

Gebaseerd op vb VVAA

Van: Verwerkingsverantwoordelijke	=	
Aan : Verwerker:	=	Stichting Zorging NHH De Overtoom 5b, 1851 VR Heiloo

Onderwerp	Diensten zoals aangegeven in bijlage
Duur contract (per maand opzegbaar, tenzij anders aangegeven)	Per:
Aard/soort gegevens	Patiënt gegevens
Doel	Beschikbaarheid van patiënt dossiers en/of afleveren van zorg gerelateerde berichten
Categorieën van betrokkenen	Medewerkers Zorging
Lijst van maatregelen door Verwerker	(zie bijlage)

Verwerkersovereenkomst tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker.

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van 'verwerking van persoonsgegevens' die Verwerker uitvoert voor van de praktijk (de Verwerkingsverantwoordelijke) en maakt deel uit van de contractuele afspraken tussen Verwerker (de onderaannemer) en Verwerkingsverantwoordelijke (de praktijk). Zie de toelichting onder ¹.

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

- 1.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking vindt uitsluitend plaats in het kader van de ondersteunende rol die Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert plus de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 1.2 Verwerker verwerkt de persoonsgegevens niet voor enig ander doel dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke stelt Verwerker op de hoogte van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet al in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 1.3 De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.
- 1.4 Verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens onder één van de vrijstellingen onder de AVG valt, en dat er geen melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens is vereist.

¹ Toelichting: 'verwerken' van persoonsgegevens is ("alleen al.") het ontvangen, inzien en opslaan van patiëntgegevens (persoonsgegevens) en alle verdere acties die ontvanger met deze persoonsgegevens zal uitvoeren. Deze gegevens vallen onder de verantwoordelijkheid van de 'verwerkingsverantwoordelijke' en dat is de opdracht gevende praktijk. Zij worden in opdracht van de praktijk (verwerkingsverantwoordelijke) verder door de ontvanger ('verwerker'), 'verwerkt'. (termen zijn afkomstig uit de AVG-wetgeving)

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1 Ten aanzien van de in artikel 1. genoemde verwerkingen draagt Verwerker zorg voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 2.2 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke, op zijn/haar verzoek daartoe, over de door hem/haar genomen maatregelen aangaande zijn/haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen- maar niet beperkt tot- werknemers, in de ruimste zin van het woord.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden. In bijzondere (individuele) gevallen kan Verwerker met geponde redenen van deze regel afwijken.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 4.1 De toegestane verwerkingen kunnen door (medewerkers van) Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 4.2 Verwerker is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, in overeenstemming met de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.3 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 5. Beveiliging

- 5.1 Verwerker spant zich in om voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen voor de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 5.2 Verwerker staat er voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Wanneer een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, spant Verwerker zich in de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, redelijk is.

Artikel 6. Meldplicht

- 6.1 Verwerker is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel die nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens) aan Verwerkingsverantwoordelijke en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan zijn/haar (eventuele) eigen wettelijke meldingsplicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk nadat een datalek bij hem/haar bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.
- 6.2 Ook bij het vermoeden van een datalek meldt de Verwerker dit als zodanig aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een datalek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - wat de (voorgestelde) oplossing is, en welke oplossing uitgevoerd wordt of is;
 - wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Verwerkingsverantwoordelijke, toezichthouder).

Artikel 7. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 7.1 Als een betrokkene (bv. de patiënt) een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in de AVG (= GDPR), richt aan Verwerkingsverantwoordelijke en/of Verwerker, handelen Partijen het verzoek van de betrokkene in onderling overleg af. Verwerkingsverantwoordelijke blijft in dat geval eindverantwoordelijk voor de afhandeling.

Artikel 8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 8.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker ter beschikking stelt en/of door Verwerker zelf verzamelde persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht. Verwerker gebruikt deze informatie niet voor een ander doel dan waarvoor hij/zij deze heeft verkregen, ook niet wanneer de informatie geanonimiseerd is.
- 8.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, wanneer het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 9. Audit

- 9.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te (laten) voeren ter controle van naleving van deze verwerkersovereenkomst en alles dat daar

direct verband mee houdt.

