
NIET-URGENTE BERICHTEN VIA EDIFACT NAAR DE SPECIALIST

'Het is simpel, het kost niets en het werkt!'

Stel, je wilt de behandelend specialist laten weten dat je een dosering hebt aangepast of je wilt een tussentijdse rapportage geven over hoe het met een patiënt gaat. Het is dan niet nodig om de telefoon te pakken en iemand te storen in zijn of haar werkzaamheden. Je wilt wel dat deze informatie wordt vastgelegd in het dossier, zonder dat dit extra werk met zich meebrengt. Huisartsen en specialisten in de regio Zaanstreek vonden een oplossing in Edifact. Huisarts en regionaal ICT-coördinator Ton Geerlings vertelt ons er meer over.

CHRISTIE MANINTVELD
CHRISTIE@M-T-O.NL

Hoe werkt het verzenden en ontvangen van niet-urgente berichten via Edifact? 'Huisartsen kunnen dit soort mededelingen als Edifactbericht naar de specialist sturen, net als een verwijzing vanuit het HIS. Het ziekenhuissysteem kan geen Edifactberichten in dossiers opslaan, daarom heeft Zorgring –

onze digitale postbode – ons geholpen met software die alle Edifactberichten omzet in een berichtvorm die het ziekenhuissysteem wel kan verwerken. Dat omzetten gebeurt bij Zorgring, dus wij hebben zelf geen software hoeven installeren. Zorgring gebruikt deze "vertaalmachine" al langer voor projecten in het noorden van de provincie en wij mogen er nu ook gebruik van maken. Het kost ons als huisartsen niets en ik denk dat het ziekenhuis er een kleine vergoeding voor betaalt.'

Wat zijn de handelingen die je hiervoor moet verrichten? Je stuurt het bericht vanuit het dossier, bij wijze van spreken terwijl de patiënt nog bij je zit. Je kiest de juiste vakgroep of specialist uit je adresboek en verstuurt het bericht, dat nu ook wordt opgeslagen in het dossier, zonder dat je daarvoor extra handelingen hoeft te verrichten. Vervolgens komt het bericht aan in het ziekenhuis. Het staat dan in de to do list, met als onderwerp "vraag van huisarts". De specialist kan het bericht opslaan of beantwoorden. Het antwoord wordt dan samen met het bericht van de huisarts opgeslagen in het patiëntdossier in zijn systeem. En bij mij komt zijn antwoord automatisch binnen, waarna ik het kan opslaan, net zoals een normaal specialistenbericht. Ik vind het prettig dat deze communicatie na te lezen is. Het voorkomt misverstanden en maakt het dossier compleet.'

**'JE STUURT HET BERICHT
VANUIT HET DOSSIER, BIJ
WIJZE VAN SPREKEN TERWIJL
DE PATIËNT NOG BIJ JE ZIT'**

Op wiens verzoek is deze nieuwe werkwijze geïnitieerd? 'Dit project is in samenwerking tussen huisartsen en specialisten ontstaan. De afstemming tussen deze groepen is in de regio Zaanstreek erg goed. We hebben het tijdens onze jaarlijkse samenwerkingsdagen op Vlieland over dit soort communicatie gehad. Het idee om Edifact hiervoor te gebruiken is daar



FOTO: JEROEN VAN DER LUIGT

ook gepresenteerd en de wenselijkheid om dit te realiseren werd onderschreven door zowel huisartsen als specialisten.'

Hebben jullie ook andere oplossingen onderzocht?

'Terwijl wij bezig waren om ons concept uit te werken, hoorden we dat in het Waterlandziekenhuis in Purmerend gekozen was voor Patiëntoverleg van ZorgDomein. Daar hebben we toen ook serieus naar gekeken. Het gaat om een aangrenzende regio en het kan handig zijn om hetzelfde systeem te gebruiken. Patiëntoverleg ziet er gelikt uit en er is een mooie app. Maar ja, ik ga niet op een verjaardag of bij het voetbalveld een bericht aan een specialist sturen. Dat doe ik het liefst in mijn praktijk vanuit mijn HIS, dus zo'n app heb ik niet heel hard nodig. Ik begreep ook dat de communicatie via Patiëntoverleg wel in het HIS, maar niet in het ZIS wordt opgeslagen. En dat was voor ons toch wel een vereiste.'

Welke investering hebben jullie gedaan om de nieuwe werkwijze te implementeren? 'We gebruiken een bestaand systeem en een bestaande werkwijze voor een ander soort communicatie. Dat maakt dat er geen investeringen in nieuwe software nodig zijn. Het enige wat we moesten doen, is afspraken maken over inhoud en vorm. Dat hebben we gedaan in een werkgroep met een ICT-specialist van het ziekenhuis, een kinderarts, een cardioloog, de huis-

'DEZE COMMUNICATIE VOORKOMT MISVERSTANDEN EN MAAKT HET DOSSIER COMPLEET'

artscoördinator van het ziekenhuis en ikzelf als huisarts en ICT-coördinator van de regio. We zijn in november 2017 gestart met een pilot waaraan vijftien huisartsen en twee vakgroepen deelnemen.'

En, wat zijn de ervaringen tot nu toe? 'Het is iets wat moet groeien. Ik heb zelf sinds november nog maar vier berichten op deze manier verstuurd en er zijn ook deelnemende huisartsen die het helemaal nog niet hebben gedaan. Dat komt ook omdat er nog maar twee vakgroepen meedoen, waaronder kindergeneeskunde. Ik heb zelf helemaal geen kinderen in mijn praktijk, alleen maar oude mensen. Dan valt er ook weinig te berichten aan die vakgroep. Binnenkort gaan ook de vakgroepen Longgeneeskunde en Interne Geneeskunde meedoen. Dan heb ik meer gelegenheid om de nieuwe werkwijze te gebruiken. Maar vooralsnog is mijn conclusie na vier berichten: het is simpel, het kost niets en het werkt!' ■