

Veilig mailen - Mail instellen met IMAP

Doel

Heeft u Veilig Mailen bij Zorgring en wilt u die lezen op uw laptop, computer of een ander apparaat? Stel hem dan in met IMAP.

Deze instellingen zijn van toepassing op alle e-mailprogramma's, van computer tot mobiel.

Vorbereiding (VEREIST)

- U moet beschikken over een E-mail account bij Zorgring.
- U moet verbonden zijn met ons veilig netwerk. Dit kan via een lijn, router of Forticlient VPN verbinding.

Mailbox toevoegen:

1. Bij het nieuw instellen van een e-mailadres krijgt u de optie om te kiezen voor een bepaald protocol. Kies hier altijd voor de optie IMAP.
2. Veel e-mailprogramma's vragen om een "Account naam" of "Profiel naam". Afhankelijk van het type e-mailprogramma kunt u hier uw volledige naam invullen of enkel het e-mailadres dat u wilt instellen. Veel e-mailprogramma's gebruiken dit onder meer als weergavenaam voor uitgaande e-mailberichten.

Voorbeeld: Jan de Boer

3. Vul de gebruikersnaam in.
Dit is het volledige e-mailadres dat u wilt instellen op het apparaat.

Voorbeeld:

j.deboer@praktijkdeboer.zorgring.nl

4. Vul het wachtwoord in dat u gebruikt bij dit e-mailadres. Dit is dus het wachtwoord dat u heeft ingesteld bij eerste gebruik van het e-mailadres. Weet u dat wachtwoord niet meer, neem dan telefonisch contact met ons op.

Omdat in een wachtwoordveld de tekst niet zichtbaar is, kunt u vrij snel type fouten maken. Omdat u een wachtwoord altijd onzichtbaar intypt, is het moeilijk om te achterhalen wat de oorzaak kan zijn als het niet werkt. Controleer altijd of u het juiste wachtwoord in hebt gevuld. Om het helemaal zeker te weten is het altijd handig om het dubbel te controleren door in te loggen op de webmail met uw e-mailadres en wachtwoord.

5. Geef aan welke e-mailserver het programma mag raadplegen voor dit account om e-mails te ontvangen.

- Server: post.zorgring.nl

- Poort: 143

6. Geef aan welke e-mailserver het programma mag raadplegen voor dit account om e-mails te verzenden.

- Server: post.zorgring.nl

- Poort: 25

Heeft het e-mailprogramma een optie voor uitgaande e-mailauthenticatie, vul hier dan het betreffende e-mailadres en bijbehorende wachtwoord in van het e-mailaccount dat u heeft ingesteld.

Heeft u deze stappen doorlopen, dan bent u klaar en kunt u aan de slag. Succes!