

# Handleiding voor zorgverleners

# TESSA

VERSIE 1.3



MEDE MOGELIJK GEMAAKT DOOR:



# Wat staat er in deze handleiding?

Klik op het hoofdstuk om direct naar de juiste pagina te gaan

# 1

## Waarom Tessa?



### Wat is het?

Tessa lijkt op een bloempot, heeft knipperende ogen en een kledingje aan. Ze is een hulpmiddel en een maatje die structuur biedt, ondersteunt in de zelfredzaamheid, de eigen regie vergroot en zorgt voor gezelligheid.

Tessa biedt verbale ondersteuning en spreekt berichten uit die door de zorg en/of mantelzorg via een web-app zijn ingevoerd. De cliënt wordt hierdoor ondersteunt in zijn/haar (dag)structuur, ook wordt de cliënt geactiveerd, herinnert aan belangrijke afspraken en helpt het de cliënt om dingen zelf te besluiten en te doen.

Tessa wordt ingezet als interventie op een zorgvraag in plaats van of in combinatie met fysieke zorgmomenten.

Het doel van de inzet van Tessa is om onze cliënten eigen regie terug te behouden en fysieke zorg te verminderen.

Wil je weten wat Tessa robot precies is?

BEKIJK IN DE **DIGITALE HANDLEIDING** HET FILMPJE

### Wat kan de Tessa Robot?



Tessa spreekt berichten, herinneringen en vragen uit op vooraf ingestelde tijden



Na het stellen van een (gesloten) vraag luistert Tessa naar het antwoord, die vervolgens zichtbaar wordt in de app



Met een script kun je instellen hoe Tessa reageert op het antwoord van de bewoner



Tessa kan muziek afstemmen op vooraf ingestelde tijden

## Wat zijn de voordelen van Tessa?

### VOOR CLIËNTEN:

- Tessa geeft cliënten veel regie en daarom vrijheid en autonomie terug
- Zelfredzaamheid vergroten en/of in stand houden
- Langer zelfstandig wonen in de eigen woonomgeving, door uitstel van opname intramurale setting
- Sommige cliënten ervaren Tessa als een nieuw maatje
- Cliënt kan 24/7 ondersteuning krijgen op momenten die voor hem/haar uitkomen, in plaats van volgens het rooster van de zorg

### VOOR ZORGMEDEWERKERS:

- Tessa kan worden ingezet bij veel zorgvragen
- De mantelzorger kan gemakkelijk en direct worden betrokken bij de zorg rondom zijn/haar naaste
- Op afstand kunnen gemakkelijk berichten worden ingesteld
- De hoeveelheid fysieke zorg kan verminderd danwel uitgesteld worden
- Efficiëntere inrichting van zorg
- Je kunt cliënten 24/7 ondersteuning bieden, ook wanneer je er niet fysiek kunt zijn



Wil je weten hoe Tessa werkt  
in de wijkverpleging?

BEKIJK IN DE **DIGITALE**  
**HANDLEIDING** HET FILMPJE

# 2

## Bij welke cliënten in te zetten?

### Wat zijn de algemene kaders voor de inzet van Tessa?

#### ***Digitaal eerst!***

**We zetten zo veel mogelijk digitale zorg in.**

**Past dat niet in de situatie van de cliënt, dan richten we ons pas op fysieke zorg.**

Tessa wordt ingezet wanneer dit de inzet van zorguren voorkomt óf zorginzet uitstelt.

Tessa wordt ingezet bij cliënten met een Zvw –of Wlz-indicatie, maar **niet** bij een cliënt die wijkverpleging krijgt van een andere zorgaanbieder.

De cliënt heeft een mantelzorger of een actief contactpersoon die met Tessa wil werken, uitzonderingen kunnen besproken worden met de E-healthcoach / E-nurse.

### Bij welke cliënten zou ik Tessa kunnen inzetten?

Robot Tessa is er voor:

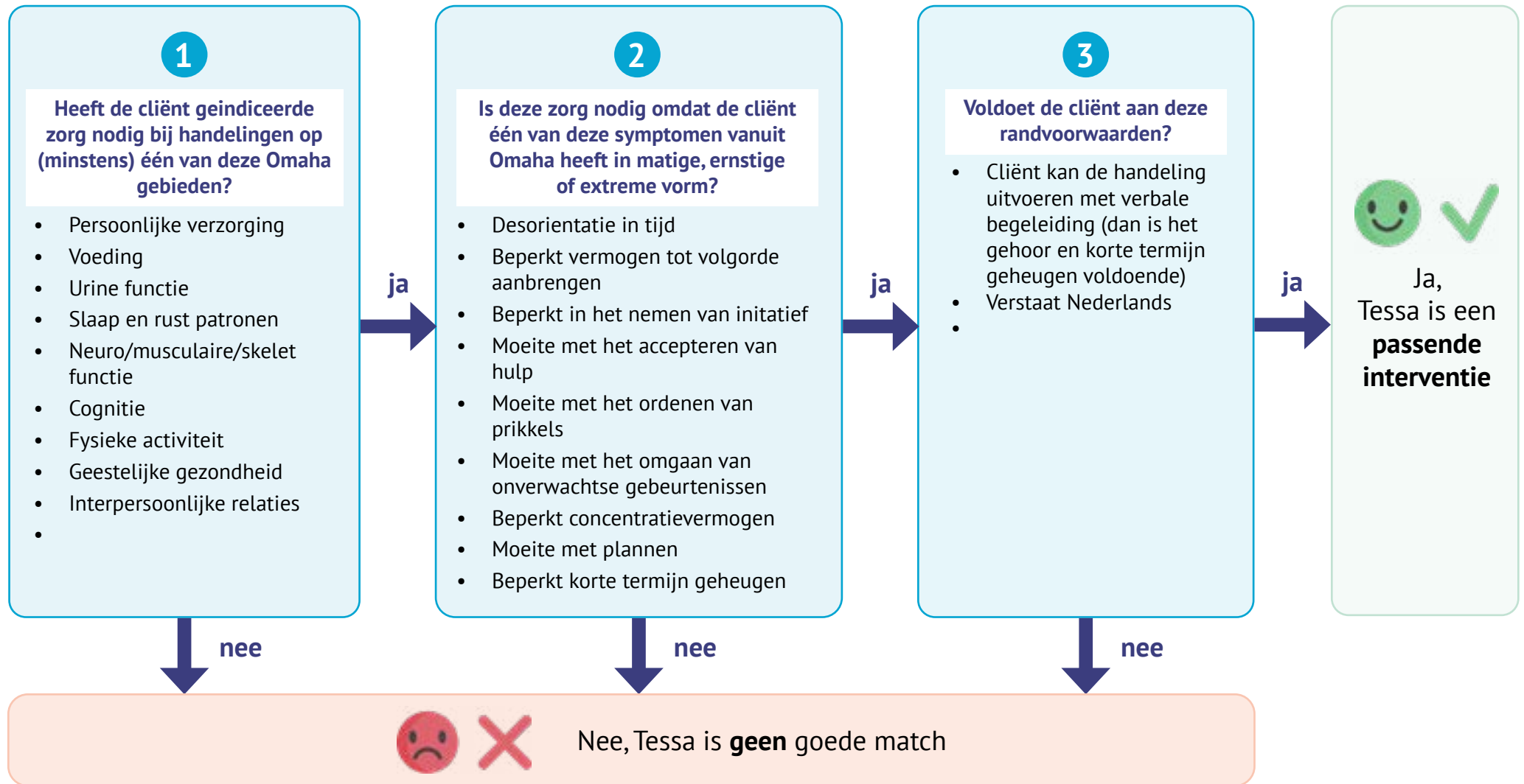
- ✓ Cliënten met een cognitieve beperking en/of verlies aan initiatief
- ✓ Cliënten die minder goed zijn in het houden van dagstructuur
- ✓ Cliënten die minder goed zijn in het nemen van initiatief tot dagelijkse activiteiten zoals eten, drinken of in beweging komen
- ✓ Cliënten waar onrust en ruzie ontstaat bij bezoek doordat andere mensen hun aan veel moeten herinneren

Kortom: bij cliënten die geholpen zijn bij verbale ondersteuning.



## Voor welke zorgvragen is Tessa inzetbaar?

Onderstaande inzetwijzer kun je gebruiken als hulpmiddel voor de inzet van robot Tessa bij jouw cliënten. Deze inzetwijzer is opgesteld volgens de systematiek van het Omaha Assessment, ook wel Omaha inventarisatie.



## Voorbeelden per Omaha gebied

### PERSOONLIJKE VERZORGING

#### Douchen

*“Hallo Petra! Het is een goed moment om even te douchen.”*

#### Compressietherapie met steunkousen

*“Hallo Petra! Trek je de steunkousen aan met behulp van de aantrekkous?”*

### VOEDING

#### Aansporen tot eten

*“Hallo Petra! Er staat een lekkere maaltijd in de koelkast. Warm deze op en je kunt gaan eten.”*

#### Metingen bloedsuikerdagcurve (blz)

*“Hallo Petra! Je kunt nu jouw bloedsuiker meten met de Freestyle Libre.”*

### URINE FUNCTIE

#### Stimuleren toiletgang

*“Hallo Petra! Tijd om eventjes naar het toilet toe te gaan.”*

#### Incontinentie

*“Hallo Petra! Ga je naar de badkamer om een schoon broekje aan te trekken? Schoon verband ligt klaar.”*

### NEURO/MUSCULAIR/SKELET

#### Verminderen stijfheid voor zorgmoment

*“Hallo Petra! De zorg komt over 30 minuten helpen bij de ochtendzorg. Maak je alvast je spieren los?”*

#### Aansporen tot oefeningen fysiotherapie

*“Hallo Petra! Tijd om de oefeningen van fysiotherapie te doen. We beginnen met de handoefeningen.”*



### FYSIEKE ACTIVITEIT

#### Verminderen decubitus

*“Hallo Petra! Het is een goed moment om even van houding te wisselen.”*

### GEESTELIJKE GEZONDHEID

#### Verminderen sombere stemming

*“Hallo Petra! Wil je dat ik muziek afspeel? Zing gezellig met me mee!”*

### SLAAP- EN RUSTPATRONEN

#### Slapeloosheid

*“Hallo Petra! Het is deze avond mooi weer. Goed om nu een wandeling te gaan maken”*

#### Slaap-waakritme

*“Hallo Petra! Het is tijd om lekker naar bed te gaan. Ik hoop dat je een fijne dag hebt gehad!”*

### COGNITIE

#### Dagritme

*“Hallo Petra! Het is vandaag donderdag 3 juni. Over 10 minuten komt de taxi om naar de boerderij te gaan.”*

### INTERPERSOONLIJKE RELATIES

#### Vorbereid zijn op bezoek

*“Hallo Petra! De verpleging komt over 10 minuten om je te helpen bij het douchen. Ga je alvast naar boven met de traplift?”*

# 3

## Hoe ondersteun ik de cliënt?

### 3.1 GESPREK MET DE CLIËNT/MANTELZORGER

#### Tips voor motiverende gespreksvoering

Welke informatie kun je de cliënt en/of mantelzorgers tijdens het gesprek geven? Wees overtuigend in de boodschap dat Tessa komt helpen. Hier vind je suggesties voor het gesprek:

- Tessa is een hulpmiddel, wat u ondersteunt bij het (vul hier in wat relevant is). Hiermee blijft u langer zelfstandig.
- Tessa lijkt ons een geschikt hulpmiddel voor u, omdat u juist zo graag zelfstandig wil blijven.
- Tessa is een geheugensteuntje.
- Tessa kan ook uw lievelingsmuziek afspelen.
- Naast Tessa blijven ook uw vaste wijkzorg medewerkers u van de nodige zorg voorzien.
- We proberen het voor minimaal drie weken. Zo kunt u rustig wennen aan Tessa.
- Tessa kan zo lang blijven als het nodig is.
- Tessa vormt een onderdeel van uw zorg. Daardoor hoeft u er niets voor te betalen.
- Tessa helpt u dingen te onthouden, hierdoor hoeft uw zoon/ dochter/ buurvrouw dit niet meer te doen. Zo komen zij gewoon voor de gezelligheid.
- Wij kunnen u en uw zoon/ dochter/ buurvrouw helpen bij het gebruiken van de Tessa. Wij begrijpen dat u het spannend vindt hoe het zal gaan.

#### Bespreken verantwoordelijkheden

Tijdens het gesprek met de cliënt en de mantelzorgers moet het duidelijk worden wie de verantwoordelijkheid heeft voor het programmeren van de uitgesproken boodschappen en invoeren van de scripts. Afhankelijk van de situatie is dit bij voorkeur de mantelzorgers. De mantelzorgers weet het beste welke manier van communicatie de cliënt het beste past. Bovendien wordt hiermee tijd bespaard van de zorgprofessional, die weer gebruikt kan worden voor cliëntentijd. Wel is het noodzakelijk dat de mantelzorgers hiervoor capabel is en er een goede samenwerkingsrelatie is tussen de mantelzorgers en het wijkteam/ contactpersoon namens het wijkteam. De afspraken die hierover worden gemaakt, worden vastgelegd en geëvalueerd.

Breng tijdens het gesprek het doosje met kaartjes die bij de Tessa zit onder de aandacht. Dit geeft de mantelzorgers allerlei inspiratie om van meerwaarde te kunnen zijn voor de cliënt.

#### Meenemen naar het gesprek

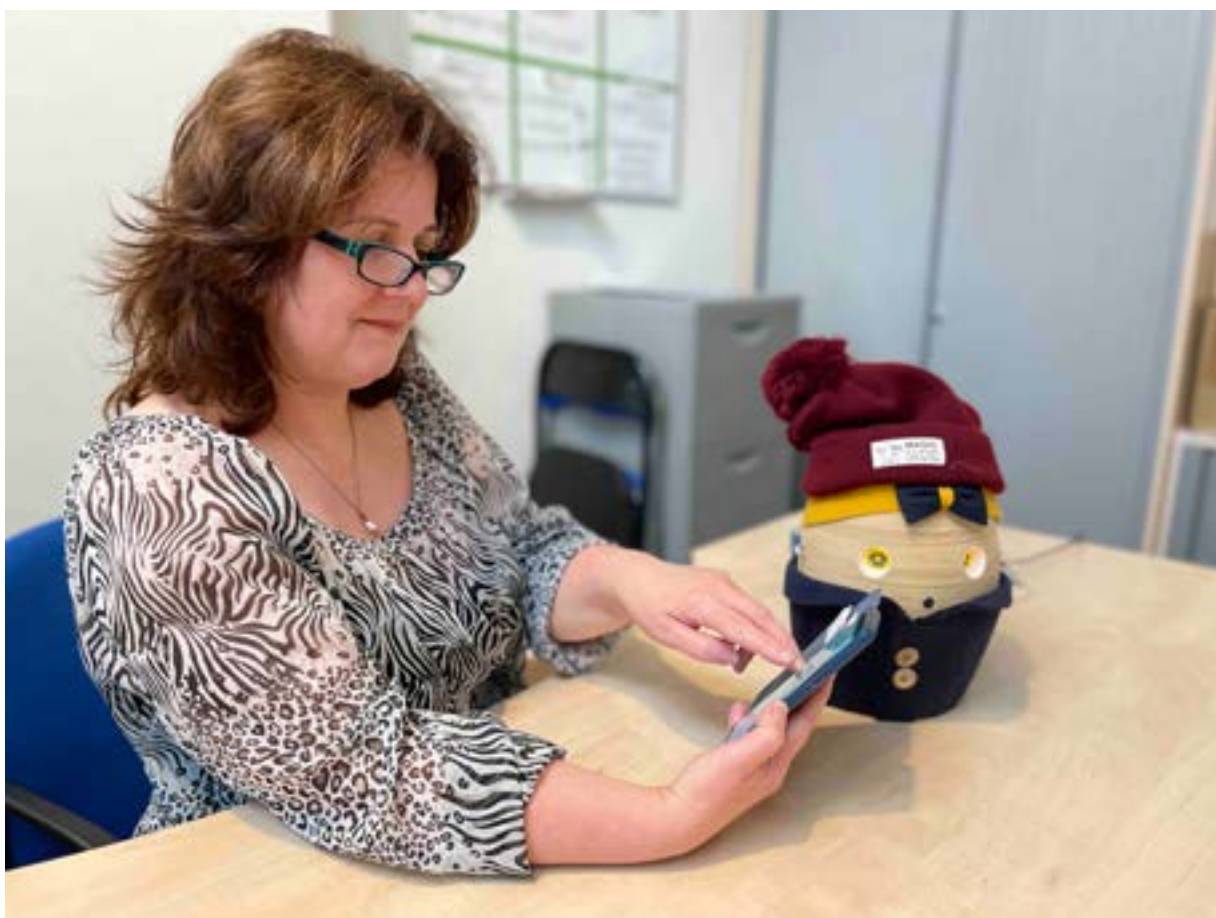
Wat kun je meenemen naar het gesprek met de cliënt en/of mantelzorgers?

- Tessa
- Bruikleenovereenkomst
- Folder over Tessa
- iPad; om filmpjes te laten zien en voorbeeldboodschappen, via het Tessa portaal te laten horen.



