

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ZORGRING

1. Definities en interpretatie

1.1. In deze Algemene Voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

Algemene Voorwaarden:	deze algemene leveringsvoorwaarden Zorgring.
AVG:	de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.
BW:	het Burgerlijk Wetboek.
Deliverables:	de resultaten van de Diensten, in welke vorm dan ook.
Derden Voorwaarden:	heeft de betekenis zoals bepaald in artikel 3.2.
Diensten:	de diensten, zoals beschreven in de Dienstenomschrijving, die door Zorgring worden geleverd op grond van de Overeenkomst, waaronder mede zou kunnen zijn begrepen het beschikbaar stellen van de Software.
Dienstenomschrijving:	de schriftelijke omschrijving van de Diensten.
Directe Schade:	betekent (i) de redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van Zorgring aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, welke kosten niet voor vergoeding in aanmerking komen in het geval van geheel of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door Klant; (ii) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade als bedoeld onder sub (i); en (iii) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade als bedoeld onder sub (i).
Intellectuele Eigendomsrechten:	octrooien, rechten op uitvindingen, auteursrechten en naburige en aanverwante rechten, merken, handelsnamen en domeinnamen, databankenrechten, rechten tot het gebruik en alle andere intellectuele eigendomsrechten, in alle gevallen ongeacht of deze al dan niet zijn geregistreerd en met inbegrip van alle aanvragen en rechten die dienen te worden aangevraagd en toegekend, vernieuwingen of verlengingen, en rechten om hiervoor prioriteit te verlangen, waar ook ter wereld.
Klant:	de (rechts)persoon die de Diensten van Zorgring afneemt zoals vermeld op de Offerte.
Offerte:	de offerte of het schriftelijke aanbod van Zorgring met betrekking tot de levering van de Diensten.
Overeenkomst	de Overeenkomst tussen Zorgring en Klant voor de levering van de Diensten door Zorgring aan Klant, die tot stand komt in overeenstemming met artikel 2.
Overmacht:	heeft de betekenis als bedoeld in artikel 6:75 BW, met dien verstande dat een tekortkoming van een toeleverancier van Zorgring tevens als overmacht van Zorgring heeft te gelden.

Partijen	Zorgring en Klant gezamenlijk, individueel ook aangeduid als Partij .
Software	de door Zorgring aan Klant beschikbaar gestelde en beschikbaar te houden programmatuur zoals benoemd in het Dienstenoverzicht.
Vertrouwelijke Informatie	betekent alle informatie met betrekking tot de onderneming, zaken, klanten, cliënten, leveranciers, intenties, marktkansen, bedrijfsvoering, processen, productinformatie, knowhow, technische informatie, ontwerpen of bedrijfsgeheimen van een Partij die als vertrouwelijk is aangemerkt als vertrouwelijk of waarvan een redelijk handelend persoon weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, waaronder in ieder geval wordt begrepen de inhoud van de Overeenkomst.
Zorgring	Stichting Zorgring Noord Holland Noord, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37097194.

- 1.2. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst:
- omvat **schriftelijk** ook elektronische communicatie per e-mail;
 - zijn verwijzingen naar **artikelen** verwijzingen naar de artikelen van deze Algemene Voorwaarden;
 - omvatten verwijzingen naar de Overeenkomst tevens deze Algemene Voorwaarden; en
 - zijn termijnen en data met betrekking tot de prestaties van Zorgring indicatief en geen fatale termijnen.
- 1.3. De toepasselijkheid van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 BW en 7:408 lid 1 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4. In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in de Overeenkomst (zonder de Algemene Voorwaarden) en een bepaling in de Algemene Voorwaarden, gaat de bepaling in de Overeenkomst (zonder de Algemene Voorwaarden) voor.
- 2. Overeenkomst**
- 2.1. De Offerte vormt een aanbod van Zorgring om Diensten te leveren in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2. De Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de Offerte door Klant.
- 2.3. Ieder tegenbod van Klant om de Diensten onder andere voorwaarden in te kopen of geleverd te krijgen dan vermeld in de Offerte wordt slechts geldig aanvaard door Zorgring indien deze aanvaarding schriftelijk (niet zijnde per e-mail) geschiedt en is ondertekend door een persoon die Zorgring rechtsgeldig kan vertegenwoordigen. De Overeenkomst zal in dat geval pas op dat moment tot stand komen.
- 3. Diensten**
- 3.1. Zorgring zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten tijdig te leveren en/of uit te voeren conform het bepaalde in de Overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk (niet zijnde per e-mail) is overeengekomen dat Zorgring zal zorgdragen voor een bepaald resultaat en dit resultaat voldoende bepaalbaar is, worden alle Diensten op basis van inspanningsverbintenissen geleverd.

