

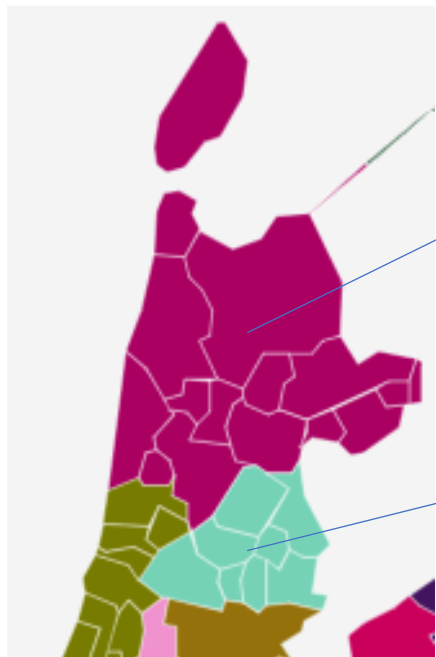


Regioplatform

Andrea Poodt, Programma manager

1 november 2023

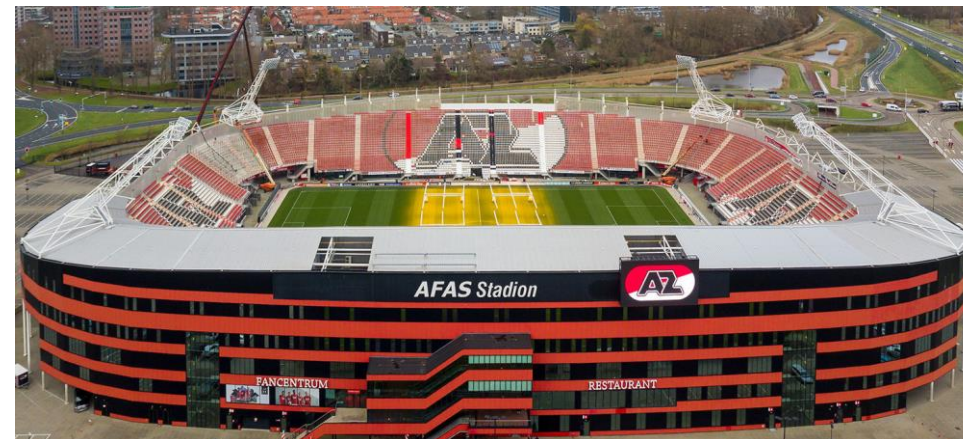
Ontstaan Regioplatform



Noord Holland Noord

Zaanstreek Waterland

Regioplatform



Regioplatform: passende zorg, toegankelijk houden en patiënten regie geven

Regioplatform



- Inwoners 981.924
- Doelgroep: kwetsbare ouderen en mensen met chronische aandoeningen
- 40.000 kwetsbare ouderen
- In Noord Holland Noord opmerkelijk lage zorgconsumptie
- Dubbele vergrijzing en ontgroening, sterker dan landelijk
- Personeelstekort is hoogst van NL in Zaanstreek Waterland, ook in NHN bovengemiddeld hoog. Tot 2030 bijna verdubbeling.
- Deelnemers: Evean, HKN, HONK, HZW, HWF, Samen, Magenta, ZMC

Ambitie en focusthema's

Ambitie

Het Regioplatform fungeert als incubator en enabler om toekomstbestendige infrastructuur en werkwijzen voor de regio te ontwikkelen. Door te innoveren, digitaliseren, standaardiseren, centraliseren en samen te werken.



Triage & Transfer



Zorg Dichtbij



Netwerkgang

Voor wie

Patiënt door de keten

Patiënt thuis

Zorgprofessionals en patiënt

Bestaande capaciteit in de regio optimaal benutten door patiënt zo goed en snel mogelijk op de juiste plek te brengen

(digitale) zorg thuis voor kwetsbare ouderen en chronisch zieken organiseren. Fysieke zorg vervangen.

