

## Zorgverlenersportaal NWZ – instructie installatie + mogelijke fouten

### Aanmelding uzi-pas

Inloggen in het zorgverlenersportaal van NWZ gaat met de uzi-pas. Deze pas dient eerst te worden aangemeld voordat in het portaal ingelogd kan worden. Dit gaat als volgt:

Op de uzi-pas staat een 'pasnummer'. Vul dit nummer in het veld pasnummer in op de volgende site: <https://services.zorgcsp.nl/zoeken/UitgegevenUzipassen.aspx>

Stuur dan de volgende gegevens naar [servicedesk@zorgring.nl](mailto:servicedesk@zorgring.nl)

- Naam zoals op de pas
- Pasnummer zoals op de pas
- Uzi nummer dat op de site is gevonden (eerste nummer, 9 cijfers)

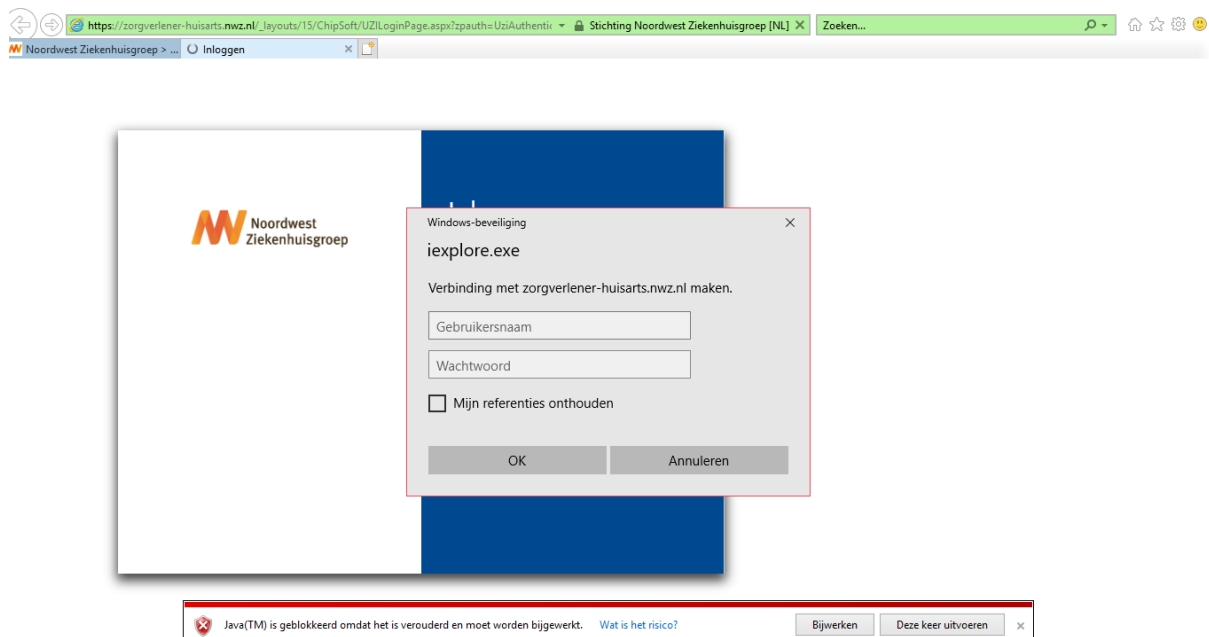
### Internet Explorer

Voorlopig werkt het zorgverlenersportaal van NWZ alleen nog via Internet Explorer. Andere browsers ondersteunen Java niet meer. Er wordt aan gewerkt om het portaal ook voor andere browsers beschikbaar te maken.

<https://zorgverlener-huisarts.nwz.nl>

### Java versie 8 update 171

Wanneer het portaal geopend wordt, kan het volgende beeld verschijnen:



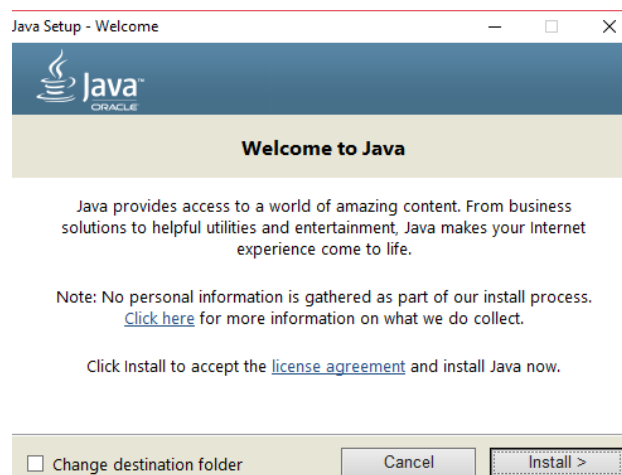
De pop-up die midden op het scherm verschijnt waar om een wachtwoord wordt gevraagd moet altijd weggeklickt worden. Uiteindelijk is er namelijk geen wachtwoord nodig, omdat de uzi-pas gebruikt wordt. Wanneer deze pop-up verschijnt is de juiste versie van Java nog niet geïnstalleerd.