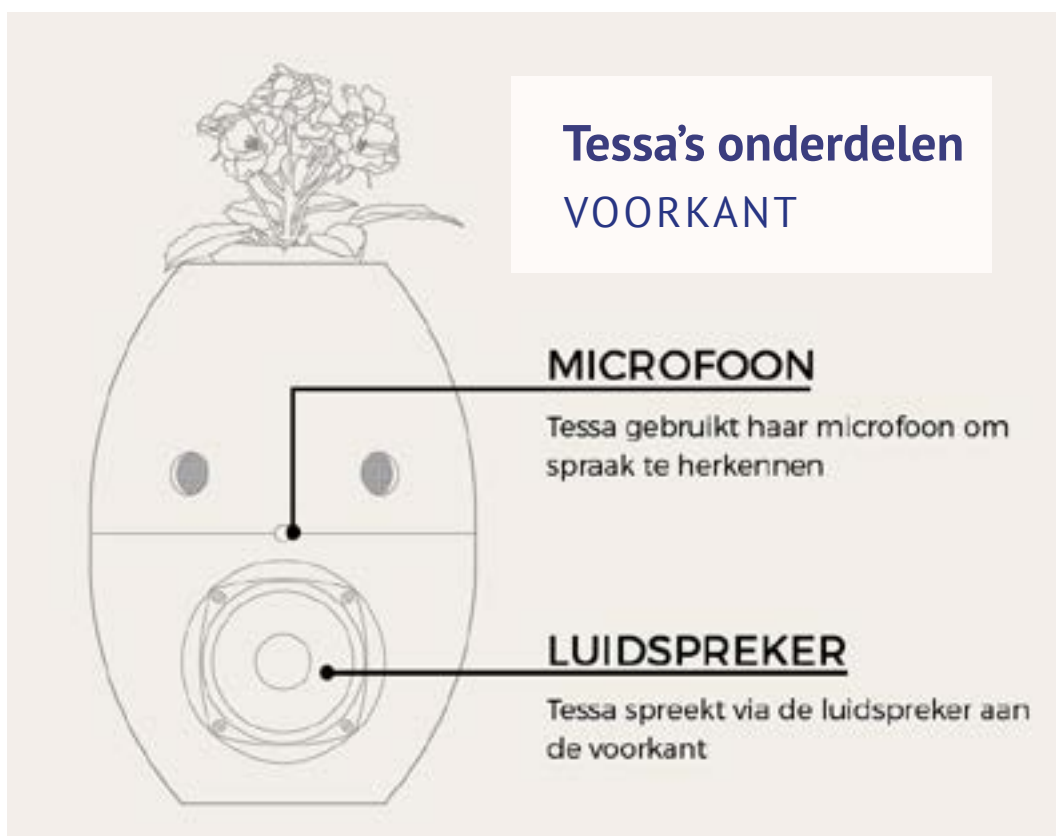
## 3.2 AANMELDEN VAN EEN CLIËNT

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over het aanmelden van een cliënt:



## 3.2 INSTALLEREN/INSTELLEN VAN DE TESSA

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over het installeren van de Tessa Robot:





### 3.3 AFMELDEN VAN EEN CLIËNT

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over het afmelden van een cliënt:

# 4

## Hoe registreer ik in het ECD?

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over het registreren in het ECD:



# 5

## Hoe registreer ik mijn tijd?

### 1 Cliënten vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw)

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over het registreren van tijd bij Zvw-cliënten:

Hoe kun je jouw tijd registreren?

Stap

1

Stap

2

Stap

3

Stap

4

Hoe kun je **geplande zorg** registreren?

Hoe kun je **ongeplande zorg** registreren?

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over de registratie van een afmelding in het ECD:

## 2 Cliënten vanuit de Wet langdurige zorg (MPT)

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over het registreren van tijd bij Wlz-cliënten:

Hoe kun je jouw tijd registreren?

Stap

1

Stap

2

Stap

3

Stap

4

Hoe kun je **geplande zorg** registreren?

Hoe kun je **ongeplande zorg** registreren?

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over de registratie van een afmelding in het ECD:

### 3 Cliënten vanuit de Wet langdurige zorg (VPT)

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over het registreren van tijd bij Wlz-cliënten:

Hoe kun je jouw tijd registreren?

Stap

1

Stap

2

Stap

3

Stap

4

Hoe kun je **geplande zorg** registreren?

Hoe kun je **ongeplande zorg** registreren?

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over de registratie van een afmelding in het ECD:

# 6

## Contactgegevens

Contactgegevens **Tessa Support:**

Contactgegevens **van jouw  
zorgorganisatie:**

Overige contactgegevens:

