten tussen zorgprofessionals in het zorgnetwerk en de cliënt/mantelzorgers.

Niet inbegrepen is: ZNO Plus (Zilver & Goud) pakket:

Uitzetten van vragenlijsten en verwerken van de uitkomsten. Het is tevens mogelijk deze vragenlijsten met andere PGO's uit te wisselen op basis van de MedMij Gegevensdiensten Vragenlijsten.

- ZorgThuis/Monitoringproces ondersteuning. Cliënten kunnen worden uitgenodigd voor thuismonitoring op basis van instellingen (frequentie, looptijd, streefwaarden etc) door de zorgprofessional in het zorgnetwerk waarbij metingen ingevoerd in PGO (o.a. Ivido) gebruikers. De ingevoerde metingen kunnen worden getoond in diverse overzichten. Ook worden in de ZNO notificaties gegeven bij overschrijdingen van streefwaarden. (In 2022 naast Ivido ook met andere MedMij PGO's op basis van MedMij gegevensdienst (zelf)metingen).

- Instellen van persoonlijke patiënt reizen voor een blended care behandelrelatie zoals Mijnkind.online en andere zorgprogramma's (zie <https://hinq.nl/zorgprogrammas/>). Hiermee kunnen diverse informatiemodules, interactieve educatiemodules en bijv. vragenlijsten worden ingesteld en modulair aan de cliënt worden aangeboden (persoonlijke patientreis);
- Uitwisselen van resultaten via documenten met PGO's die gekwalificeerd zijn conform de MedMij gegevensdienst PDF/A.
- Tonen van een Actueel Medicatie overzicht (AMO) in Medical dashboard van een cliënt inclusief medicatieverificatie/consolidatieproces om het Actueel Medicatie Overzicht te verifiëren, te actualiseren en gereed te maken voor uitwisseling met de brondossier.
- Zorgspecifieke views(samenhangend overzicht met medicatie, LAB en zelfmetingen) op basis van het Medical dashboard voor chronische ziektebeelden.
- Registreren van Zorginformatiebouwstenen voor o.a. spoedzorg (bijv. behandelaanwijzing).

Niet inbegrepen is: Beeldbellen en ondersteuning van MDO's

Beeldbellen tussen zorgnetwerk (o.a. voor MDO's) en de cliënt op basis van de integratie met WeSeeDo is een optionele functionaliteit. Indien de zorgaanbieder reeds een abonnement heeft op WeSeeDo kan deze functie worden geïntegreerd zonder meerkosten.

Opmerking 1:

Indien er een SSO koppeling is met het bronsysteem, kunnen zorgprofessionals in hun eigen EPD/XIS blijven werken en via de SSO koppeling toegang krijgen tot de ZNO en daarmee toegang tot alle relevante informatie van de cliënt doordat alle gegevens daar samen komen. Hierdoor kan een integraal cliëntdossier worden opgebouwd en ontsloten (met gespecificeerde toestemming) naar alle professionals/instellingen die betrokken zijn in het Zorgnetwerk van de cliënt. Indien er geen SSO koppeling is, kan de professional toegang krijgen via IRMA. Voor toegang tot de ZNO is identificatie en autorisatie nodig van de zorgprofessional. Hiermee borgt HINQ dat alle zorgprofessionals, die een behandelrelatie hebben met en toestemming hebben van dezelfde cliënt, toegang kunnen krijgen tot (gedeelde) dossierinformatie en blended care patiëntreis.

Service 2: Interoperabiliteitsplatform

“Alles wat zich afspeelt onder de motorkap van een zorgplatform en de Zorg Netwerk Omgeving maar voorwaardelijk is voor interoperabele gegevensuitwisseling in zorgnetwerken”

HINQ levert een (regionaal) interoperabiliteitsplatform waarmee cliëntgegevens AVG proof kunnen worden ontsloten uit en uitgewisseld tussen bronsystemen van zorgverleners op basis van een toestemmingsgrondslag (van cliënt of wettelijk) en in applicaties worden getoond (zoals de ZNO maar ook andere applicaties).

HINQ levert een (regionaal) interoperabiliteitsplatform dat bestaat uit een aantal technische componenten:

- *De index* van HINQ is een service waarmee wordt bepaald welk request vanuit de zorgaanbieder naar welk endpoint verstuurd wordt. Onderdeel van de index is de query builder voor het samenstellen en afhandelen van requests (queries) voor het ophalen van gezondheidsdata. Om de data in het netwerk beschikbaar te maken aan andere partijen in het netwerk en tegelijkertijd de gedecentraliseerde aard van het netwerk te behouden, is er een index nodig.