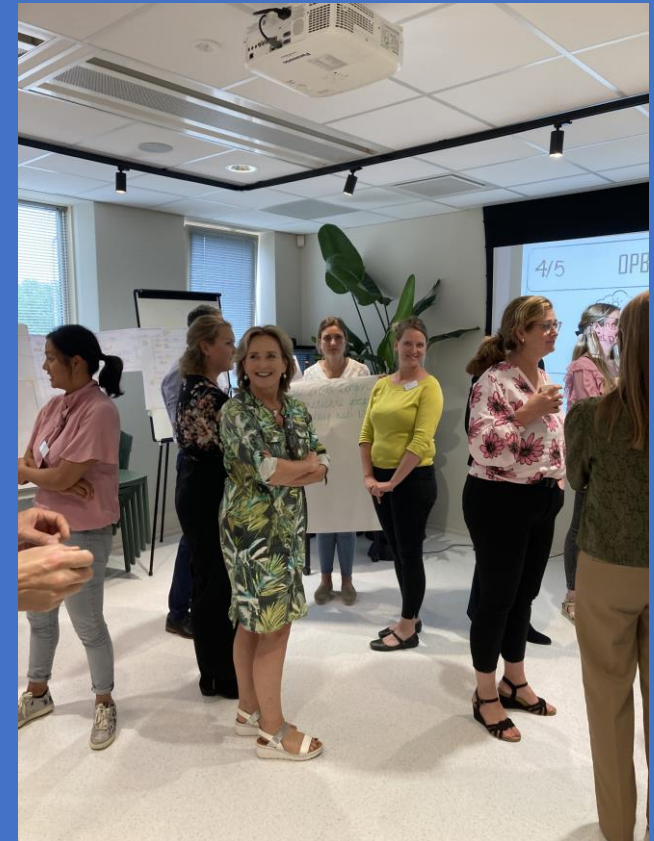
'Viewer' ontwikkelen die informatie inzichtelijk maakt voor patiënten en zorgverleners in het zorgnetwerk van een patiënt.

Stip op de horizon: triage & transfer

- Aanbod beter benutten
- Mensen sneller op de juiste plek
- In samenhang met inrichting zorgcoördinatie
- Vooruitkijken, knelpunten voorkomen
- Vraag en aanbod in regio op elkaar afstemmen
- Processen triage en doorstroom beter en gelijk

Waar staan we nu met triage & transfer

- Pilot capaciteit management ziekenhuis en VVT: wat is nodig om gezamenlijk capaciteit management in te vullen
- Doorstroomproces ELV Hoog in kaart gebracht en knelpunten geanalyseerd. Verbeteropdrachten 'flexibilisering uitstroom ziekenhuis en instroom VVT van ELV patiënten van ziekenhuis naar VVT' gaan starten: bijv. 35% annuleringen van aanvragen door onvoorziene wijziging Medisch Klaar Datum



Stip op de horizon: Zorg Dichtbij

- 1 plek: overzicht en regie
- Zelf doen en digitaal waar mogelijk, fysiek als het nodig is
- Regie bij cliënt/patiënt
- Zoveel mogelijk in thuissituatie
- Mens centraal, niet de aandoening
- Naast medische monitoring, ook sociale monitoring
- Focus op mensen met chronische aandoeningen, co-morbide oudere
- Niet wiel zelf uitvinden
- Vervolgvraag gaan voorspellen

Waar staan we nu met Zorg Dichtbij

Regioplatform

- Transmuraal zorgpad voor COPD patiënten uitgewerkt, met huisartsen, VVT, ziekenhuis
- Gaan nu app (Luscii) en opvang signalen (zorgcentrale Naast – ZCN) inrichten
- Vanaf januari gaat proefgroep patiënten nieuwe zorgpad gebruiken



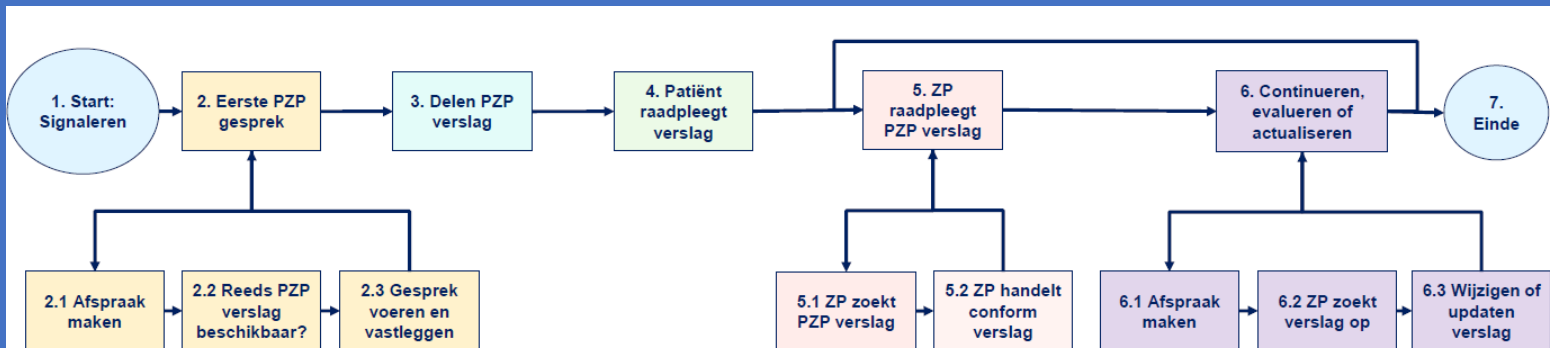
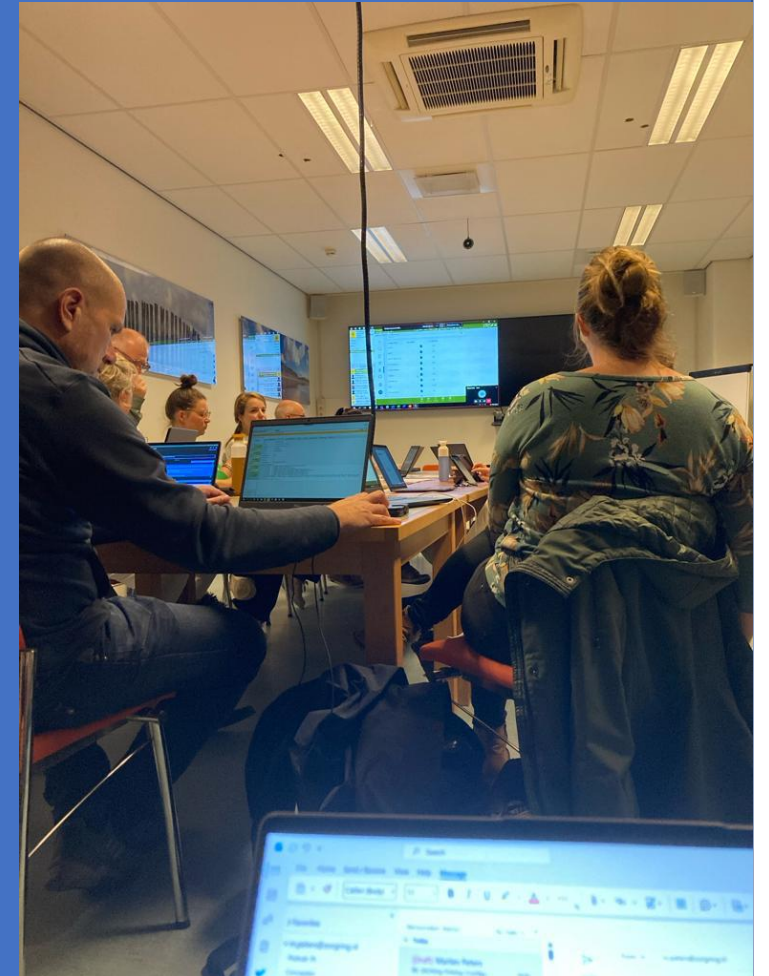
Stip op de horizon: Netwerkzorg

Regioplatform

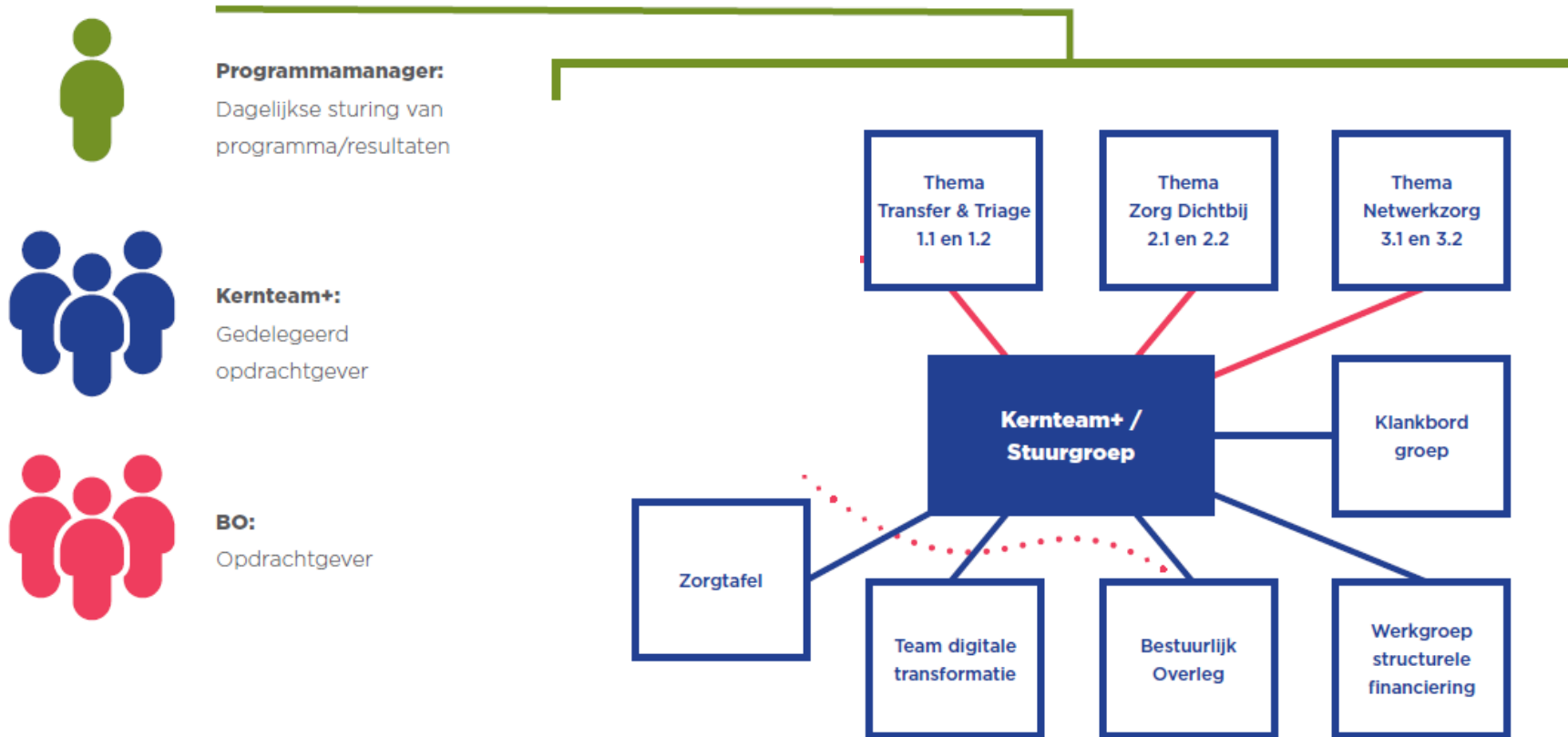
- Informatie inzichtelijk maken voor patiënten en zorgverleners in het zorgnetwerk van een patiënt
- Eerste stap: een 'viewer'
- Einddoel (2030?): één virtuele plek van de waarheid
- Landelijke standaarden, eenheid van taal, gestructureerde vastlegging zijn nodig
- Aanpak: per 'use case'
- Regionale, transmurale werkprocessen uitwerken

Waar staan we nu met Netwerkzorg

- Transmurale werkwijze en formulier uitgewerkt voor Proactieve Zorgplanning met brede groep zorgprofessionals uit de regio
- Test van twee lopende use cases uitgevoerd
- Evaluatie eind november, en besluitvorming over vervolg



Governance Regioplatform




- BO: Dijklander, NWZ, Omring, Zorgcirkel, HKN en HZW
- Overige deelnemers: Evean, HONK, HWF, Samen, Magenta, ZMC

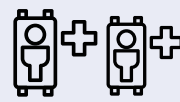

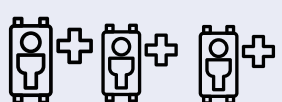

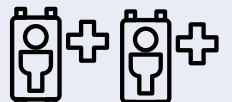

Verbindende factoren: — Projectleider/programmamanager — Programmamanager

Beoogd effect programma

Projecten leveren:

 **Tijdswinst.** Door productiviteitsverbetering kan deel van personele krapte opgevangen worden.

 Ruimte om deel van **extra zorgvraag** op te vangen, extra patiënten helpen

	Triage en transfer	Zorg Dichtbij	Netwer z org
Resultaten	<ul style="list-style-type: none">reduceren verkeerde beddagen zkh en lege beddagen VVTher- en dubbelwerk voorkomen	<ul style="list-style-type: none">Tijdsbesparing en ruimte voor andere patiënten door afname ziekenhuisopnamen, polibezoeken, huisartszoek	<ul style="list-style-type: none">Afname acute zorgvraagTijdsbesparing dubbele vastlegging
Impact	 	 	 

1. Tempo versus draagvlak
2. Regio Regioplatform – twee ROAZ regio's – twee regiobeelden – twee verzekeraars
3. Kanteling van sectorale financiering naar structurele financiering van de keten

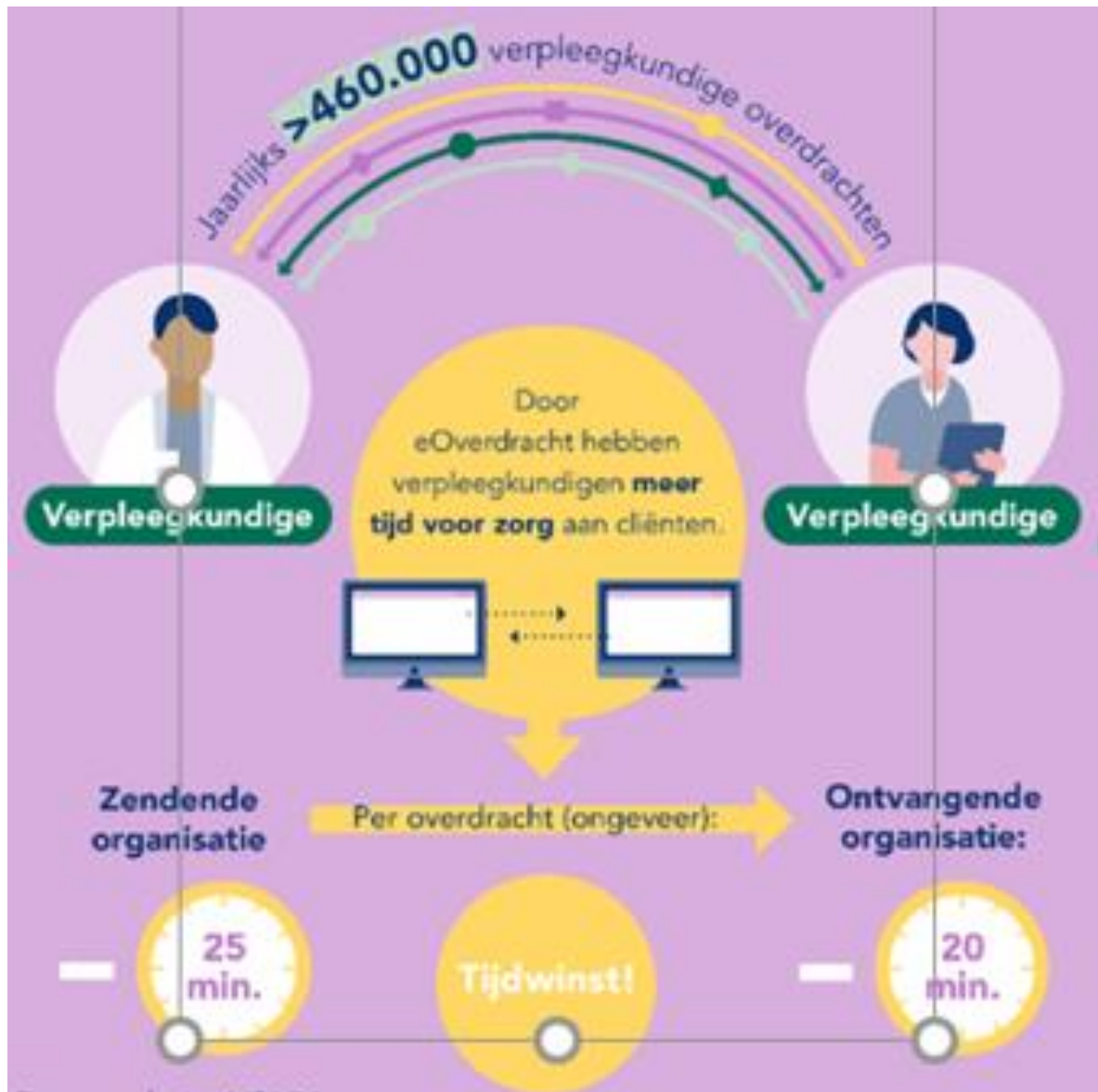
Meer informatie



Aanmelden voor de Regioplatform nieuwsbrief:

a.poodt@regioplatformnh.nl

Successen: naar 100% e-overdracht (Inzicht I)



Bron: website V&VN

Regioplatform

- Naar 100% e-overdracht ziekenhuis naar VVT (inzicht I)
- Daaruit volgend ook Inzicht II PGO opgeleverd (11 ZIBs)

Successen: Hospital@Home Hartfalen, oncologie, cardiolong en wond

Regioplatform



Noordwest Ziekenhuisgroep en zorgorganisatie Omring hebben samen het zorgprogramma Hospital@Home opgezet. Hierbij worden patiënten met hartfalen thuis behandeld. Binnen het zorgprogramma Hospital@Home werken Omring en Noordwest Ziekenhuisgroep al samen op het zorgpad Hartfalen@Home binnen de Omring/HKN regio. Uit eerdere pilots bleek dat patiënten het heel prettig vinden om thuis behandeld te worden. Noordwest en De Zorgcirkel starten daarom vanaf maandag 4 april 2022 met de hartfalen@home behandeling - ook in pilotvorm - in de regio Alkmaar, Egmond, Heiloo en de Rijk. In de pilots worden patiënten met hartfalen thuis klinisch behandeld.

Thuis behandelen komt welzijn patiënt ten goede

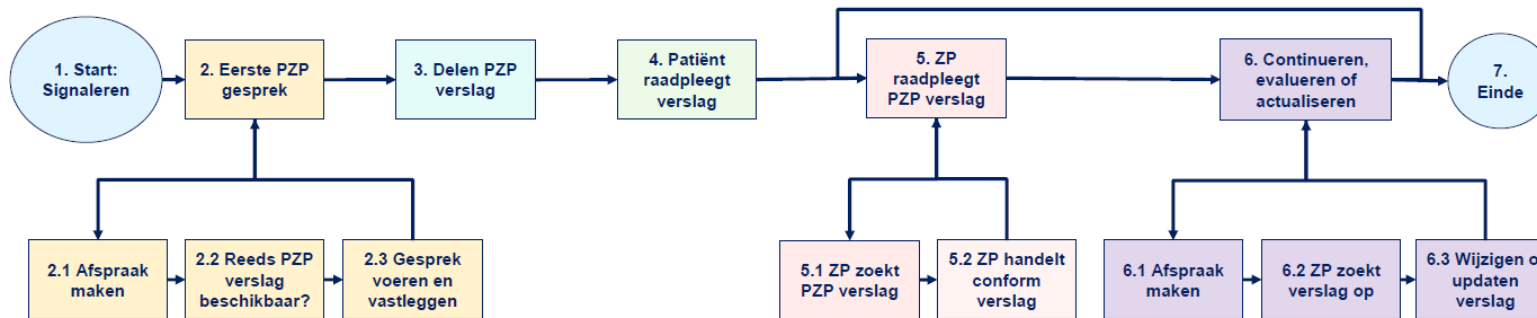
Wanneer de toestand van patiënten met hartfalen verslechtert, worden ze in de meeste gevallen voor langere tijd opgenomen in het ziekenhuis. Bij het zorgpad Hartfalen@home wordt de opname in het ziekenhuis verkort door de klinische behandeling thuis voort te zetten. De patiënt krijgt thuis medicatie (diuretica) toegediend via een infuus en ook de verpleging en begeleiding vindt thuis plaats. Patiënten voelen zich thuis vaak prettiger. Ze bewegen meer en eten en slapen beter. Dat komt de behandeling en



Successen: eerste transmuraal werkproces en formulier Proactieve Zorgplanning



- Transmuraal werkproces voor de regio vastgesteld, door 70 zorgprofessionals in de keten beoordeeld
- PZP formulier ontwikkeld. Test loopt waar transmurale werkwijze, PZP formulier en systeem (HINQ) door huisarts, SO, verpleegkundige en specialist getest wordt