Klik de pop-up weg, waarna dit scherm verschijnt:

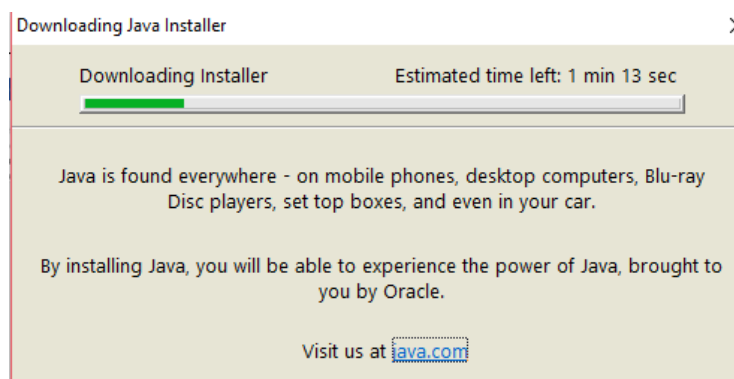


Klik op de rode knop

Klik op uitvoeren



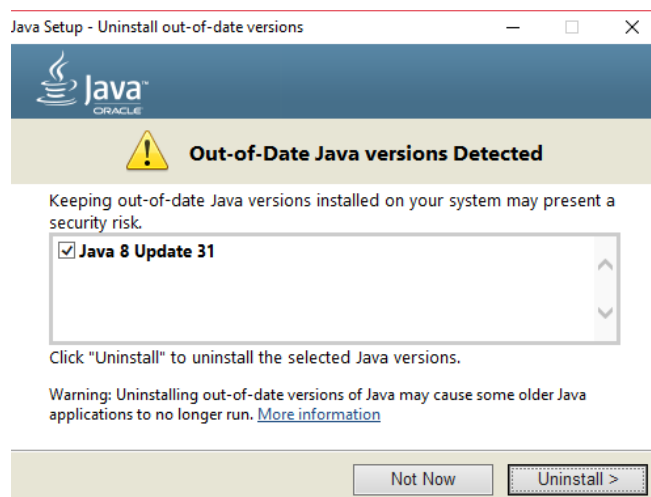
Klik op Install



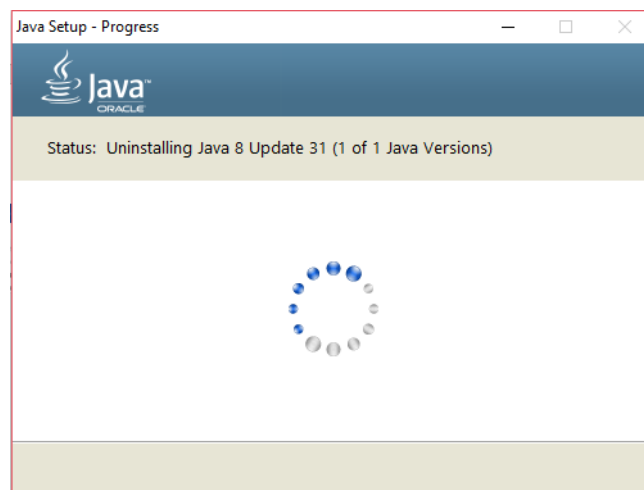
Wacht na 'Downloading Installer' op het volgende scherm (duurt enkele seconden):

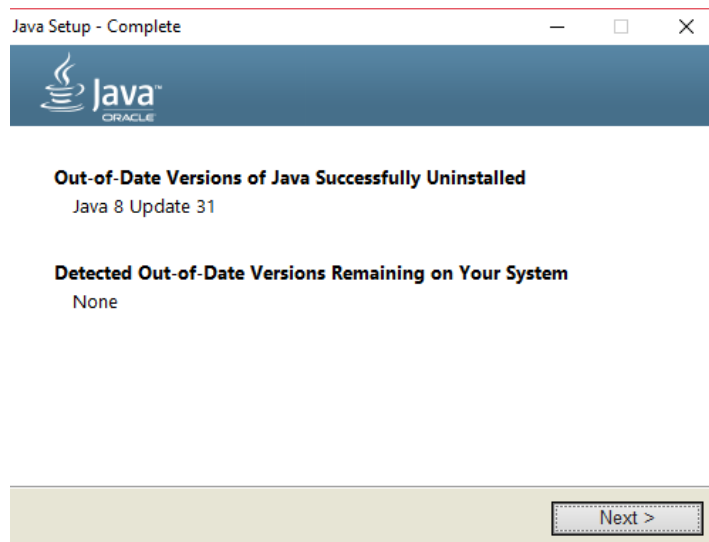


Het kan zijn dat er wordt gevraagd om een oude versie van Java te verwijderen:



Klik op Uninstall





Er verschijnt een melding dat Java is geïnstalleerd

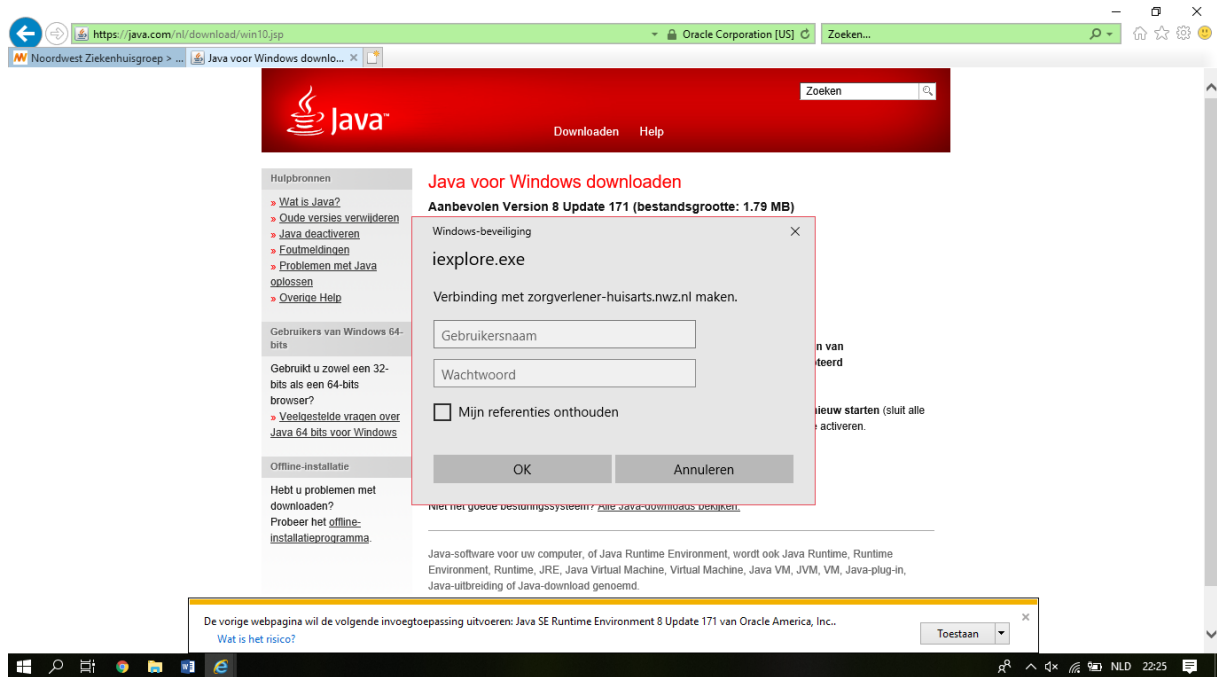


Klik op 'Close' en sluit Internet Explorer in zijn geheel af

Open Internet Explorer en ga weer naar de URL van het zorgverlenersportaal

<https://zorgverlener-huisarts.nwz.nl>

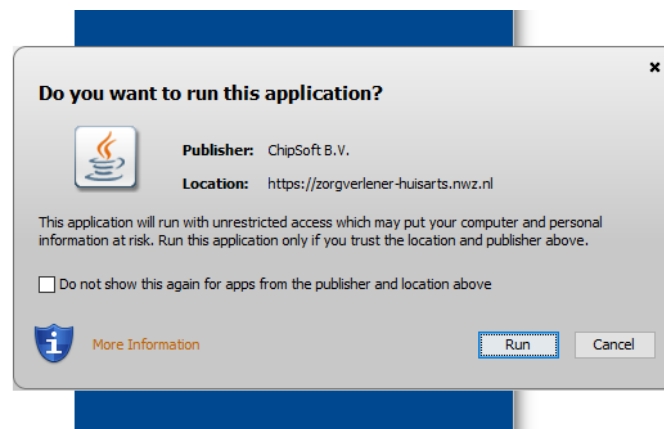
Er is een kans dat alsnog 'Java voor Windows downloaden' en de pop-up waar om een wachtwoord wordt gevraagd verschijnt.



Klik de pop-up in het midden van het scherm weg (waar om wachtwoord wordt gevraagd)

Klik onderaan op in de pop-up met de gele rand op 'Toestaan'

Nu verschijnt er een pop-up van Java:



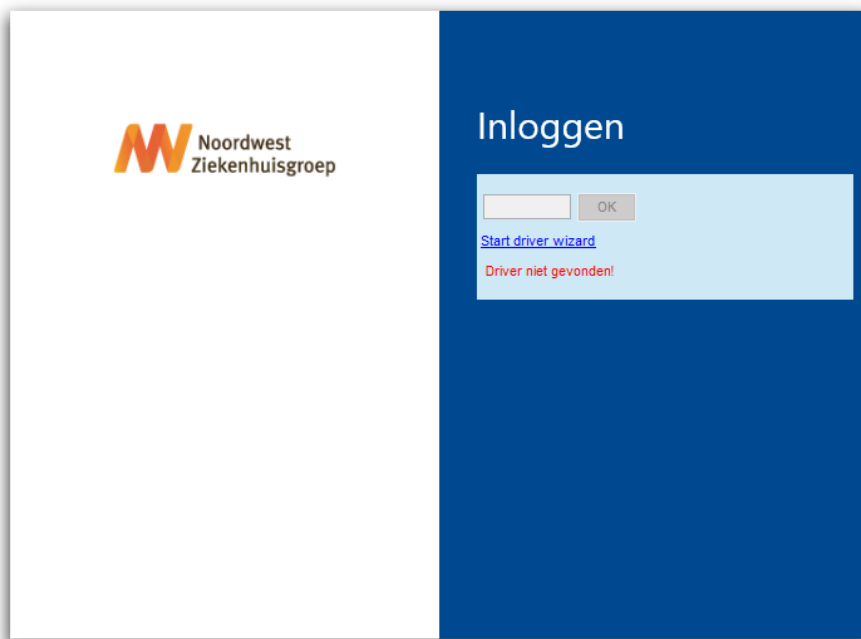
Klik het witte vierkantje aan (zodat deze melding de volgende keer niet meer verschijnt)

Klik op Run

Nu opent het normale inlogscherm van het zorgverlenersportaal

## Driver niet gevonden

Het kan zijn dat de uzi-lezer niet wordt gevonden. Dan verschijnt deze melding:



Bel dan de servicedesk van Zorgring 072-541307

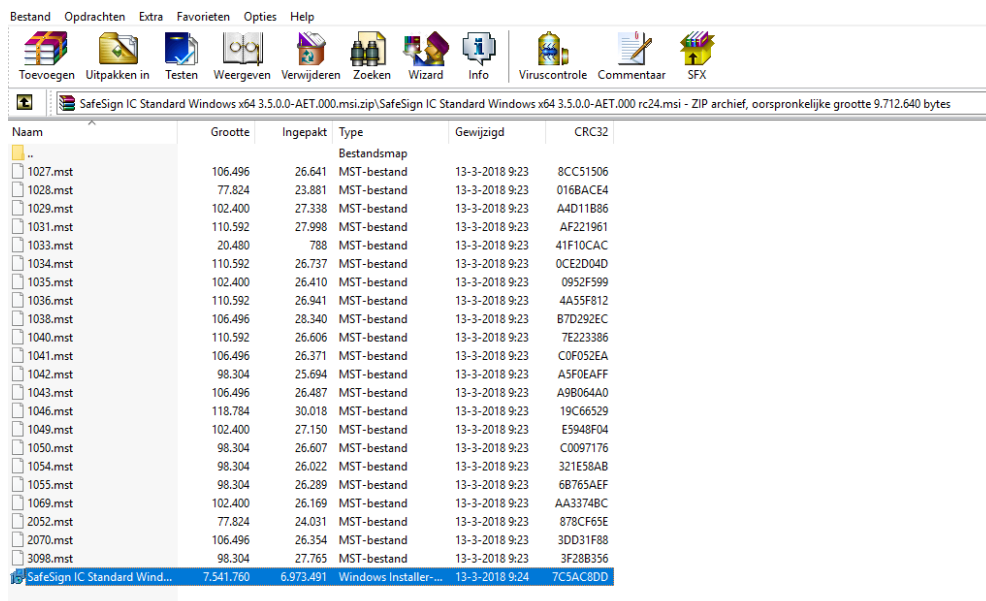
Een andere optie is om de software van de uzi-lezer opnieuw te installeren. De software is hier te vinden:

<https://uziregister.nl/uzi-pas/aanvraagproces/gebruik-van-de-pas>

Klik rechtsonder bij installatiebestanden op het bestand dat bij de computer past (vaak windows 64-bit). Het bestand wordt dan gedownload op de computer.

Klik de map open

Dubbelklik op het onderste bestand



Er start nu een installatie. Klik op volgende en installeren

Wanneer de installatie klaar is, open dan opnieuw Internet Explorer en ga naar het zorgverlenersportaal.

Als er 'voer Uzi-pas in' staat is het gelukt

Steek de uzi-pas in de lezer

Vul de pincode in

Als uw aanmelding is verwerkt kunt u in het portaal

**Let op; alleen patiënten die toestemming hebben gegeven kunnen worden geopend in het portaal**