- *De translation service* van HINQ biedt de mogelijkheid om bestaande standaarden/formaten omzet naar FHIR. Standaard bieden wij de volgende koppelingen aan:
-HL7-FHIR, -CDA naar FHIR, -HL7-V2 & 3 naar FHIR, -ADA naar FHIR
- *De authentication service* van HINQ zorgt voor de validatie van de identiteit van de zorgprofessional die gegevens opvraagt bij een andere zorgaanbieder. Gegevens zijn alleen toegankelijk wanneer de gebruiker is geïdentificeerd met een goedgekeurd middel. HINQ ondersteund dit op twee manieren, namelijk door middel van een SSO(Single Sign On) koppeling vanuit het bronsysteem of via IRMA in combinatie met een AGB code controle waardoor de identiteit van de zorgprofessional kan worden gevalideerd.
- *Het knooppunt(FHIR interface)* is hetgeen waarmee koppelingen naar andere Nodes en API's in het netwerk worden gelegd. Hierbij worden koppelingen gemaakt met bronsystemen, koppelplatformen(Enovation, Chipsoft en Philips) of viewers waarmee gegevens via die koppelingen kunnen worden uitgewisseld. De koppelingen zorgen ervoor dat dit via het knooppunt op een veilige manier wordt verwerkt.
- *De consent service* zorgt ervoor dat toestemmingen in het netwerk conform landelijke standaarden(NUTS/MITZ) worden vastgelegd en worden uitgewisseld. Daarmee wordt gecontroleerd of de opvragende partij over de juiste toestemming beschikt en kan er door de partij die het verzoek voor bevraging ontvangt worden gecontroleerd of de grondslag legitiem is.
- *De resource server* zorgt ervoor dat gegevens via de FHIR standaard worden verwerkt en waar nodig worden opgeslagen. In sommige gevallen zoals bij de verwerking van vragenlijsten is het nodig dat er opslag van data in FHIR plaatsvindt. HINQ biedt deze service optioneel aan om de verwerking van de data mogelijk te maken en uit te wisselen. De HINQ Resourceserver en de bestaande koppelvlakken met Resourceservers die informatie-uitwisseling tussen verschillende Resourceservers mogelijk maakt en daarmee tussen verschillende bronsystemen.
- Optioneel: *XDS affinity domein*. HINQ heeft een eigen XDS affinity domein (product van Enovation) waarmee het optioneel mogelijk wordt gemaakt documenten en beelden uit te wisselen. Zorginstellingen hebben vaak hun eigen XDS affinity domein (Enovation, Philips) waarmee tussen HINQ en de zorginstellingen documenten en beelden kunnen worden uitgewisseld.

Service 3: DienstVerlener Zorgaanbieder (DVZA)

“alles wat zich afspeelt onder de motorkap voor communicatie tussen bronsystemen, Zorg Netwerk Omgeving (ZNO) en de Persoonlijke Gezondheids Omgeving (PGO conform MedMij afsprakenstelsel)”

HINQ biedt de DVZA services en kan hiermee brongegevens (HIS, EPD's, AIS, ECD etc.) van de zorgaanbieder ontsluiten door deze brongegevens direct te bevragen vanuit het bronsysteem of door deze te vertalen naar het MedMij stelsel en beschikbaar te stellen voor de patiënt in zijn/haar Persoonlijke Gezondheids Omgeving (PGO).

Omgekeerd (tweerichtingsverkeer) kan de patiënt de verzamelde gegevens (MedMij gegevens b.v. vragenlijsten, zelfmetingen, PDF/A) via HINQ weer beschikbaar stellen (met toestemming) aan het Zorgnetwerk en naar bronsystemen (en/of de ZNO van HINQ indien deze gebruikt wordt).

HINQ levert de DVZA service die bestaat uit een aantal technische componenten:

- *De authentication service* van HINQ zorgt voor de validatie van de identiteit van de PGO gebruiker die gegevens opvraagt bij een zorgaanbieder. Gegevens zijn alleen toegankelijk wanneer de gebruiker is geïdentificeerd met een goedgekeurd middel (vooralsnog alleen Digid). HINQ.
- *Het knooppunt(FHIR interface)* is hetgeen waarmee koppelingen naar andere Nodes en API's in het netwerk worden gelegd. Hierbij worden koppelingen gemaakt met bronsystemen. Waarmee gegevens via die koppelingen kunnen worden uitgewisseld naar de PGO. De koppelingen zorgen ervoor dat dit via het knooppunt op een veilige manier wordt verwerkt.
- *De resource server* zorgt ervoor dat gegevens via de FHIR standaard worden verwerkt en waar nodig worden opgeslagen. De resource server handelt de FHIR request vanuit de PGO af en verwerkt de data op basis van deze request in de FHIR standaard.
- *De translation service* van HINQ biedt de mogelijkheid om bestaande standaarden/formaten omzet naar FHIR. Standaard bieden wij de volgende koppelingen aan:
-HL7-FHIR, -CDA naar FHIR, -HL7-V2 & 3 naar FHIR, -ADA naar FHIR

Autorisatieservices voor verschillende gegevensdiensten/bronsystemen t.b.v. gespreide bevraging door PGO's. Deze services is gebaseerd op o.a. TVS en zal ook voldoen aan de nieuwe mogelijkheden die de Wet Digitale Overheid zal bieden (Eidas, IRMA etc).

HINQ beoogt de kosten voor de DVZA service zo laag mogelijk te houden o.a. door samenwerking met de sector en de landelijke VIPP programma's zoals OPEN, VIPP BabyConnect, VIPP5 (NVZ), VIPP InZicht en VIPP Farmacie. HINQ streeft hierbij naar vraagbundeling zodat kosten zo veel mogelijk gedeeld kunnen worden.

HINQ heeft in het kader van de VIPP programma's vaak landelijke afspraken gemaakt met koepels en inkooporganisaties en kan op verzoek de betreffende afspraken met de sector toesturen.