

Verwerkersovereenkomst Brancheorganisaties Zorg



Verenigd in



VERWERKERSOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

1., gevestigd aan dete
..... en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder
nummer, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door
(hierna: “**Verwerkingsverantwoordelijke**”); en
2. Innovatie Coöperatie Gezondheid&Zorg U.A., handelsnaam HINQ gevestigd aan de Prinses
Margrietplantsoen 32, 2595BR te Den Haag, en ingeschreven in het register van de Kamer
van Koophandel onder nummer 71666591 in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de
heer H. Niendieker, Voorzitter (hierna “**Verwerker**”);

Hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: “Partijen” en afzonderlijk als “Partij”.

OVERWEGENDE DAT:

- (a) Verwerker diensten verricht ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals
beschreven in de Hoofdovereenkomst Dienstverleningsovereenkomst Voor de diensten:
Zorg Netwerk Omgeving (ZNO) en Viewer voor geboortezorggegevens,
Interoperabiliteitsplatform en DienstVerlenerZorgAanbieder (DVZA) versie 1.0 d.d. 16-12-
2022. In het kader van het landelijke programma Babyconnect waarbij
Verwerkersovereenkomst Bijlage 2 is.
- (b) De diensten meebrengen dat Persoonsgegevens worden verwerkt.
- (c) Verwerker de betreffende gegevens louter in opdracht van
Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt en niet voor eigen doeleinden.
- (d) Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016
(hierna: “AVG”) op deze verwerking van toepassing is.
- (e) Partijen in deze Verwerkersovereenkomst de afspraken met betrekking tot de verwerking
van Persoonsgegevens in het kader van de diensten wensen vast te leggen.
- (f) Deze Verwerkersovereenkomst, indien van toepassing, alle eerdere
Verwerkersovereenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen vervangt.
- (g) De Brancheorganisaties Zorg met deze Verwerkersovereenkomst een standaard hebben
willen opstellen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

- 1.1. Termen met een hoofdletter die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt en die
hierin niet worden gedefinieerd, hebben de betekenis die is uiteengezet in de AVG (waaronder
Persoonsgegevens, Betrokkene, Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker).

- 1.2. In deze Verwerkersovereenkomst wordt onder de volgende met een hoofdletter aangeduide begrippen het volgende verstaan:
- a) Inbreuk
 - i een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;
 - ii een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG;
 - b) Medewerker
 - een bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst betrokken natuurlijke persoon die werkzaam is bij of voor een van de Partijen.
 - c) Hoofdovereenkomst
 - de Hoofdovereenkomst(en) betreffende de levering van producten en/of diensten. waarvan deze Verwerkersovereenkomst als Bijlage onderdeel uitmaakt.
 - d) Verzoek van Betrokkene
 - Een klacht over de verwerking dan wel een verzoek tot uitoefening van de rechten van Betrokkene zoals omschreven in Hoofdstuk III van de AVG.
- 1.3. Waar in deze Verwerkersovereenkomst naar bepaalde normen wordt verwezen (zoals NEN 7510) wordt daarmee steeds bedoeld op de meest actuele versie daarvan. Voor zover de betreffende norm niet meer wordt onderhouden, dient in de plaats daarvan de meest actuele versie van de logische opvolger van de betreffende norm gelezen te worden.

Artikel 2. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst en beschrijving Bijlagen

- 2.1. Deze Verwerkersovereenkomst betreft de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst.
- 2.2. Onderdeel van deze Verwerkersovereenkomst zijn de volgende Bijlagen:
- a) Bijlage 1: Omschrijving van de verwerking
 - b) Bijlage 2: Beveiliging Persoonsgegevens
 - c) Bijlage 3: Contactinformatie mbt. verwerking/Inbreuken/Verzoeken van Betrokkenen.
- 2.3. Deze Verwerkersovereenkomst maakt onverbrekelijk deel uit van de Hoofdovereenkomst. Voor zover het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst strijdig is met het bepaalde in de Hoofdovereenkomst, prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3. Uitvoering verwerking

- 3.1. Verwerker garandeert dat hij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend Persoonsgegevens zal verwerken voor zover:
- a) dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst (binnen de gespecificeerde omschrijving in Bijlage 1); of
 - b) Verwerkingsverantwoordelijke daartoe nadere schriftelijke instructies heeft gegeven.

