

Handleiding SENSARA

VERSIE 1.5



MEDE MOGELIJK GEMAAKT DOOR:



Wat staat er in deze handleiding?

Klik op het hoofdstuk om direct naar de juiste pagina te gaan

1

Waarom Sensara?

1.1 Wat is het?

Leefstijlmonitoring van Sensara geeft inzicht in het dagelijks leefpatroon van kwetsbare alleenwonende cliënten met een cognitieve en/of lichamelijke aandoening. Door middel van sensoren in de woning die signalen versturen naar een app (voor mantelzorgers) of de casemanager tool (een webdashboard voor zorgverleners) krijgen mantelzorgers, zorgverleners en eventueel de casemanager informatie over het functioneren van thuiswonende cliënten met cognitieve aandoeningen. Hierdoor ontstaat, op afstand, een actueel inzicht in de leefstijl van de client.

Het systeem biedt mogelijkheden om te monitoren aanvullend op de reguliere bezoeken. Leefstijlmonitoring ondersteunt de alleenwonende oudere om zo lang mogelijk veilig en zelfstandig thuis te wonen. Door de inzichten die verkregen worden via leefstijlmonitoring is een crisissituatie vaak eerder zichtbaar, waardoor je als zorgverlener eerder kan ingrijpen.

1.2 Wat is het doel?

Cliënt: “ondersteuning van alleenwonende kwetsbare ouderen met een cognitieve en/ of lichamelijke aandoening, waarbij zorgen zijn over het dagelijks functioneren (eten/ drinken, toiletgang, valrisico, ADL handelingen, dwaalgedrag of veiligheid in huis). Door inzet van de Sensara kan een cliënt langer veilig en verantwoord thuis wonen.”

Daarnaast willen we met de inzet van de Sensara ervoor zorgen dat opname in een intramurale setting uitgesteld wordt.

Mantelzorger: “Ondersteuning van mantelzorgers die zich zorgen maken, of (dreigend) overbelast zijn, door het geven van inzicht in het leefpatroon van de naaste. Hierdoor weten zij op afstand wat er speelt, waardoor zij meer weten en minder vragen hebben.”

Professional: “Ondersteuning en ontlasting van de zorgverlener, door verzamelen van objectieve informatie over de cliënt, waardoor inzet van professionele zorg afgestemd is op de feitelijke behoeftes van de cliënt.”

Tevens kan de inzet van leefstijlmonitoring dienen als een passieve vorm van personen alarmering. Als een cliënt bijvoorbeeld op ongebruikelijke tijden het huis verlaat. Bij tijdige signalering hiervan kan op tijd actie op genomen worden. Daarnaast kan het ook voorkomen dat een cliënt uit bed gaat, waarna vervolgens geen beweging meer wordt gedetecteerd in de woning, dit kan wijzen op een valincident. Als er toch nachtelijke activiteit in huis is, dan is dat geen reden voor opvolging op dat moment.

1.3 Wat zijn de voordelen?

- In stand houden / vergroten van zelfredzaamheid en behoud van autonomie van de cliënt.
- Mensen met cognitieve aandoeningen kunnen lang(er) zelfstandig wonen in de eigen woning, opname in een intramuraal setting kan uitgesteld worden of voorkomen door de verkregen inzichten vanuit Sensara.
 - De behoefte aan meer/of andere zorg/ondersteuning wordt vroeg en beter gesignaleerd.
- Vroeg signalering bij gezondheidsrisico's (in/over activiteit).
- Minder (onnodige) verstoringen in het dagelijks leefritme van de cliënt en meer rust.
- Meer zekerheid (ontlasten van) en inzicht voor mantelzorgers over de situatie van de naaste.
- Minder kans op acute alarmen, minder kans op vallen, minder nachtrondes nodig, minder kans op storen, voorkomen van gezondheidsrisico's.
- Meer cliënten zorg kunnen bieden/minder afwijzingen van zorg in verband met capaciteit tekort.
- Zorgverleners krijgen veel meer inzicht over het leefpatroon dan wanneer zij alleen fysieke en/of digitale huisbezoeken doen. Hierdoor kunnen zij beter en op maat anticiperen en ondersteunen.
- Door efficiëntere inrichting van de zorg nemen de kosten voor zorgverzekeraars af.



2

Bij welke cliënten in te zetten?

2.1 Voor welke zorgvragen is Sensara inzetbaar?

- Bij ondersteuning van de cliënt bij zelfzorg wanneer de cliënt hier onbedoeld en/of onbewust handelingen vergeet.
- Bij verdenking van afwijkingen in de fysieke gesteldheid (bijvoorbeeld door onbedoeld afvallen, recidief op urineweg infectie, etc.)