- 9.2 Verwerker werkt aan de audit mee en stelt alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking.
- 9.3 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit stelt Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking aan Verwerker.
- 9.4 Verwerkingsverantwoordelijke draagt de kosten van de (eventuele) audit.
- 9.5 Zorgring laat zelf minimaal 2 jaarlijks een audit uitvoeren, op kosten van Zorgring ten bate van al haar klanten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De Verwerker is aansprakelijk voor directe schade die Verwerkingsverantwoordelijke lijdt als gevolg van het niet-nakomen door de Verwerker van (de strekking) van de Verwerkersovereenkomst.
- 10.2 De aansprakelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke tegen derden, voor directe schade als gevolg van aan Verwerker toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins van de Verwerker, is door de Verwerkingsverantwoordelijke uitgesloten. Deze schade is voor rekening van Verwerker.
- 10.3 Onder directe schade wordt verstaan alle schade bestaande uit:
 - a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ('zaakschade');
 - b. redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker er toe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover die betrekking hebben op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - d. redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, veroorzaakt door Verwerker, zoals in dit artikel bedoeld.
- 10.4 De aansprakelijkheid van de Verwerker, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van tweemaal het bedrag dat in de 12 maanden voorafgaand aan het schade brengende incident daadwerkelijk door Verwerkingsverantwoordelijke is betaald aan Verwerker voor de betreffende dienst.

Artikel 11. Duur en beëindiging

- 11.1 Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen.
- 11.2 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor dezelfde periode als de Verwerker de gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke bewaart.
- 11.3 Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, verwijderd of vernietigt Verwerker alle persoonsgegevens die bij hem/haar aanwezig zijn en onder de verwerkersopdracht vallen, en eventuele kopieën daarvan, waarbij de Verwerker de wettelijke bewaartermijnen die mogelijk voor hem gelden, in acht neemt.
- 11.4 Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij doet minimaal drie maanden van tevoren mededeling van de wijzigingen aan Verwerker. Verwerker mag opzeggen tegen het einde van deze drie maanden wanneer hij/zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 12.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen, die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement Alkmaar.

Voor Verwerkingsverantwoordelijke (= <i>de praktijk</i>):	Voor de Verwerker (<i>=die namens de praktijk persoonsgegevens verwerkt</i>):
	Zorgring
Naam:	Naam: Margriet Miedema
Functie:	Functie: Directeur
Datum:	Datum: 2018

Graag getekend versturen via mail naar info@zorgring.nl

Bijlage: lijst van maatregelen,

parafeert u aan wat u afneemt ? Bij twijfel bel ons 072-5413070

april 2018

	ZOZ	MAIL Berichten	HOSTEN HIS	ROUTER	VERBINDING	SOFTWARE VPN
uw paraaf onder de dienst die u afneemt ->						

Lijst van maatregelen die Zorgring neemt

Monitoring hardware, services en servers	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Documentatie van ontwerp	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Updates/patches relevante software (de een na laatste versie)	ja	ja	ja	ja	NVT	ja
Pools van meerdere servers , met ruimte voor uitval van 1 server	ja	ja	ja	NVT	NVT	ja
Hardware niet ouder dan 6 jaar	ja	ja	ja	ja	NVT	NVT
Firmware 1x per jaar vaststellen of nodig is update te doen	ja	ja	ja	ja	NVT	ja
Verspreiden van diensten over geografisch gescheiden locaties	ja	ja	ja	optioneel	optioneel	ja
Opgeleid personeel met geheimhoudingsverklaring	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Back-up voor Disaster recovery met maximaal verlies van 4 uur	ja (24 uur)	ja	ja	ja	afhankelijk SLA	NVT
Hersteltijd Dienst binnen 4 uur op werkdagen	ja	8 uur	ja	8 uur/werkdag	afhankelijk SLA	NVT