- 3.2. Verwerker zal alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.
- 3.3. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel 3, is het Verwerker toegestaan om Persoonsgegevens te verwerken indien een wettelijk voorschrift (waaronder begrepen daarop gebaseerde rechterlijke of bestuurlijke bevelen) hem tot een verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker voorafgaand aan de verwerking Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van de beoogde verwerking en het wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, waar mogelijk, in staat stellen zich te verweren tegen deze verplichte verwerking en ook overigens de verplichte verwerking beperken tot het strikt noodzakelijke.
- 3.4. Verwerker zal de Persoonsgegevens aantoonbaar op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en in overeenstemming met de op hem als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de AVG en overige wet- en regelgeving.
- 3.5. Verwerker zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, geen Persoonsgegevens verwerken of door derden laten verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").
- 3.6. Verwerker waarborgt dat Medewerkers een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend dan wel garandeert dat Medewerkers geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van de verwerking van de Persoonsgegevens.

Artikel 4. Beveiliging Persoonsgegevens en controle (versie gezondheidsgegevens)

[Doorhalen indien niet van toepassing]

- 4.1. Verwerker zal aantoonbaar passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen die, gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten, afgestemd zijn op de (in Bijlage 1 gespecificeerde) aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdige) beschikbaarheid en integriteit van de gegevens te garanderen. In deze beveiligingsmaatregelen zijn de mogelijk in de Hoofdovereenkomst reeds beschreven maatregelen begrepen.
- 4.2. Verwerker beschikt over ISO 27001-certificering, vergelijkbare certificering of werkt aantoonbaar in overeenstemming met ISO 27001 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van Persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in het eerste lid van dit artikel 4 genoemde maatregelen uiteengezet zijn.
- 4.3. Verwerker beschikt over NEN 7510-certificering of werkt aantoonbaar in overeenstemming met NEN 7510 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van Persoonsgegevens. Verwerker voldoet aantoonbaar (indien van toepassing) aan de veiligheidseisen voor netwerkverbindingen zoals beschreven in NEN 7512 en aan de eisen ten aanzien van logging zoals beschreven in NEN 7513.
- 4.4. Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke een (kopie van een) door een onafhankelijke en ter zake deskundige derde afgegeven geldig certificaat overleggen

alsmede de verklaring van toepasselijkheid, indien deze daarover beschikt, of een Third Party Memorandum (TPM), waaruit volgt dat Verwerker de verplichtingen uit dit artikel naleeft.

- 4.5. Verwerker laat zelf regelmatig interne en/of externe audits uitvoeren met betrekking tot de naleving van bovengenoemde normen.
- 4.6. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de hiervoor onder artikel 4.1 tot en met 4.3 genoemde maatregelen naar aanleiding van (vermoeden van) informatiebeveiligings- of privacy-Inbreuken. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke bepalen in gezamenlijk wanneer en door welke onafhankelijke derde partij de controle wordt uitgevoerd. Verwerker zal eventuele door Verwerkingsverantwoordelijke naar aanleiding van een dergelijk onderzoek in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.
- 4.7. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 4 periodiek evalueren en, waar nodig, de maatregelen verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel 4. Het voorgaande laat de instructiebevoegdheid van Verwerkingsverantwoordelijke om zo nodig aanvullende maatregelen te (doen) treffen onverlet.

Artikel 5. Monitoring, informatieplichten en incidentenmanagement

- 5.1. Verwerker zal actief monitoren op Inbreuken op de beveiliging en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit artikel 5 rapporteren aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.2. Wanneer zich een Inbreuk voordoet of heeft voorgedaan, is Verwerker verplicht de contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke genoemd in Bijlage 3 daarvan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur nadat Verwerker er kennis van heeft genomen, in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken over:
 - 1) de aard van de Inbreuk;
 - 2) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens;
 - 3) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de Inbreuk; en
 - 4) de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om de Inbreuk op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 5.3. Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om de Inbreuk zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Verwerker treedt zo snel als mogelijk, doch binnen 24 uur, in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke teneinde hierover nadere afspraken te maken.
- 5.4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen en deugdelijk onderzoek naar de Inbreuk verrichten. Verwerker stelt daarover een rapportage op, inclusief een correcte respons en passende vervolgstappen. Deze rapportage deelt Verwerker zo spoedig mogelijk met Verwerkingsverantwoordelijke zodat deze tijdig de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: AP)

en/of de Betrokkene kan informeren. Het melden van een Inbreuk aan de AP en/of Betrokkene kan alleen gedaan worden door de Verwerkingsverantwoordelijke.

- 5.5. Meldingen met betrekking tot Inbreuken en Verzoeken van Betrokkenen worden gedaan aan de contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke zoals beschreven in Bijlage 3.
- 5.6. Het is Verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over Inbreuken aan Betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of Partijen anderszins zijn overeengekomen.
- 5.7. Indien en voor zover Partijen zijn overeengekomen dat Verwerker in relatie tot een Inbreuk rechtstreeks contact onderhoudt met autoriteiten anders dan de AP, of andere derde partijen, dan houdt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voortdurend op te hoogte.

Artikel 6. Medewerkingsverplichtingen

- 6.1. De AVG en overige wetgeving kent aan de Betrokkene bepaalde rechten toe. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de nakoming van de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten.
- 6.2. Een door Verwerker ontvangen Verzoek van een Betrokkene met betrekking tot verwerking van Persoonsgegevens wordt door Verwerker zo snel als mogelijk, doch binnen 24 uur, doorgestuurd naar Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.3. Op het eerste daartoe strekkende verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte verwerking van Persoonsgegevens zodat Verwerkingsverantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy) wetgeving naleeft.
- 6.4. Verwerker zal voorts op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Verwerkingsverantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen, zoals het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA).

Artikel 7. Inschakeling subverwerkers

- 7.1. Verwerker zal zijn activiteiten die bestaan uit het verwerken van Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden, niet uitbesteden aan een subverwerker zonder drie maanden van te voren dat mede te delen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerkingsverantwoordelijke de gelegenheid te geven om eventuele bezwaren aan de Verwerker kenbaar te maken. Indien Verwerkingsverantwoordelijke bezwaren heeft, zal Verwerker redelijke inspanningen leveren om de bezwaren van de Verwerkingsverantwoordelijke op te lossen of om de levering van de diensten zoals genoemd in de Hoofdovereenkomst - zonder daaraan afbreuk te doen - aan te passen om verwerking van Persoonsgegevens door de voorgestelde (nieuwe) subverwerker te voorkomen.
- 7.2. Indien de Verwerker de bezwaren van de Verwerkingsverantwoordelijke niet kan oplossen of de levering van de diensten niet kan aanpassen om de verwerking van Persoonsgegevens door de voorgestelde subverwerker te voorkomen, kan de Verwerkingsverantwoordelijke de Hoofdovereenkomst opschorten of geheel of gedeeltelijk beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, gerekend vanaf de einddatum van de bezwaartermijn.

Gedurende een schorsing van de Hoofdovereenkomst vanwege bezwaar tegen een (nieuwe) subverwerker en vanaf de einddatum van de Hoofdovereenkomst is de Verwerkingsverantwoordelijke niet verplicht om de Verwerker enige vergoeding op grond van de Hoofdovereenkomst of anderszins of enige schadevergoeding te betalen.

- 7.3. Artikel 7.1 is niet van toepassing op de in Bijlage 1 vermelde subverwerkers.
- 7.4. Verwerker zal aan deze subverwerker minstens dezelfde verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien. Verwerker zal deze afspraken schriftelijk vastleggen en zal toezien op de naleving daarvan door de subverwerker. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek afschrift verstrekken van de met de subverwerker gesloten verwerkersovereenkomst.
- 7.5. Verwerker blijft volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een subverwerker. Voor de inzet van subverwerkers buiten de EER is toestemming vereist in overeenstemming met artikel 3.5 van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8. Kosten

- 8.1. De kosten voor de verwerking van gegevens die inherent zijn aan de normale uitvoering van de Verwerkersovereenkomst en de uitoefening van rechten van Betrokkenen, worden geacht besloten te liggen in de op grond van de Hoofdovereenkomst reeds verschuldigde vergoedingen.

Artikel 9. Duur en beëindiging

- 9.1. Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening en de duur van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de Hoofdovereenkomst inclusief eventuele verlengingen daarvan.
- 9.2. De Verwerkersovereenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onverbrekelijk deel uit van de Hoofdovereenkomst. Beëindiging van de Hoofdovereenkomst, op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt, tenzij Partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.
- 9.3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze verplichtingen behoren bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.
- 9.4. Ieder der Partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Hoofdovereenkomst, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende Hoofdovereenkomst op te schorten, dan wel deze Verwerkersovereenkomst [en de daarmee samenhangende Hoofdovereenkomst] zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - a) de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - b) de andere Partij aantoonbaar ernstig tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;

- c) een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt.
- 9.5. Gelet op de grote afhankelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke van Verwerker alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement), verklaart Verwerker zich reeds nu voor alsdan bereid op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aanvullende afspraken met Verwerkingsverantwoordelijke te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen.
- 9.6. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst per direct te ontbinden indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de Persoonsgegevens worden gesteld.
- 9.7. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk te informeren over een voorgenomen overname of eigendomsoverdracht. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht bij zwaarwegende bezwaren tegen de verandering van eigenaar de Hoofdovereenkomst te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.
- 9.8. Het is Verwerker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en plichten die samenhangen met deze Verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde partij.
- 9.9. De verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst duren voort zolang de Verwerker Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, ook nadat de Verwerker is opgehouden de in de Hoofdovereenkomst opgedragen zorg, diensten en/of faciliteiten ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke te verlenen.

Artikel 10. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens

- 10.1. Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen Partijen gemaakte afspraak over bewaartermijnen zoals vastgelegd in Bijlage 1. In geen geval bewaart Verwerker de Persoonsgegevens langer dan tot het einde van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of en zo ja hoe lang gegevens bewaard moeten blijven.
- 10.2. Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, tegen redelijke kosten, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, de Persoonsgegevens definitief (doen) vernietigen of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens onherroepelijk zijn vernietigd of verwijderd. Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd en gedocumenteerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Indien teruggave, definitieve vernietiging of verwijdering niet mogelijk is, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert Verwerker dat hij de Persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken.

Artikel 11. Slotbepalingen

- 11.1. In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 11.2. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.3. Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe in de Hoofdovereenkomst aangewezen rechtbank of arbiter(s).

	HINQ
	
	Hans Niendieker
	Voorzitter

Plaats: _____

Plaats: Den Haag

Datum: _____

Datum: 24-1-2024

Services: Interoperabiliteitsplatform, DVZA en ZNO

Bijlage 1: Overeenkomsten, omschrijving Persoonsgegevens, aard verwerkingen, etc.

Deze Verwerkersovereenkomst is een bijlage bij de Dienstverleningsovereenkomst Voor de diensten: Zorg Netwerk Omgeving (ZNO) en Viewer voor geboortezorggegevens Interoperabiliteitsplatform en DienstVerlener ZorgAanbieder (DVA), in het kader van het landelijke programma Babyconnect voor de Regio Noord-Holland Noord en heeft betrekking op de volgende verwerkingen van Persoonsgegevens.

Korte omschrijving dienst

De zorgaanbieder kan gebruik maken van HINQ Interoperabiliteitsplatform, de DVZA en de ZNO services (waaronder de geboortezorgviewer) om persoonsgegevens uit te wisselen met andere betrokken zorgverleners en met de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) van de betrokkene met toestemming van de Betrokkene.

Doel van Verwerking:

Het doel van de verwerking is op verzoek van de Verwerkersverantwoordelijke onder voorwaarde van toestemming van de Betrokkene door de Verwerker:

- het verkrijgen van een integraal gezondheidsdossier van betrokkene ten behoeve van het verlenen van interdisciplinaire zorg (netwerkgzorg) om samenwerking tussen zorgprofessionals te bevorderen die deze zorgprofessionals hebben in de zorg-/behandelrelatie met de patiënt;
- namens de Verwerkersverantwoordelijke van de Betrokkene, om het verlenen en organiseren van zorg mogelijk te maken;
- uitvoeren van de contractuele overeenkomst.

Als gevolg hiervan doet HINQ :

- het verwerken van het BSN ten behoeve van identificatie;
- het vastleggen van de toestemming van de Betrokkene (patiënt / client van de betreffende instelling) voor gegevensuitwisseling;
- het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van de gegevensuitwisseling, zoals logging.

In aanvulling op de verwerking voor de doeleinden, zoals hierboven genoemd, mag Verwerker de in deze bijlage gespecificeerde Persoonsgegevens anonimiseren voor analyse doeleinden. Voor deze verwerking is Verwerker aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke.

Aard van de gegevensverwerking:

- Verwerking persoonsgegevens van de Betrokkene voor de diensten beschreven in de Dienstverleningsovereenkomst.

Grondslag voor verwerking persoonsgegevens:

- Toestemming Betrokkene
- Noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst

Soort gegevens:

Omzetten	Raadpleegbaar maken in viewer/beschikbaar maken in PGO	Opslaan	Bewaartermijn
Clënten/patiënten			
- Persoonsgegevens - NAW - Geboortedatum - Telefoon - Mailadres - BSN - Medische gegevens <i>Beide alleen in de situatie dat gegevens uit HiX door HINQ op het platform worden omgezet.</i>	- Persoonsgegevens - NAW - Geboortedatum - Telefoon - Mailadres - BSN - Medische gegevens	- Naam - BSN - Toestemmings-verklaring - Logging (alle acties worden gelogd) <i>Toestemmingen alleen in de situatie dat toestemmingen door HINQ op platform worden geregistreerd.</i>	Wettelijke bewaartermijnen Administratieve gegevens: 7 jaar Gezondheidsdosier: 20 jaar Logging: 5 jaar
Medewerkers (zorgverleners)			
- Zorgaanbieder - ID - AGB - Organisatie - Contactgegevens - Persoonsgegevens zorgverlener - ID - UZI/BIG/AGB - Naam - Contactgegevens - Rol <i>Idem</i>	- Zorgaanbieder - ID - AGB - Organisatie - Contactgegevens - Persoonsgegevens zorgverlener - ID - UZI/BIG/AGB - Naam - Contactgegevens - Rol	- AGB organisatie - ID - UZI/BIG/AGB zorgverlener - Naam - Contactgegevens - Logging (alle acties worden gelogd)	Wettelijke bewaartermijnen: 7 jaar Logging: 5 jaar

Bewaartermijnen:

- De Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen (7 dan wel 20 jaar).
- In de HINQ ZNO worden persoonsgegevens vanuit diverse bronsystemen getoond aan de zorgprofessional. Hier is geen bewaartermijn op van toepassing.
- Logging van gegevens wordt bewaard conform de wettelijke bewaartermijn van 5 jaar.

Categorieën van betrokkenen:

De categorie betrokkenen van wie bovenstaande persoonsgegevens worden verwerkt zijn: Clënten/patiënten en medewerkers (zorgverleners).

Goedgekeurde subverwerkers

Naam organisatie: Ivido B.V., Prinses Margrietplantsoen 32, 2595BR Den Haag

Korte omschrijving dienstverlening Ivido:

- Het beschikbaar stellen en houden van het HINQ interoperabiliteitsplatform, ZNO en DVZA

Mate van verwerking persoonsgegevens:

- via het HINQ DVZA wordt data doorgestuurd (geen opslag),
- via het HINQ interoperabiliteitsplatform en de ZNO wordt data getoond (geen opslag).