Is één van onderstaande situaties van toepassing bij jouw cliënt?

De bewoner...

heeft er genoeg van dat er continu vragen worden gesteld of het wel goed gaat

vindt het vervelend dat zoon/dochter bezorgd is.

wil zo lang mogelijk thuis blijven wonen.

is bang om te vallen en voelt zich nu niet veilig alleen

wil de alarmknop niet constant bij zich dragen en/of vergeet de alarmknop in te drukken/mee te nemen

De mantelzorger is bezorgd of zijn/haar vader/moeder...

wel is opgestaan.

nog wel gegeten heeft de afgelopen dagen.

gevallen is.

al thuis is gekomen

's nachts het huis verlaat (dwalen).

's nachts niet goed slaapt.

2.2 Wanneer komt een cliënt in aanmerking voor Sensara?

- De cliënt is (beginnend) dementerend en/of er is sprake van een andere cognitieve beperking/aandoening;
- De cliënt is een kwetsbare alleenstaande oudere;
- De cliënt is zelfstandig wonend;
- De cliënt heeft een WLZ of ZVW indicatie;
- De cliënt heeft actieve mantelzorgers die een rol zullen hebben in de monitoring van de Sensara;
- De cliënt heeft geen huisdieren hoger dan 80 centimeter;
- De cliënt heeft bij voorkeur de beschikking over een internet aansluiting met een modem en er is een stopcontact aanwezig naast de modem. Als er geen internet aansluiting is kan dit gedurende de pilot periode op kosten van de zorgorganisatie mee besteld worden op het aanvraag formulier van Sensara.

2.3 Informatieve filmpjes ter inspiratie

3

Hoe ondersteun ik de cliënt?

3.1 In gesprek met de cliënt

Welke informatie kun je de cliënt/mantelzorgers tijdens het gesprek geven? Hier vind je suggesties voor het gesprek:

- Door inzage te hebben in de huidige leefstijl, door Sensara, kunnen we met zorg en ondersteuning beter aansluiten bij uw behoeftes.
- Positief: “u komt in aanmerking voor Sensara”.
- “U hoeft zelf niks te doen”
- “Er wordt een oogje in het zeil gehouden, maar zonder inbreuk op uw privacy. Er wordt niks opgenomen (geen beelden, geen geluid)”.
- “U merkt niks van de sensoren, er komen geen signalen vanaf”
- Een veilig gevoel, want als er iets is krijgen wij een melding en nemen wij of uw familie contact met u op.
- Wij blijven komen zolang er zorg nodig is.
- Laten we het gewoon proberen.
- Met deze technologie kunnen wij u blijven ondersteunen. Ook merken wij risicovolle situaties eerder op.

3.2 Hoe kan Sensara de cliënt/mantelzorgers helpen?



Een automatische melding op de smartphone als er iets mis is.



Inzicht in hoe de dag er heeft uit gezien (tot 3 dagen terug). Bijv. of iemand goed is opgestaan of heeft gegeten.



Met een gerust gevoel! Weten of alles goed gaat.

Altijd inzicht in de gezondheid van de bewoner!
Bepaal zelf wat je in de app ziet.



Op bovenstaande activiteiten kan Sensara bewegingen waarnemen en leefstijlgrafieken tonen.

3.3 Verantwoordelijkheden

Het is tijdens het gesprek met de cliënt/mantelzorger belangrijk om het te hebben over de verantwoordelijkheden die het gebruik van Sensara met zich meebrengen.

Sensara is een systeem om te signaleren, niet om te alarmeren. Dit wil zeggen dat er geen actieve opvolging plaatsvindt en geen verantwoordelijkheid is vanuit de zorgorganisatie en daarmee de zorgverlener.

3.4 Meenemen naar het gesprek met de cliënt

DEZE INFORMATIE IS NOG NIET COMPLEET/VOLGT NOG

3.5 Aanmelden cliënt

DEZE INFORMATIE IS NOG NIET COMPLEET/VOLGT NOG

Let op! De te leveren producten van Sensara zijn per klant aan te passen, de standaardproducten die in iedere situatie geleverd worden staan al aangekruist (zie hieronder).

