

Criteria vanuit functie	Ja
De helpdesk moet 24/7 beschikbaar zijn.	
Software en systemen zijn gebruiksvriendelijk, ook voor 'digistarters'.	
Het moment van aanbieden gedurende het etmaal is instelbaar, waarbij ook gevarieerd kan worden per dag van de week.	
bijvoorbeeld de mantelzorg.	
Als de gebruiker bijvoorbeeld een avondje uit gaat, kan de dosis op een ander moment aangeboden worden.	
Mantelzorger en cliënten kunnen contact opnemen met helpdesk.	
De dispenser houdt het medicijngebruik bij en waarschuwt via de app of portal de zorgverlener, familielid of mantelzorger als een dosering overgeslagen wordt.	
De medicijndispenser geeft een foutmelding als per ongeluk de medicijnrol van iemand anders in de dispenser is gestopt. De medicijndispenser checkt via de barcode op de zakjes of deze inderdaad bij de gebruiker hoort.	
Een afbeelding op het scherm van de medicijndispenser attendeert er op dat de medicijnen moeten worden ingenomen. Deze afbeelding heeft ook als doel om de gebruiker te kunnen laten checken of inderdaad de juiste medicijnen worden aangeboden.	
Het apparaat moet ook licht geven zodat de dispenser ook voor dove cliënten goed	
De mogelijkheid tot direct telefonisch contact of beeldbelcontact via de medicijndispenser met bijvoorbeeld de zorgcentrale.	