Plaats/Land van verwerking gegevens:

- Amsterdam, Nederland

Bijlage 2: Beveiliging Persoonsgegevens

HINQ is Dienstverlener Zorg Aanbieder binnen het MedMij afsprakenstelsel. Dit landelijke afsprakenstelsel voor gegevensuitwisseling in de zorg garandeert dat persoonsgegevens altijd conform het normenkader van MedMij worden beveiligd danwel beveiligd worden uitgewisseld.

Data wordt opgeslagen in datacenter in Nederland. Jaarlijks wordt er een pentest uitgevoerd. Dit is ook verplicht in het kader van NEN 7510 en het Medmij normenkader. Incidenten worden opgepakt volgens onze eigen incidenten procedure. Deze is ook getoetst in het kader van NEN7510.

Voor de registratie van HINQ gebruikers gebruikt HINQ beveiligde protocollen voor uitwisseling tussen ICT systemen in de zorg. De aldus verkregen registratiegegevens worden opgeslagen in een adequaat beveiligde database in Nederland.

HINQ is NEN 7510 gecertificeerd en wordt aanvullend op het Medmij normenkader getoetst. Dit betekent dat door externe onafhankelijke auditors jaarlijks gecontroleerd wordt of HINQ nog aan de gestelde eisen voor informatiebeveiliging voldoet. Daarnaast voldoet HINQ aan NEN7512 en NEN 7513.

Ook aan onze ICT leveranciers stelt HINQ dezelfde informatiebeveiligingseisen. Voor het opslaan en beheren van gegevens maken wij uitsluiten gebruik van ICT leveranciers die NEN7510 en/of ISO27001 gecertificeerd zijn. Middels Service Level Management gesprekken met de ICT leveranciers en het opvragen van de NEN7510 certificaten borgen we dat onze ICT leveranciers aan de juiste beveiligingseisen voldoen.

Een kopie van het NEN 7510 certificaat en Verklaring van Toepasselijkheid is op verzoek beschikbaar.

Bijlage 3: Contactinformatie mbt. Inbreuken/Verzoeken van Betrokkenen

Contactinformatie van Verwerkingsverantwoordelijke:

.....

Contactinformatie van Verwerker:

Voorzitter: Hans Niendieker

Email: hans.niendieker@hinq.nl

Functionaris Gegevensbescherming HINQ:

Voor contact stuur een email naar: privacy@hinq.nl

Bijlage 4: Aanpassingen t.o.v. standaard tekst van de Modelverwerkersovereenkomst Brancheorganisaties Zorg 2022

Art.	Tekst die vervalt	Vervangende tekst	Reden
5.2	Verwerker verplicht de contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke genoemd in Bijlage 3 daarvan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur nadat Verwerker er kennis van heeft genomen, in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken over: 1) de aard van de Inbreuk; 2) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens; 3) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de Inbreuk; en 4) de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om de Inbreuk op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.	Verwerker verplicht de contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke genoemd in Bijlage 3 daarvan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 48 uur nadat Verwerker er kennis van heeft genomen, in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken over: 1) de aard van de Inbreuk; 2) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens; 3) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de Inbreuk; en 4) de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om de Inbreuk op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.	Verwerker zal het verzoek bij binnenkomst afhandelen conform de richtlijnen van de AVG met inachtneming van reactietermijnen van Verwerkingsverantwoordelijke, maar wenst een reële afhandeltermijn passende bij het verzoek.
5.3	Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om de Inbreuk zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Verwerker treedt zo snel als mogelijk, doch binnen 24 uur , in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke teneinde hierover nadere afspraken te maken.	Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om de Inbreuk zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Verwerker treedt zo snel als mogelijk, doch binnen 48 uur , in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke teneinde hierover nadere afspraken te maken.	Idem 5.2.
8.2		Kosten, voortvloeiende uit onderzoek en aanpassingen zoals o.a. bedoeld in 4.6 zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de aanpassingen noodzakelijk zijn voor naleving van verplichtingen die Verwerker heeft uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst	Artikel toegevoegd