Producten					
Sensoren-set	<input checked="" type="checkbox"/>	Internetmodem	<input checked="" type="checkbox"/>	ECD koppeling	<input checked="" type="checkbox"/>
Bedsensor	<input checked="" type="checkbox"/>	Installatie	<input checked="" type="checkbox"/>		
Alarmknop	<input type="checkbox"/>	Managed Platform Casemanager-Tool	<input checked="" type="checkbox"/>		

Uitleg van de producten:

- **De sensoren-set:** Deze set bevat de standaard benodigde sensoren én de ontvanger van de signalen vanuit de sensoren. De sensoren worden standaard geplaatst op elke buitendeur (uitgezonderd balkon), elke ruimte met toilet, woonkamer, hal, koelkast/keukenkast en een eventueel extra kamer waar de cliënt vaak langer dan een uur verblijft.
- **De bedsensor;** wordt aangeraden als er meer inzicht wenselijk is in het gedrag in het nacht/dag-nachtritme; wanneer een cliënt valgevaarlijk is en in de nacht ten val kan komen of wanneer iemand bedlegerig is. Deze sensor herkent de geluiden van ademhaling en hartslag en kan daardoor aangeven wanneer iemand wel/niet in bed ligt en kan ook een uit bed melding geven. Zonder deze sensor maakt het systeem een inschatting van de bedtijden door te signaleren wanneer er geen beweging in huis meer waar te nemen is.

Let op! Er wordt per cliënt en/of situatie bepaald of een bedsensor ingezet wordt. Ook hiervoor geldt, de bedsensor heeft een signaleringsfunctie en geen alarmeringsfunctie.

- **De Alarmknop;** Vooralsnog gebruiken wij geen alarmknop, deze dus niet mee bestellen!
- **Internet** is nodig om het systeem te kunnen gebruiken. Wanneer de cliënt geen eigen internet modem heeft kan, gedurende de pilot periode, internet mee besteld worden bij de aanvraag. Het internet dat je hier aanvinkt is alleen geschikt voor Sensara.
- **Koppeling ECD.** Er is op dit moment alleen een koppeling mogelijk met ONS.

Het kan voorkomen dat je een melding krijgt 'dhr of mw verlaat 's avonds het huis'. Hierdoor ben je geïnformeerd over mogelijk afwijkend gedrag. Waardoor je dit kunt monitoren. De melding geeft niet aan dat mevrouw op dat moment nog buiten is en dus niet meer naar binnen is gegaan. Er is geen acute actie vereist.

Binnen 5 werkdagen wordt contact opgenomen met de opgegeven contactpersoon (familie/mantelzorger) om de installatie van de sensoren in te plannen.

3.6 Afmelden cliënt

Via <https://sensara.eu/opzegging/> kan een opzegging worden doorgegeven. Sensara hanteert een opzegtermijn van 1 maand (afgerond). Dus een opzegging vandaag betekent dat het abonnement t/m eind volgende maand (van dat jaar) loopt. Voorbeeld: wanneer je op 16 oktober opzegt, loopt het abonnement door t/m 30 november. Vanuit de Sensara Servicedesk ontvangt de contactpersoon (familie/mantelzorger) een bevestiging van opzegging, waarbij ook genoemd wordt dat deze vrij is om de sensoren te houden, ofwel naar Sensara terug te sturen om zo de sensoren te retourneren en het milieu te ontlasten. De sensoren zijn na afmelding onbruikbaar.

4

Hoe werkt Sensara?

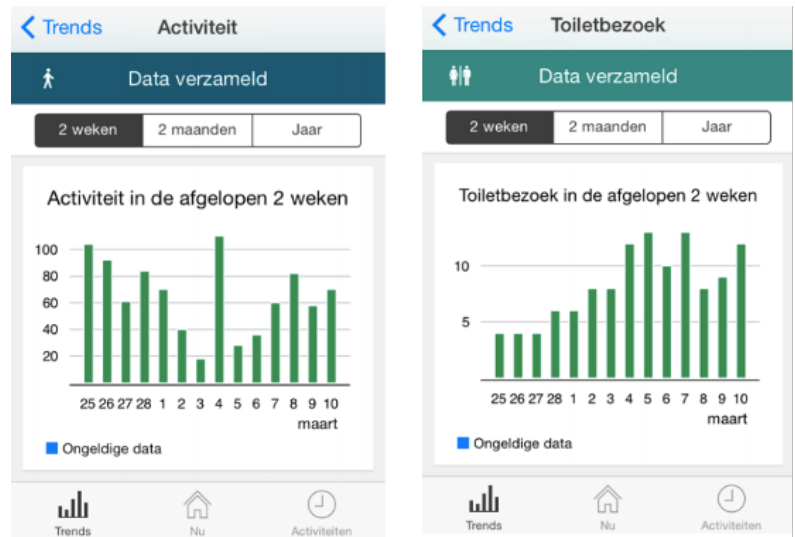
4.1 Sensara is in huis geïnstalleerd

Mantelzorgers krijgen tijdens installatie van Sensara een beknopte uitleg over de app van de monteur. Op het moment dat een aanmelding binnenkomt bij Sensara en het e-mailadres van de cliënt/mantelzorg is bekend bij Sensara, dan krijgen cliënt en mantelzorg een mail met informatie.