2.1 Afspraak maken	2.2 Reeds PZP verslag beschikbaar?	2.3 Gesprek voeren en vastleggen	2.1 Afspraak maken	2.2 Reeds PZP verslag beschikbaar?	2.3 Gesprek voeren en vastleggen	2.1 Afspraak maken	2.2 Reeds PZP verslag beschikbaar?	2.3 Gesprek voeren en vastleggen	3. Delen PZP verslag	3. Delen PZP verslag	5.1 ZP zoekt PZP verslag	5.2 ZP handelt conform verslag
<p>Doel</p> <p>Afspraak inplannen voor het eerste gesprek over PZP en het vastleggen.</p> <p>Inhoud</p> <p>Er wordt een afspraak ingepland met de patiënt om het eerste PZP gesprek en vastleggen.</p> <p>Rollen & organisaties</p> <p>Deze rollen kunnen allemaal een afspraak inplannen voor de patiënt. Ze ste gesprek mogen voeren en vastleggen.</p> <p>Verantwoordelijke</p> <p>De regiebehandelaar heeft de verantwoordelijkheid dat er een afspraak ingepland dit mogen), dit kan ook de regiebehandelaar zelf zijn.</p> <p>Zie hier meer informatie over de rol van de regiebehandelaar.</p> <p>Werkafspraken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt met de regiebehandelaar afgesproken wie het gesprek gaat voeren • Bij het maken van de afspraak wordt altijd gevraagd of de patiënt wilt dat • Er is altijd één regiebehandelaar, deze moet geïnfomeerd worden dat er zal voeren. <p>Tools en bijlagen</p> <p>Na het inplannen van een afspraak volgt stap 2.2.</p> <p>Werkinstructie voor zorgverleners (hoe spreken regiebehandelaar en ZP af)</p>	<p>Doel</p> <p>Uitzoeken of er al eerder PZP van de patiënt is vastgelegd, zodat dit niet dubbel</p> <p>Inhoud</p> <p>In de vorige stap is met de regiebehandelaar besproken welke ZP het gesprek Zorgverlener logt in op ZNO vanuit het patiëntendossier in eigen bronstysteem</p> <p>Indien er al een formulier is aangemaakt, door naar stap 6.2. Zo niet, dan volk Deze rollen kunnen allemaal de ZNO raadplegen (sommige functies alleen via</p> <p>Rollen & organisaties</p> <p>Extramuraal: - POH'er/verpleegkundige ouderenzorg - Huisarts - Verpleegkundige - Specialist* - TOPZCOP-team - Casemanagers</p> <p>Ziekenhuis: - Secretaresse - Case Manager</p> <p>Verantwoordelijke</p> <p>Regiebehandelaar is er verantwoordelijk voor dat het PZP gesprek gevraagd wordt, vastgelegd en gecoördineert. Zie hier meer informatie</p> <p>Werkafspraken</p> <ul style="list-style-type: none"> • In het PZP formulier Raadplegen wordt altijd vastgelegd wie de regiebehandelaar is, en er wordt ook opgenomen in de medische c • ZP wil het formulier PZP Raadplegen in samen met de patiënt • Het formulier wordt niet in één keer ingevuld te worden, dit mag in meerdere gesprekken en door verschillende ZP's. De regiebehand • Het formulier kan in concept worden opgesteld. Zolang het formulier in concept is opgesteld is het niet actief. Andere ZP's kunnen • Het formulier kan alleen veldgedeelte worden opgesteld als de behandelingen: zijn ingevuld. De behandelingen moeten altijd geact • Zoals de behandelingen door de regiebehandelaar zijn gecoördineert kan de regiebehandelaar akkoord van de patiënt vastleggen • Verpleegkundige van de regiebehandelaar aangewezen of de patiënt toestemming geeft om het verslag met andere zorgverleners te delen. I • Zorg van de patiënt is niet anders voor de ZP dan de regiebehandelaar moet het huidige verslag over geven ook wil het beelde • Tot slot wordt de regiebehandelaar aan de patiënt of het verslag met de eerste contactpersoon gedeeld mag worden • De regiebehandelaar geeft in de ZNO aan op welke datum het verslag opnieuw geactualiseerd dient te worden (terwijl in de bureaumu • Notificatieinstelling geactiveerd in de ZNO. Deze notificatie ontangen van regiebehandelaar en (indien mogelijk) de patiënt. <p>*Arboreel: Het wordt standaard aangevonden om het verslag ook jaar op review te evalueren. Indien de patiënt eerder of later noot</p> <p>Tools en bijlagen</p> <p>Transmuraal ZNO PZP formulier Raadplegen Toelichting op het PZP formulier Informatie voor patiënt, wat is PZP Informatie voor patiënt, wat is PZP (wat is de ZNO)</p>	<p>Doel</p> <p>Inplannen van PZP formulier Raadplegen in de ZNO.</p> <p>Inhoud</p> <p>ZP/Regiebehandelaar voert het PZP gesprek met de patiënt en legt de PZP afspraken vast in het PZP formulier Raadplegen. Er kunne Het PZP formulier Raadplegen bestaat uit twee delen: behandelingen en behandelingen</p> <p>Rollen & organisaties</p> <p>Deze rollen zijn bevoegd om het PZP formulier Raadplegen in de ZNO te be</p> <p>Extramuraal: - POH'er/verpleegkundige ouderenzorg - Huisarts - Verpleegkundige</p> <p>Ziekenhuis: - Verpleegkundige - Specialist* - TOPZCOP-team - Casemanagers</p> <p>Benodigdheden: - De PZP/verpleegkundige ouderenzorg/verpleegkundige/TOPZCOP-team/Casemanagers mogen de behandelingen via - Het inplannen in het formulier - De regiebehandelaar (Dus niet de PZP/verpleegkundige) zal altijd de behandelingen bespreken en vastleggen in het formulier</p> <p>Verantwoordelijke</p> <p>Regiebehandelaar is er verantwoordelijk voor dat het PZP gesprek gevraagd wordt, vastgelegd en gecoördineert. Zie hier meer informatie</p> <p>Werkafspraken</p> <ul style="list-style-type: none"> • ZP wil het formulier PZP Raadplegen in samen met de patiënt • Het formulier wordt niet in één keer ingevuld te worden, dit mag in meerdere gesprekken en door verschillende ZP's. De regiebehand • Het formulier kan in concept worden opgesteld. Zolang het formulier in concept is opgesteld is het niet actief. Andere ZP's kunnen • Het formulier kan alleen veldgedeelte worden opgesteld als de behandelingen: zijn ingevuld. De behandelingen moeten altijd geact • Zoals de behandelingen door de regiebehandelaar zijn gecoördineert kan de regiebehandelaar akkoord van de patiënt vastleggen • Verpleegkundige van de regiebehandelaar aangewezen of de patiënt toestemming geeft om het verslag met andere zorgverleners te delen. I • Zorg van de patiënt is niet anders voor de ZP dan de regiebehandelaar moet het huidige verslag over geven ook wil het beelde • Tot slot wordt de regiebehandelaar aan de patiënt of het verslag met de eerste contactpersoon gedeeld mag worden • De regiebehandelaar geeft in de ZNO aan op welke datum het verslag opnieuw geactualiseerd dient te worden (terwijl in de bureaumu • Notificatieinstelling geactiveerd in de ZNO. Deze notificatie ontangen van regiebehandelaar en (indien mogelijk) de patiënt. <p>*Arboreel: Het wordt standaard aangevonden om het verslag ook jaar op review te evalueren. Indien de patiënt eerder of later noot</p> <p>Tools en bijlagen</p> <p>Transmuraal ZNO PZP formulier Raadplegen Toelichting op het PZP formulier Informatie voor patiënt, wat is PZP Informatie voor patiënt, wat is PZP (wat is de ZNO)</p>	<p>Doel</p> <p>Delen van het PZP verslag, dat is vastgelegd in de ZNO, met patiënt en ZP's. Op ZP's met een behandelrelatie met de patiënt kunnen het PZP verslag raadplegen v</p> <p>Inhoud</p> <p>Patiënt en eerste contactpersoon ontvangen het in de ZNO vastgelegde PZP verslag. ZP's kunnen het verslag inzien zodra zij de ZNO raadplegen.</p> <p>Rollen & organisaties</p> <p>Automatisch vanuit ZNO, of handmatig door de regiebehandelaar</p> <p>Verantwoordelijke</p> <p>Regiebehandelaar. Zie hier meer informatie over de rol van de regiebehandelaar.</p> <p>Werkafspraken</p> <p>De patiënt ontvangt het PZP verslag via PGO (via DigiD). Risico: Niet iedereen her patiënt (rol regiebehandelaar).</p> <p>De eerste contactpersoon ontvangt het PZP verslag als de patiënt hier via de regio 1. Patiënt kan contactpersoon machtigen voor DigiD. Probleem is dat de contactpersoon kunnen machtigen voor alleen het PZP formulier in het PGO. 2. Indien DigiD geen optie is: verslag downloaden, uitprinten en meegeven aan de</p> <p>Welke ZP's ontvangen het PZP verslag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De patiënt heeft in de vorige stap toestemming gegeven en aangegeven welke zorgverleners uit acute as zodra zij de ZNO raadplegen. • De niet acute as: ZP wil ZNO in om PZP verslag van de patiënt te raadplegen e gegeven om PZP verslag in ZNO te raadplegen. • Als de patiënt vanuit het ZKH naar de VVT gaat kan het ZKH akkoord geven da <p>Nice to have in een latere fase: Alternatief voor PGO: Print een QR code uit waarr in de ZNO. Hiervoor moet dan een app worden ontwikkeld met ZFA inlog (goede b</p> <p>Tools en bijlagen</p> <p>Werkinstructie ZNO (voor ZP's)</p>	<p>Doel</p> <p>ZP zoekt het meest recente PZP verslag van de patiënt op.</p> <p>Inhoud</p> <p>Indien een (acute) behandelrelatie zich voordoet, dient de ZP het PZP verslag in de ZNO er bij te pakken. ZP logt in op ZNO vanuit patiëntendossier in eigen bronstysteem (via SSO) Acute as: raadpleegt altijd vanuit de ZNO. Lange termijn: In acute situatie bij de patiënt: scannen van QR code etc.) Niet acute as: raadpleegt ook altijd vanuit de ZNO, zolang er nog geen koppeling is tussen EPD/ECD's en de</p> <p>Rollen & organisaties</p> <p>Alle functies die een rol hebben in PZP krijgen een leesticketje</p> <p>Werkafspraken</p> <p>Extramuraal: - POH'er/verpleegkundige ouderenzorg - Huisarts - Verpleegkundige - Specialist* - TOPZCOP-team - Casemanagers</p> <p>Ziekenhuis: - Verpleegkundige - Specialist - SO** - verzorgende</p> <p>Intramuraal (VVT): - Verpleegkundige - SO** - verzorgende</p> <p>HAP</p> <p>Verantwoordelijke</p> <p>De regiebehandelaar is er uiterlijk verantwoordelijk voor dat de ZP's die betrokken zijn bij de patiënt het F</p> <p>Werkafspraken</p> <ul style="list-style-type: none"> • ZP raadpleegt altijd het PZP verslag in de ZNO (en niet in het eigen bronstysteem) • Behandelrelaties komen altijd bovenaan te staan bij het raadplegen van het PZP formulier • Alleen de definitieve versie van het PZP verslag is zichtbaar voor alle zorgprofessionals. Als er een conce door alle ZP's altijd gehandeld naar de definitieve versie. • Er vindt logging plaats zodat steekproefsgewijs gecontroleerd kan worden of alle ZP's die een behande <p>Tools en bijlagen</p> <p>Werkinstructie ZNO (voor ZP's)</p>								