- 3.2. Indien Zorgring bij het leveren van de Diensten gebruik maakt van diensten van derden, in welke vorm dan ook, zijn voor wat betreft de Diensten tevens de algemene voorwaarden van deze derden van toepassing (de **Derden Voorwaarden**). Zorgring zal Klant tijdig en schriftelijk voorzien van de toepasselijke Derden Voorwaarden.
- 3.3. Indien de Derden Voorwaarden in de verhouding tussen Partijen om welke reden dan ook worden geacht niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.
- 3.4. In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in de Overeenkomst en een bepaling in de Derden Voorwaarden, gaat de bepaling in de Derden Voorwaarden voor.
- 3.5. Klant zal aan Zorgring steeds de in redelijkheid gewenste medewerking verlenen en informatie verstrekken in het kader van de Diensten.

4. Prijs en betaling

- 4.1. Klant is de vergoeding verschuldigd voor de Diensten zoals bepaald in de Overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst, zijn de vergoedingen exclusief BTW en de door Zorgring gemaakte onkosten bij de uitvoering van de Diensten.
- 4.2. Zorgring zal de vergoeding aan Klant factureren overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst. Indien in de Overeenkomst niets is bepaald over facturatie zal Zorgring de verschuldigde vergoeding (en eventuele onkosten) maandelijks achteraf in rekening brengen bij Klant.
- 4.3. Klant zal de facturen binnen de in de Overeenkomst bepaalde termijn voldoen. Indien in de Overeenkomst geen betalingstermijn is bepaald, zal Klant de facturen binnen dertig dagen na de factuurdatum voldoen. De betalingstermijn heeft te allen tijde te gelden als een fatale termijn.

5. Duur en beëindiging

- 5.1. De Overeenkomst treedt in werking op de overeengekomen datum en wordt aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst, waarna de Overeenkomst steeds automatisch wordt verlengd voor dezelfde termijn als de initiële termijn, tenzij de Overeenkomst schriftelijk wordt opgezegd door één van de Partijen met inachtneming van een termijn van zes maanden voor het einde van initiële termijn of enige verlenging daarvan.
- 5.2. Partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk, schriftelijk te ontbinden, in het geval:
 - a) de ander Partij tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting op grond van de Overeenkomst en, indien het verzuim gezuiverd kan worden en een ingebrekestelling vereist is, het verzuim niet binnen dertig dagen na een schriftelijke ingebrekestelling zuivert;
 - b) de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend; of
 - c) de andere Partij haar faillissement aanvraagt, haar faillissement of zij in staat van faillissement wordt verklaard.
- 5.3. De verplichtingen op grond van artikelen 3.5 en 4.3 hebben in ieder geval steeds te gelden als wezenlijke verplichtingen van Klant.
- 5.4. Partijen komen overeen dat in het geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding, de reeds geleverde prestaties onder deze Overeenkomst geen onderwerp van ongedaanmaking zijn in

de zin van artikel 6:271 en 6:272 BW.

- 5.5. Bij het eindigen van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven artikelen die uitdrukkelijk of impliciet dienen blijven voort te duren na het einde van de Overeenkomst, onverminderd van kracht.

6. Beperking van aansprakelijkheid

- 6.1. De aansprakelijkheid van Zorgring op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofden is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Zorgring in het betreffende geval aan Zorgring uitkeert.
- 6.2. Indien om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt op grond van voornoemde verzekering, dan is de totale aansprakelijkheid van Zorgring uit welke hoofden dan ook, waaronder begrepen een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins (waaronder uitdrukkelijk begrepen enige garantie- of vrijwaringverplichting van Zorgring (indien van toepassing)), te allen tijde beperkt tot Directe Schade ter hoogte van het bedrag (exclusief BTW) dat door Klant aan Zorgring is betaald in de twaalf maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Een serie van samenhangende gebeurtenissen dient daarbij te worden beschouwd als één gebeurtenis.
- 6.3. De aansprakelijkheid van Zorgring voor andere schade dan Directe Schade is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.4. De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in de Overeenkomst komen te vervallen in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Zorgring of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 6.5. Zorgring is niet aansprakelijk voor de door Klant geleden schade, van welke aard en uit welke hoofde dan ook, die het gevolg is van onjuist of ondeskundig gebruik van de Diensten, de Deliverables en de Software door Klant.
- 6.6. Klant dient schade zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden bij Zorgring. Een vordering tot schadevergoeding tegen Zorgring vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden.
- 6.7. Het bepaalde in dit artikel 6 en alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in de Overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Zorgring zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst en – voor zover van toepassing – de daaruit voortvloeiende overeenkomsten bedient.

7. Intellectuele Eigendomsrechten

- 7.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Deliverables en de Software berusten bij Zorgring en haar licentiegevers.
- 7.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst verleent Zorgring aan Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht de Deliverables voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken binnen haar eigen organisatie.
- 7.3. Klant vrijwaart Zorgring voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of samenhangen met het gebruik door Klant van de Deliverables en/of de Software in strijd met de Overeenkomst, dan wel de toepasselijke Derden Voorwaarden.

8. Vertrouwelijkheid en publiciteit

- 8.1. Met inachtneming van artikel 8.2, zal de Partij die Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij ontvangt:
- a) deze Vertrouwelijke Informatie geheim houden en niet ter beschikking stellen aan derden;
 - b) deze Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken bij de uitoefening en uitvoering van de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst (het **Toegestane Gebruik**);
 - c) deze Vertrouwelijke Informatie alleen bekendmaken aan haar eigen werknemers en hulppersonen die deze Vertrouwelijke Informatie nodig hebben voor het Toegestane Gebruik;
 - d) ervoor zorgen dat haar werknemers en hulppersonen bekend zijn met, en zullen voldoen aan, dit artikel 8; en
 - e) de ander Partij informeren indien de ontvangende Partij kennisneemt van ongeoorloofde openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie.
- 8.2. De beperkingen opgelegd door artikel 8.1 zijn niet van toepassing op de openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie:
- a) die algemeen beschikbaar is gesteld, of wordt, aan het publiek (anders dan als gevolg van openbaarmaking door de ontvangende Partij of diens werknemer of hulppersoon in strijd met de Overeenkomst);
 - b) waarvan door Partijen schriftelijk is overeengekomen dat deze informatie niet vertrouwelijk is of openbaar mag worden gemaakt; of
 - c) die is ontwikkeld door of voor de ontvangende Partij, onafhankelijk van de informatie die is verstrekt door de verstreckende Partij.
- 8.3. Zorgring mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming verwijzen naar Klant in reclame- of publiciteitsmateriaal.

9. Gegevensbescherming

- 9.1. Partijen zullen voldoen aan de op hen rustende verplichtingen op grond van de AVG.
- 9.2. Indien van toepassing zullen Partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst aangaan op basis van het model van Zorgring voor de verwerking van persoonsgegevens (in de zin van de AVG) door Zorgring namens Klant.

10. Overige bepalingen

- 10.1. Klant zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zorgring, geen rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst overdragen aan een derde. Zorgring behoudt zich het recht voor om voorwaarden te verbinden aan haar toestemming. Partijen beogen goederenrechtelijke werking te geven aan dit artikel.
- 10.2. Zorgring heeft het recht om (de rechten en verplichtingen uit) de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, over te dragen aan een derde. Klant verleent hiervoor bij voorbaat toestemming voor iedere overdracht van de Overeenkomst (contractsoverneming) door Zorgring aan een derde partij.

- 10.3. Het recht van Klant om een betaling op te schorten of te verrekenen met door Zorgring verschuldigde bedragen is uitgesloten.
- 10.4. Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig, vernietigbaar, ongeldig of niet afdwingbaar is, blijven Partijen gebonden aan alle overblijvende bepalingen. In dat geval zullen Partijen, op schriftelijk verzoek van Zorgring, een dergelijke bepaling vervangen door een bepaling die geldig, bindend en afdwingbaar is en die, voor zover als mogelijk, een soortgelijk effect heeft als de nietige, vervallen, ongeldige of onafdwingbare bepaling, gezien de inhoud en het doel van een dergelijke bepaling en de Overeenkomst.
- 10.5. Zorgring behoudt het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Klant. De gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden wordt van kracht na ontvangst van de kennisgeving door Klant of op een ander tijdstip zoals schriftelijk door Zorgring aangegeven.

11. Toepasselijk recht en jurisdictie

- 11.1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 11.2. Alle geschillen die voortvloeien uit, of verband houden met, de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.