Waar kan ik meldingen en leefpatronen terugzien?

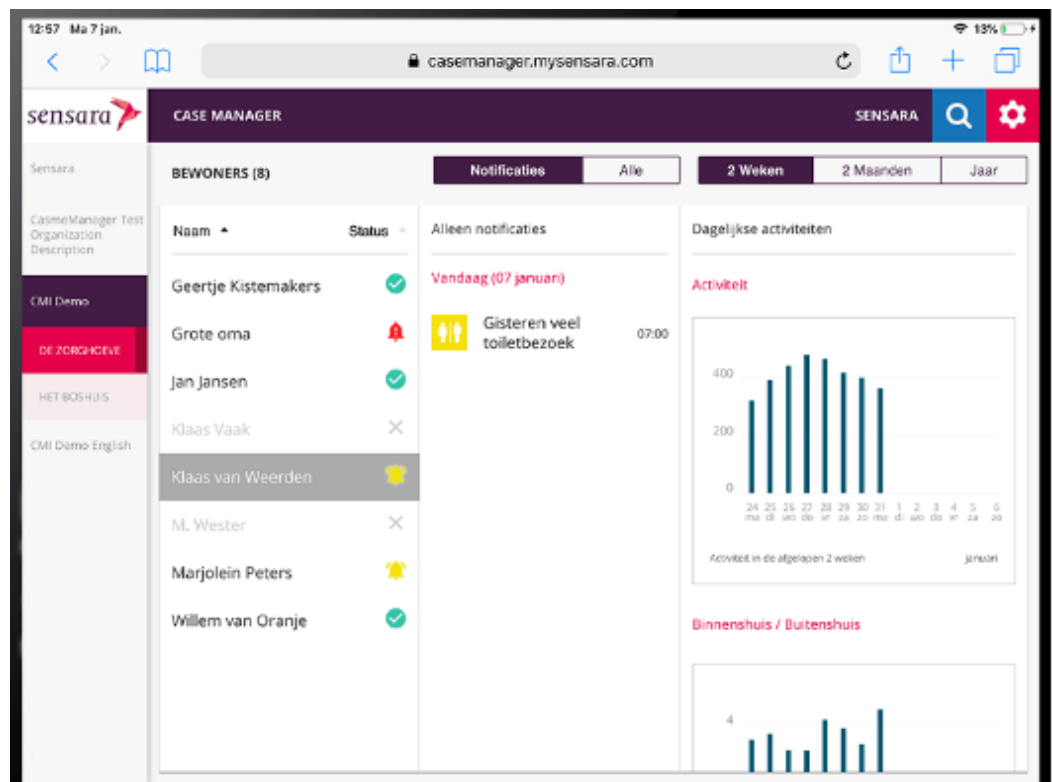
De meldingen en het leefpatroon van jouw cliënten zijn terug te zien in de Casemanager tool. Online uitleg van de Casemanager tool kun je vinden door te klikken op [Casemanager tool](#).

De Casemanager tool is de omgeving die jij als zorgprofessional gebruikt. De Casemanager tool is niet alleen te gebruiken voor casemanagers, maar ook voor de wijkverpleegkundige of het thuiszorgteam. De mantelzorg gebruikt de Sensara app. Zorgverleners gebruiken de Casemanager tool om activiteiten, patronen, en trendgrafieken van de cliënt(en) te zien.



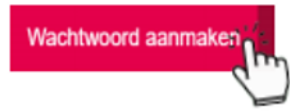
Scherm Sensara app

Scherm Casemanager tool



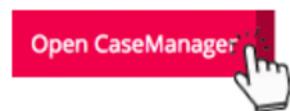
4.2 Hoe log ik in op de Casemanager tool?

Op het aanmeldformulier voor de aanmelding van een 'nieuwe cliënt' wordt ook de naam en het emailadres van de zorgverlener ingevuld die de aanmelding doet. Na verwerking van deze aanvraag en na installatie van de Sensara bij de cliënt wordt een email naar de zorgverlener verstuurd, met daarin de knop "wachtwoord aanmaken". Klik op deze knop en vul in het vakje 'placeholder' een wachtwoord in.



Let op! Dit wachtwoord moet bestaan uit minimaal 8 tekens, 1 cijfer, 1 hoofdletter, 1 kleine letter en een vreemd teken zoals @ of !. Voer nogmaals uw wachtwoord in om deze te bevestigen. Wanneer je wachtwoord voldoet aan alle eisen, zullen er drie groene vinkjes verschijnen. Een rood kruis betekent dat je wachtwoord niet aan de betreffende eisen voldoet.

Wanneer je een wachtwoord hebt aangemaakt, ga je terug naar de e-mail. Klik nu op de link naar de inlogpagina.






Hier kan je inloggen met je e-mailadres en je zojuist aangemaakte wachtwoord. De casemanager tool bereik je via een weblink. Log je een volgende keer in, ga dan naar: <https://casemanager.mysensara.com/login>

4.3 Waar vind ik een overzicht van al mijn cliënten?




Wanneer je bent ingelogd, zie je direct al jouw cliënten overzichtelijk op een rijtje. Wanneer je cliënten in verschillende groepen zijn opgedeeld, zie je dit links in het scherm (zoals de afbeelding hieronder).



De roze gemarkeerde groep is de groep waar je momenteel naar kijkt. In het midden van het scherm zie je de namen van je cliënten met daarachter een gekleurd icoontje. Deze icoontjes zeggen iets over de status van de cliënt:

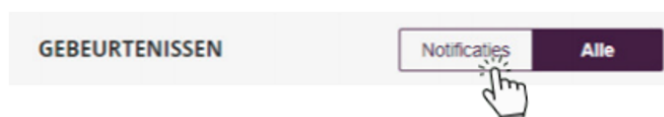
-  Normaal gedrag: Het gedrag van deze cliënt is normaal, er zijn dus geen notificaties.
-  Ongebruikelijk gedrag: Het gedrag van deze cliënt is ongebruikelijk en wijkt af van het normale patroon.
-  Verontrustend gedrag: Het gedrag van deze cliënt wijkt significant af van het normale patroon en kan verontrustend zijn.

...

-  Technische storing: Dit betekent dat er een technisch probleem is. Bijvoorbeeld als er iets aan de hand is met de internetverbinding of wanneer één of meerdere sensoren niet goed zijn geïnstalleerd. De cliënt, mantelzorger of Sensara kan melding maken van deze storing. Zorgverleners hebben hier geen proactieve rol in.
-  Aan het leren: In de eerste twee à drie weken leert het systeem het gedrag van de cliënt kennen. Je krijgt in deze periode nog geen notificaties van afwijkend gedrag. Wel kan je notificaties ontvangen van een technische storing, dwalen (wanneer ingesteld) en wanneer de alarmknop is ingedrukt.
-  Niet gekoppeld: De cliënt is in ons systeem niet gekoppeld aan een sensorensysteem. Neem contact op met Sensara om dit probleem op te lossen via support@sensara.eu / 010 7640 803

4.4 Hoe zie ik afwijkingen in ritme van mijn cliënten?

Wanneer er ongebruikelijk of verontrustend gedrag wordt geregistreerd bij een cliënt, zie je tot zeven dagen terug informatie hierover bij het onderdeel 'notificaties' (midden bovenin het scherm).

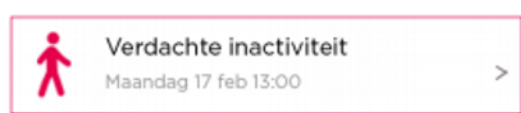


Hieronder vind je twee voorbeelden.

Voorbeeld 1 - Toiletbezoek: Sensara weet inmiddels hoe vaak jouw cliënt gemiddeld het toilet bezoekt. Gaat je cliënt veel meer of veel minder naar het toilet, dan krijg je hiervan een notificatie. Dit zou namelijk kunnen betekenen dat er iets aan de hand is met de gezondheid van de cliënt, zoals een urineweginfectie.

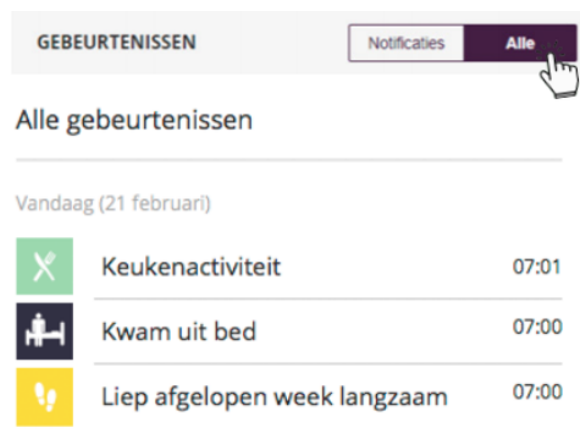


Voorbeeld 2 - Activiteit: Sensara meet ook de hoeveelheid activiteit in de woning. Is er langer dan gebruikelijk geen activiteit, dan krijg je hiervan een notificatie. Het kan er bijvoorbeeld op duiden dat de cliënt gevallen is, of in slaap is gevallen in een stoel of op het toilet en niet meer beweegt.



4.5 Hoe zie ik alle gebeurtenissen van mijn cliënt en wat wordt per gebeurtenis waargenomen?

Onder 'alle' (midden bovenin het scherm) vind je een uitgebreid overzicht van de activiteiten van jouw cliënt van de afgelopen week.



Gebeurtenissen en waarnemingen van:

- **De deursensor:** Wanneer is de deur gebruikt. Ging de cliënt naar binnen of buiten, of werd de deur alleen geopend en gesloten.
 - Ging naar binnen: Er is geen beweging in huis. Sensara weet dat de cliënt eerder het huis heeft verlaten. De buitendeur gaat open en weer dicht. Hierna wordt er wel beweging in huis gesignaleerd. Sensara concludeert: Cliënt ging naar binnen.
 - Ging naar buiten: Er is beweging in huis. De deur gaat open en weer dicht. Hierna wordt er geen beweging meer in huis geregistreerd. Sensara concludeert: Cliënt ging naar buiten.

Deur geopend en gesloten: Er is beweging in huis. De deur gaat open en dicht. Hierna wordt er nog steeds beweging in huis waargenomen. Sensara concludeert: De deur is geopend en gesloten. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen wanneer er bezoek binnengaat, een pakketje wordt afgeleverd, als de cliënt buiten de krant haalt of het vuilnis buiten zet, terwijl in tussentijd de deur open blijft.

- **De toiletsensor:** Op welke tijdstippen is er een toiletbezoek geweest? Er wordt maximaal 1 toiletbezoek per 10 minuten geregistreerd. Houd er rekening mee dat wanneer het toilet zich in een badkamer bevindt, niet elk geregistreerd toiletbezoek ook daadwerkelijk een toiletbezoek hoeft te zijn, maar mogelijk een andere activiteit in de badkamer.
- **De keukensensor:** Op welke tijdstippen is de koelkast/keukenkast gebruikt? Er wordt maximaal 1 keukenactiviteit per uur in de app weergegeven, aangezien de keukenactiviteiten die binnen één uur plaatsvinden gezien worden als maximaal één maaltijd.
- **De bedsensor:** Op welke tijdstippen ging de cliënt in en uit bed? Door dit te monitoren is het ook mogelijk om onrust in de nacht te herkennen.

4.6 Trendgrafieken

Rechts in het scherm ziet je de trendgrafieken. Hier kun je overzichtelijk inzien of een specifieke activiteit over de tijd verandert. Het tijdsbestek waarover je de grafiek wilt zien kunt je aanpassen door op '2 Weken', '2 Maanden' of 'Jaar' te klikken. In de grafiek ziet je in de blauwe balken de hoeveelheid activiteit. Een grijze balk duidt op een technische storing, afwezigheid van de cliënt of dat er bezoek is geïdentificeerd waardoor de data wat kunnen afwijken. De data van deze dag wordt niet meegenomen in het vaststellen van de leefstijl van de cliënt. Door je muis op een grijze balk te zetten, zie je de reden van de betreffende grijze balk.



4.7 Uitleg van de verschillende grafieken en de te signaleren risico's

- **Activiteit:** Hier zie je een grafiek van de activiteit per dag. Hoeveel beweging was er die dag in huis? Hoe hoger de balk, hoe actiever de cliënt is geweest. Wanneer de activiteit over de tijd steeds verder afneemt, kan het zijn dat de gesteldheid van de cliënt verminderd en wordt aangeraden om na te gaan wat de reden hiervan is.
- **Binnenshuis/Buitenshuis:** Hier wordt weergegeven hoeveel uren de cliënt dagelijks buitenshuis is. In combinatie met het aantal bezoeken dat de cliënt ontvangt, is het een indicatie voor de sociale activiteiten van de cliënt. Wanneer hierin een afname te zien is, wordt aangeraden om na te gaan of er een lichamelijke of mentale reden is dat de cliënt weinig of niet meer naar buiten gaat.
- **Toiletbezoek:** Hier wordt het aantal toiletbezoeken per dag weergegeven. Een opvallende toename of afname in de grafiek toiletbezoek kan duiden op gezondheidsklachten, zoals een urineweginfectie of uitdroging. Wanneer Sensara hier een duidelijke verandering in ontdekt, ontvang je hiervan een notificatie.
- **Bezoeken ontvangen:** Bezoek wordt geregistreerd als een combinatie van het aantal bezoeken en de lengte van deze bezoeken. Wanneer de balk in deze grafiek tot 3 reikt, kan dit daarom duiden op 3 korte bezoeken of 1 lang bezoek van ongeveer 3 uur. Het aantal bezoeken in combinatie met het aantal uren buitenshuis kan iets zeggen over de mate van sociaal isolement.
- **Slaap:** In deze grafiek zie je het aantal uren slaap per etmaal. Wanneer je op basis van deze gegevens meer inzicht wilt hebben in het slaappatroon, wordt aangeraden om onder 'Alle gebeurtenissen' te controleren wanneer de cliënt in en uit bed is gegaan.
- **Loopsnelheid:** Hier zie je de gemiddelde loopsnelheid. Je kunt deze grafiek interpreteren als een verhouding tussen verschillende dagen. Op deze manier kun je zien of de loopsnelheid over de tijd verandert. Een duidelijke daling kan een indicatie zijn voor een behoefte aan hulpmiddelen.
- **Keukenactiviteit:** Hier zie je het aantal keuken-activiteiten op 1 dag. Toegenomen of afgenomen eetlust kan een teken zijn van een onderliggend gezondheidsprobleem.

4.8 Opvolging van signalen

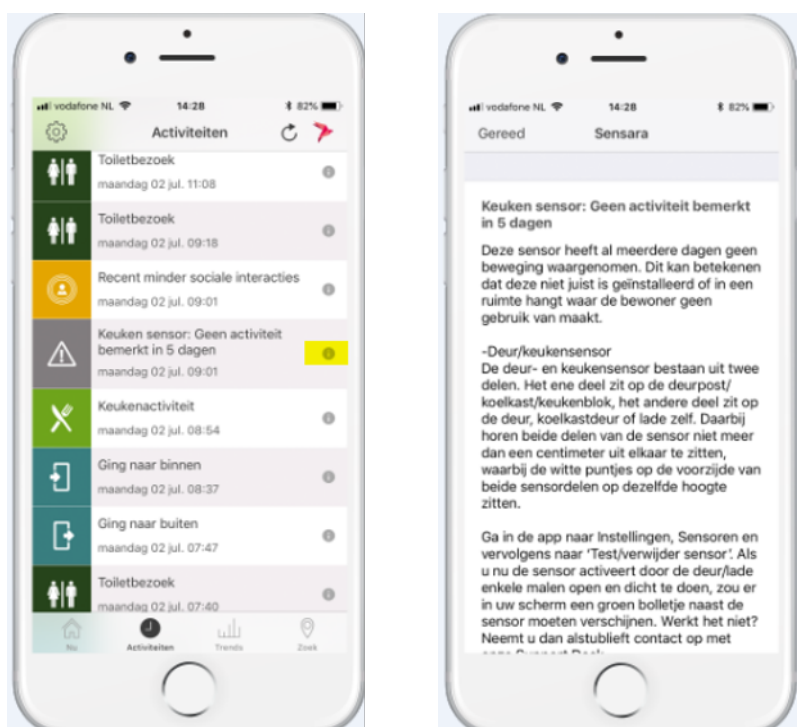
Enkele verpleegkundigen uit het team krijgen een rol als specifieke aandachtsvelder (key user) Sensara. Zij analyseren bij voorkeur twee keer per week de trends bij cliënten die Sensara gebruiken. Het wijkteam is niet verantwoordelijk voor acute opvolging van signalen. Wel kan op basis van de trend besloten worden zorgmomenten te verminderen, op andere momenten te laten plaatsvinden of uit te breiden.

5

Wat te doen bij problemen?

5.1 Mantelzorger/familie en zorgverlener:

Wanneer er een technisch probleem is, krijgt zowel de mantelzorger/familie als zorgverlener hier een bericht van. De mantelzorger/familie ontvangt dit bericht in de Sensara app en dit bericht is in te zien via het i-icoontje. Als hierop door de mantelzorger klikt verschijnt er meer informatie over deze melding. Zie in de afbeelding hieronder, geel gemarkeerd, een voorbeeld van het 'i-icoontje':



Ook de zorgverlener krijgt te zien als er een technisch probleem met systeem is. Dit zal dan te zien zijn in de casemanager-tool, doordat er een grijs icoontje achter de naam van de cliënt staat () Als vervolgens op de naam van de cliënt geklikt wordt, is de reden van de storing te zien. Het kan bijvoorbeeld gaan om een (bijna) lege batterij, een bedsensor die offline is (dan moet de stekker weer in het stopcontact) of een internetstoring (waarbij ook de stekkers weer opnieuw verbonden moeten worden).

Mocht er hulp nodig zijn bij het oplossen van het probleem, dan kan indien aanwezig de **mantelzorger** contact opnemen met de Sensara servicedesk, het is de bedoeling dat de regie zoveel mogelijk bij de mantelzorger ligt: support@sensara.eu / 010 7640 803. De servicedesk zal dan op afstand ondersteunen. Wanneer dit het probleem niet oplost, kan er in overleg voor gekozen worden om een monteur langs te sturen.

5.2 Zorgverlener: Meest gestelde vragen

- **Het systeem “ziet” bepaalde activiteiten niet. Wat is er mis?** Voorbeeld: sensor geeft niets weer over koelkastgebruik (eten en drinken). Controleer of de betreffende sensor goed geïnstalleerd is en probeer het daarna opnieuw. Ga naar Instellingen (Settings) en kies “test sensoren”. In dit scherm staat of de goede sensor is geïnstalleerd.
- **Het systeem geeft een melding die niet klopt. Hoe komt dit?** Het systeem moet het leefpatroon in de eerste twee? weken in kaart brengen. Na een paar weken weet Sensara het ritme en zal dit normaal gesproken niet meer voorkomen.
- **Hoe weet ik of het systeem nog naar behoren werkt?** Alle onderdelen worden voortdurend extern gecontroleerd. Mocht er onverhoopt iets haperen, dan ontvangt familie/mantelzorger of zorgverlener daarvan automatisch bericht via de app of casemanager tool. Wil je controleren of de sensoren werken ga dan naar “Instellingen (Settings)” en kies “test sensoren”. In dit scherm kun je zien of de goede sensor is geïnstalleerd. Toilettering wordt overigens nooit weergegeven in het activiteitenscherm.
- **Wat als de batterijen van de sensoren leeg zijn?** Het systeem gebruikt heel weinig energie. Op jaarbasis minder energie dan wat er nodig is om een liter water aan de kook te brengen. De batterijen gaan bij normaal gebruik 2 tot 3 jaar mee. Als ze aan vervanging toe zijn, krijgt cliënt, familie/mantelzorger automatisch een melding.
- **Kunnen huisdieren de werking van Sensara verstoren?** Gewoonlijk niet, maar als er een kat of hond in huis is, is het beter om de bewegingssensoren niet op hoge objecten, zoals tafels en ladekasten, te richten. Grote huisdieren (hoger dan 80 cm) kunnen van invloed zijn op de bewegingssensoren.

6

Hoe zet ik het ECD klaar?

6.1 Hoe schrijf ik Sensara weg in het Zorgplan van de cliënt?

6.2 Hoe registreer ik mijn tijd?

6.2.1 Cliënten vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw)

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over het registreren van tijd bij Zvw-cliënten:

Hoe kun je jouw tijd registreren?

Stap

1

Stap

2

Stap

3

Stap

4

Hoe kun je **geplande zorg** registreren?

Hoe kun je **ongeplande zorg** registreren?

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over de registratie van een afmelding in het ECD:

6.2.2 Cliënten vanuit de Wet langdurige zorg (MPT)

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over het registreren van tijd bij Wlz-cliënten:

Hoe kun je jouw tijd registreren?

Stap

1

Stap

2

Stap

3

Stap

4

Hoe kun je **geplande zorg** registreren?

Hoe kun je **ongeplande zorg** registreren?

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over de registratie van een afmelding in het ECD:

6.2.3 Cliënten vanuit de Wet langdurige zorg (VPT)

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over het registreren van tijd bij Wlz-cliënten:

Hoe kun je jouw tijd registreren?

Stap

1

Stap

2

Stap

3

Stap

4

Hoe kun je **geplande zorg** registreren?

Hoe kun je **ongeplande zorg** registreren?

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over de registratie van een afmelding in het ECD:

7

Contactgegevens

Contactgegevens van **Sensara**:

Contactgegevens van **jouw organisatie**:

Overige contactgegevens: