

Dataplatformen in de zorg

Hylke Kingma

19 juni 2024





Ons zorglandschap wordt met uitdagingen geconfronteerd

Een deel van de oplossing is een zorgtransformatie naar een regionaal zorgleveringsmodel. Ondersteunt door goede governance en juiste technologie met optimale benutting van zorgdata

Een Regionale datahub helpt regio's het vliegwiel van zorgtransformatie op te starten en gaande te houden

Waarom een regionale datahub?

Met de regio naar een landelijk dekkende infrastructuur

Eenvoudiger en sneller opschalen in de samenwerking

Betere organisatie van zorg door intelligent gebruik van data

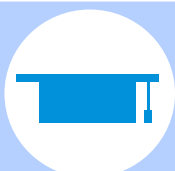
Begeleiding van de inwoner van de regio over de gehele zorgreis

Het realiseren van regionale databeschikbaarheid

Technologie helpt ons een aantal grote verschuivingen te versnellen. Onze behoeften veranderen



Van **focus op ziekte** naar **focus op gezondheid**
met meer aandacht voor preventie en kwaliteit van leven



Van **expertise** naar **bewijs gedreven**
door meer en beter gebruik van data om tot betere inzichten te komen



Van **lineaire ketens** naar **transmurale zorgnetwerken**
door betere uitwisseling met, en aansluiting tot andere zorgverleners



Van **generieke** naar **gepersonaliseerde zorg**
een patiëntreis die beter voorziet in de behoeften van de patiënt met op maat gerichte zorg door gerichte inzet van data



Passende digitale zorg vraagt om andere manieren van werken en organiseren

Stelsel staat onder druk



Personeels-tekorten lopen op



Fysieke capaciteiten komen verder onder druk te staan



Druk op financiën wordt steeds groter

Behoeften veranderen



Focus op gezondheid



Benutten van data



Naadloos zorgnetwerk



Gepersonaliseerde zorg

Technologie heeft impact op de zorg



Artificial intelligence



Natural Language Processing



Extended reality



Smart wearables en sensoren



Digitale platforms

Anders werken en organiseren is noodzakelijk



Passende digitale zorg

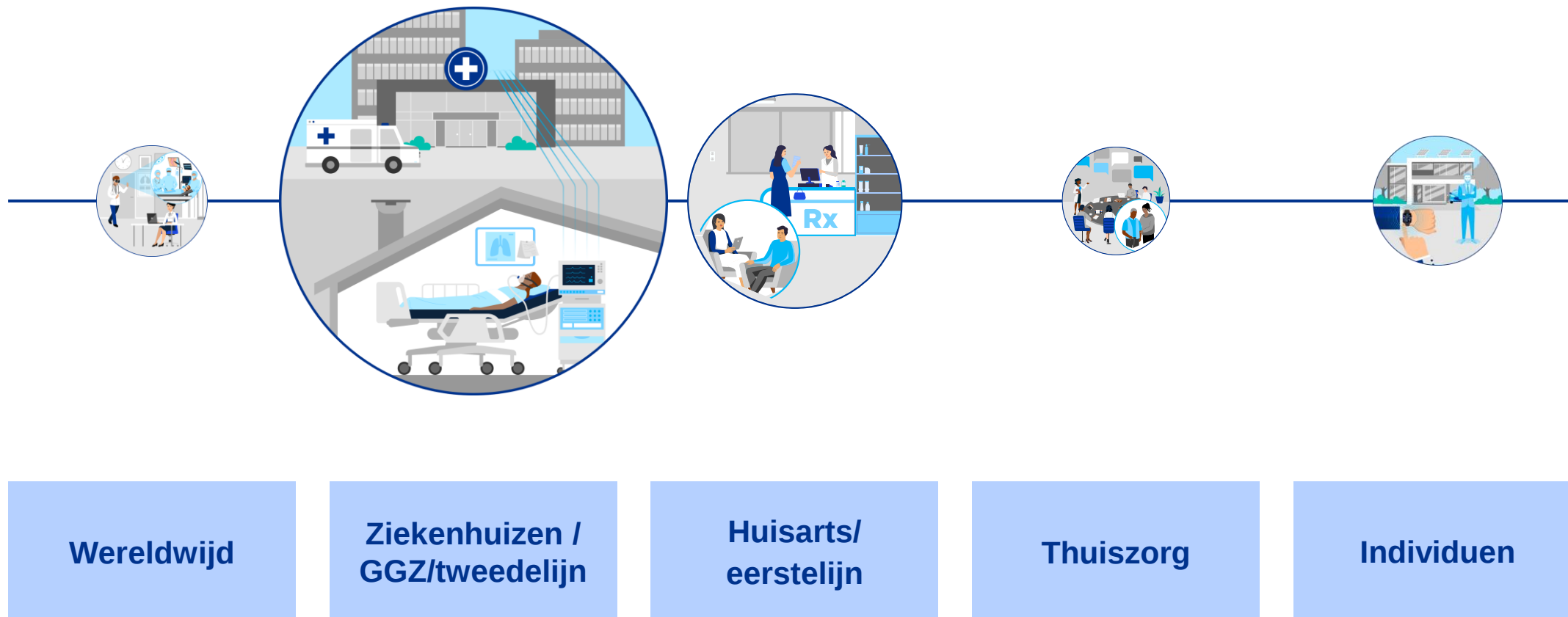


Integraal en samenwerken aan transformatie van (zorg)processen



Governance en leiderschap

Zorg ecosysteem nu



Zorg ecosystem in 10 jaar



Digitale Zorg krijgt een plek in elke stap van de keten



HOU MAAR OP...
... ONZE COLLEGA'S
UIT UTRECHT HADDEN
DE PERFECTE
OPLOSSING!



NEE DANK JE...
WIJ ZOEKEN HET
ZELF WEL UIT!
WIJ GAAN VOOR
'N NOG BETERE
OPLOSSING!



Passende digitale zorg vraagt om andere manieren van werken en organiseren

Stelsel staat onder druk



Personeels-tekorten lopen op



Fysieke capaciteiten komen verder onder druk te staan



Druk op financiën wordt steeds groter

Behoeften veranderen



Focus op gezondheid



Benutten van data



Naadloos zorgnetwerk



Gepersonaliseerde zorg

Technologie heeft impact op de zorg



Artificial intelligence



Natural Language Processing



Extended reality



Smart wearables en sensoren



Digitale platforms

Anders werken en organiseren is noodzakelijk



Passende digitale zorg



Integraal en samenwerken aan transformatie van (zorg)processen



Governance en leiderschap

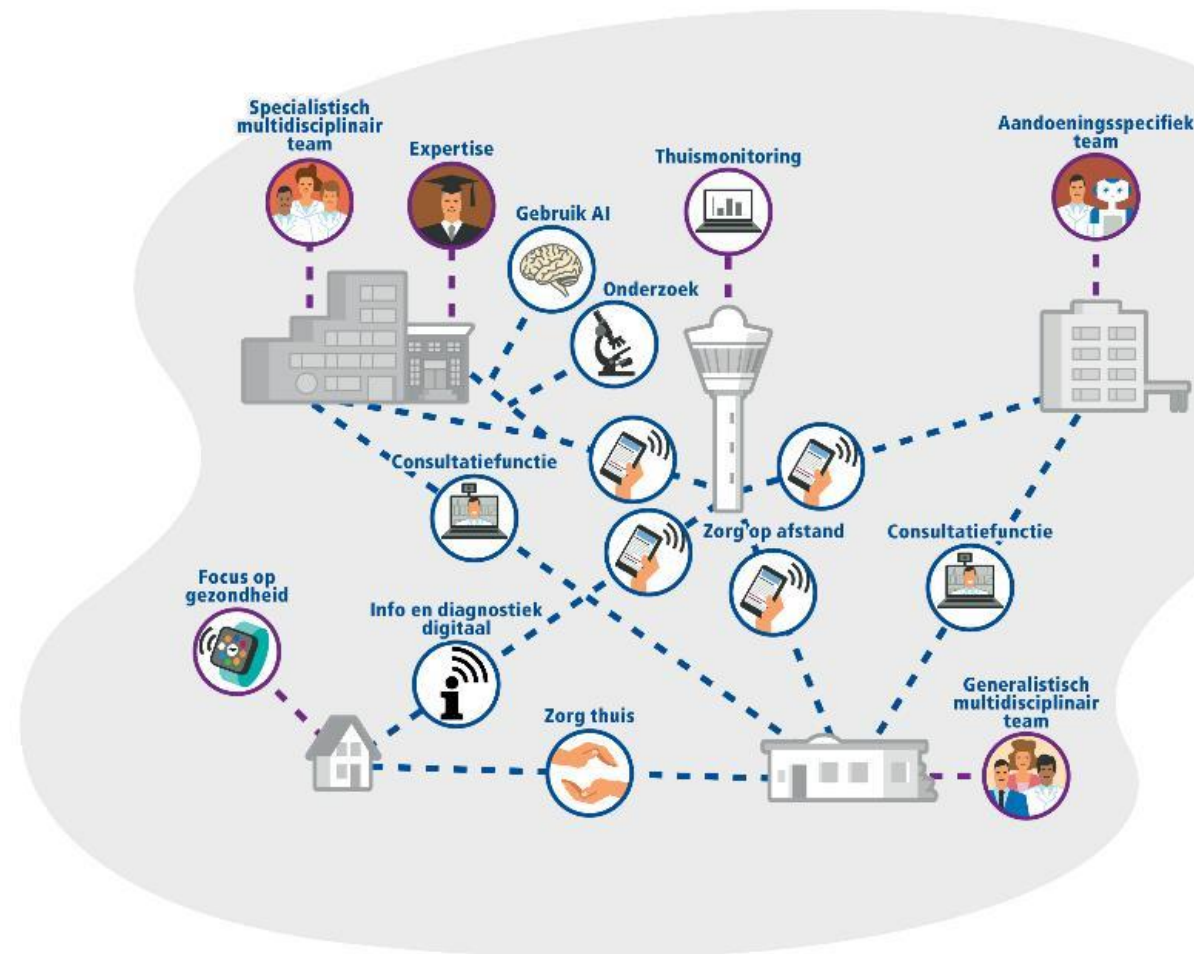
Een digitale transformatie van het hele zorglandschap

Een ander zorgleveringsmodel is nodig

- Preventie en (vroeg)signalering
- Digitaal eerste aanspreekpunt
- Zorg in de wijk
- Integrale zorgprogramma's
- Regionale coördinatie van zorg

Dit vereist

- Een gezamenlijke digitale infrastructuur
- Regionaal georiënteerde zorgdataplatforms
- Een gezamenlijk digitale agenda
- Een goed werkende governance structuur

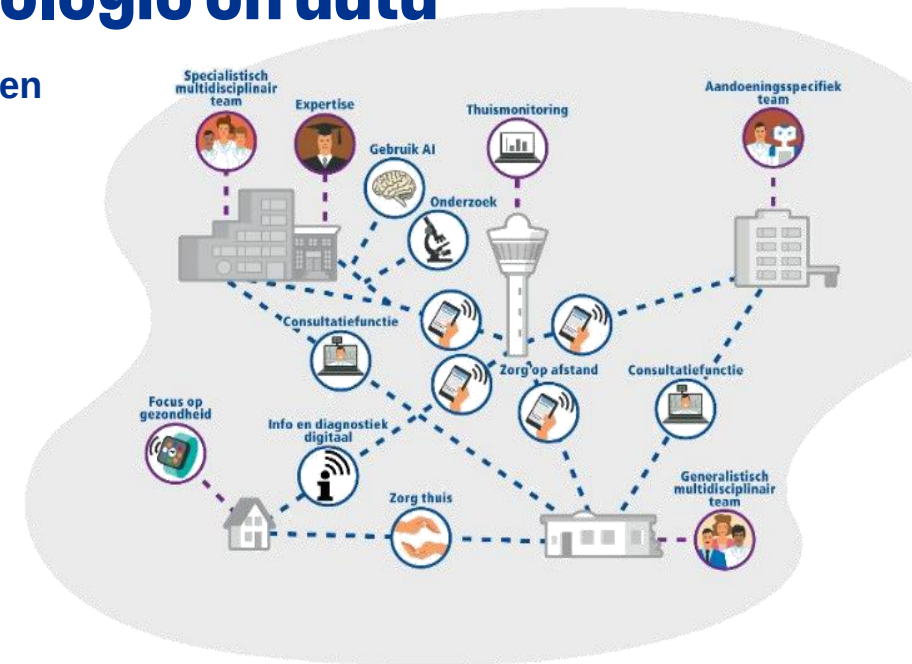


“ De beloofde impact van digitale zorg is groot: een betere kwaliteit van zorg dicht bij huis of zelfs thuis bij de patiënt die zelf aan de knoppen zit “

Het Integraal Zorg Akkoord (IZA) vraagt om een nieuw zorgleveringsmodel, aangedreven door technologie en data

Het IZA laat zien dat de zorgsector, de politiek en de samenleving als geheel samen aan de slag moeten om de zorg toekomstbestendig maken

1. **Regionale samenwerking:** gezamenlijke focus op voorkomen, verplaatsen en vervangen van zorg
2. **Het ontzorgen van professionals:** verminderen van regeldruk en het aantrekkelijker houden van het werken in de zorg
3. **Gerichte digitalisering en betere databeschikbaarheid:** alle zorgverleners en patiënten moeten digitaal kunnen beschikken over de juiste informatie op de juiste plek op het juiste moment zodat **passende (digitale) zorg** kan worden geleverd



Hoge beschikbaarheid en intelligent gebruik van data. Meerdere aspecten zijn van belang



Datacomplexiteit



Toegang tot data



Datastandaardisatie



Goedkeuringsproces



Kwaliteit van data



Hergebruik



Governance



Interoperabiliteit

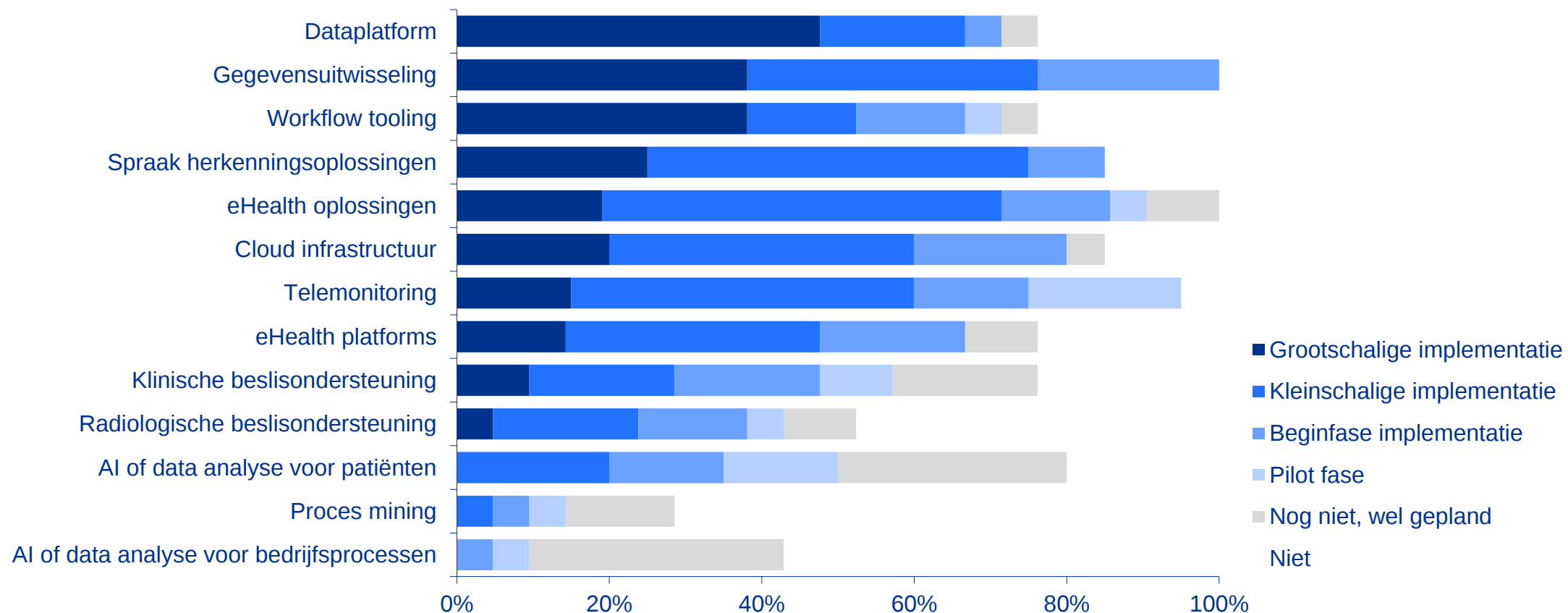


Opschaling van AI

Ziekenhuizen zijn onderweg met grootschalige implementatie van nieuwe technologieën, merendeel gebeurt nog op kleine schaal

Mate waarin (nieuwe) technologieën geïmplementeerd zijn (2023)

Percentage van CIO's



Wie bepaalt de mate en het tempo van interoperabiliteit om innovatie te versnellen in de zorg?



De nieuwe focus op AI heeft de belofte enorme versnelling te kunnen brengen aan het anders organiseren van onze zorg



Er worden kansen gezien, maar ook gewaarschuwd

Diederik Gommers: 'Behandelen of niet? AI helpt beslissen'



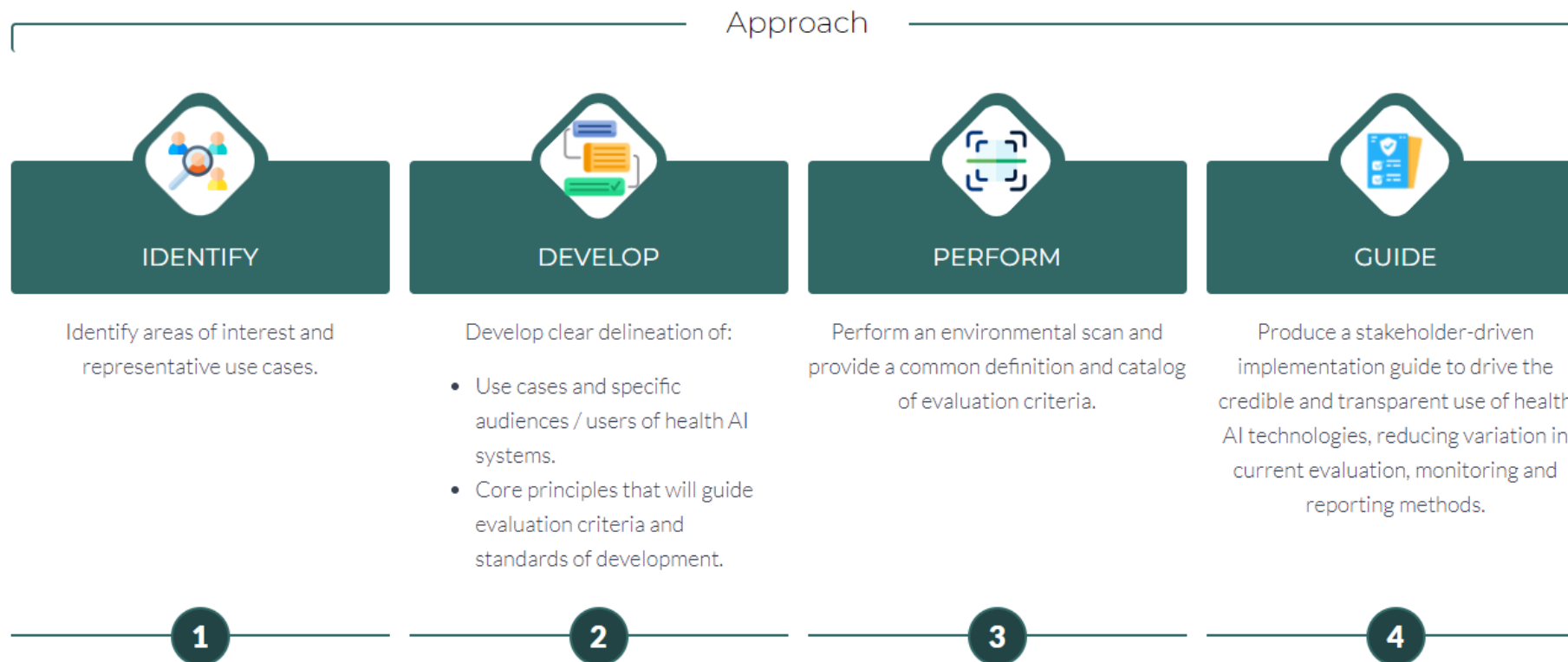
4 MINUTEN LEESTIJD | DUTCH HEALTH WEEK | 14-06-2023 | JASPER ENKLAAR

LAATST BIJGEWERKT OP: 14-06-2023

Lees Later



CHAI netwerk in de US zorgt voor bijeenbrengen van data en versnelling van de inzet van AI



TRAIN: Trustworthy & Responsible AI Network is opgericht in maart 2024
EuroTRAIN opgericht op 17 juni 2024

In andere landen is samenwerking vaak verbonden met vergaande uitwisseling van medische gegevens

Vastleggen en
delen van data

*Naar digitale
zorginformatie*

Goede ondersteuning
transmurale zorgproces

*Naar integrale
zorginformatie*

Verbeteren van
zorguitkomsten

*Naar voorspellende- en
gepersonaliseerde zorg*



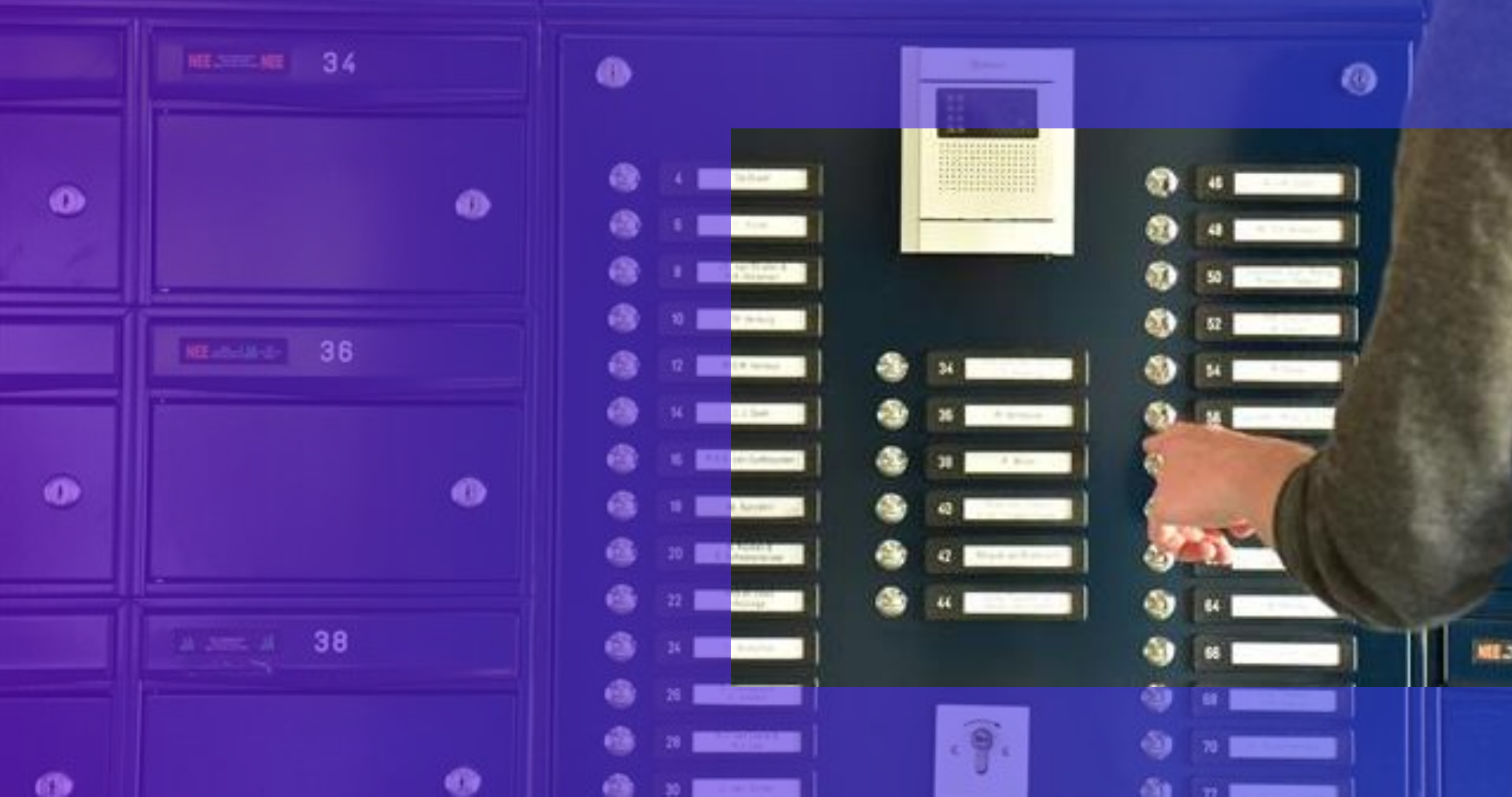
Internationaal komen verschillende besturingsmodellen voor

Programmasturing	Bestuurlijke vertegenwoordiging	Regiobestuur	ACO	HMO
• Samenwerking middels programma's en projecten. • Aansturing door programmacommissies en themagroepen. • Aanbieders individueel verantwoordelijk voor eigen strategie en zorg, gezamenlijk voor regioprojecten.	• Vormgeven van integrale strategie door benoemde bestuurlijke afvaardiging. • Aanbieders individueel verantwoordelijk voor eigen strategie en zorg, gezamenlijk voor regioprojecten. • Uitvoering wordt evt. ondersteund door regionale project-medewerkers.	• Aansturing door regiobestuur met helder mandaat. • Aanbieders blijven deels (binnen kaders regio-bestuur) verantwoordelijk voor eigen strategie en zorg, gezamenlijk voor regioprojecten. • Uitvoering projecten door regionale staf.	• Meerdere typen zorgaanbieders geïntegreerd in één organisatie of via bindende contracten. • Bestuur is volledig verantwoordelijk voor kwaliteit en kosten van zorg die onder de ACO valt. • Ondersteuning door sterke teams met duidelijke opdrachten.	• Geïntegreerd zorg-systeem van aanbieders en zorgverzekeraars. • Sterke sturing op inzet middelen, zorgleveringsmodel en data-infrastructuur. • Sterke focus op hoge kwaliteit tegen beperkte kosten.
Meeste regio's in Nederland	STP's als East London en North London	Regio Stockholm	Montefiore (US)	Clalit, Kaiser Permanente

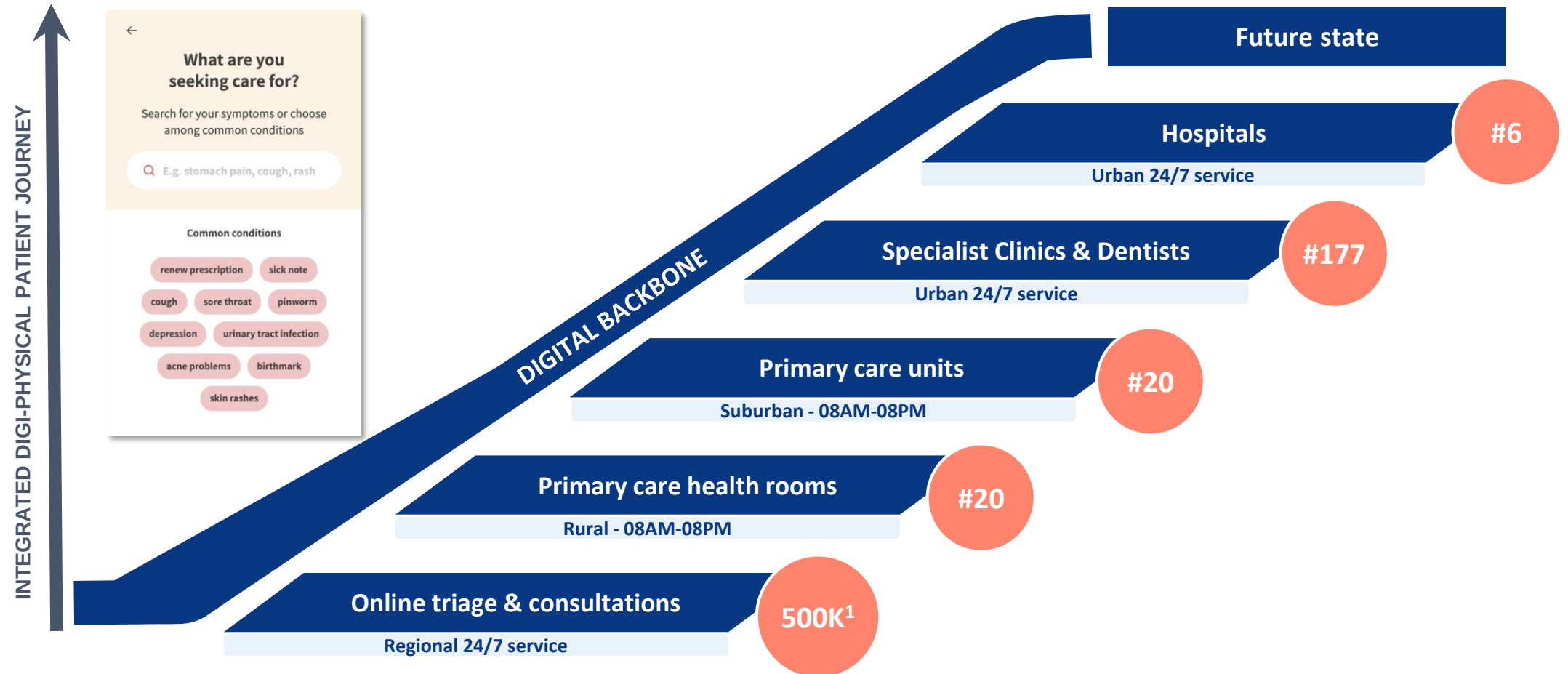
Minimale regionale sturing

Maximale regionale borging

We moeten naar één digitale voordeur voor de patiënt



Één digitale voordeur tot >200 klinieken en 24/7 Online Consults voor de gehele regio



Impact van introduceren van een 'digital first' model



Fysiek → Digitaal

30-40% kan digitaal afgehandeld worden



Manueel → Geautomatiseerd

15-20% kan volledig geautomatiseerd worden (triage + zelfzorgadvies)



Efficiëntie

Minder tijd per consult nodig

25% toename in # consulten/HA/dag

20% minder # verpleegkundige FTEs nodig in gemiddelde praktijk

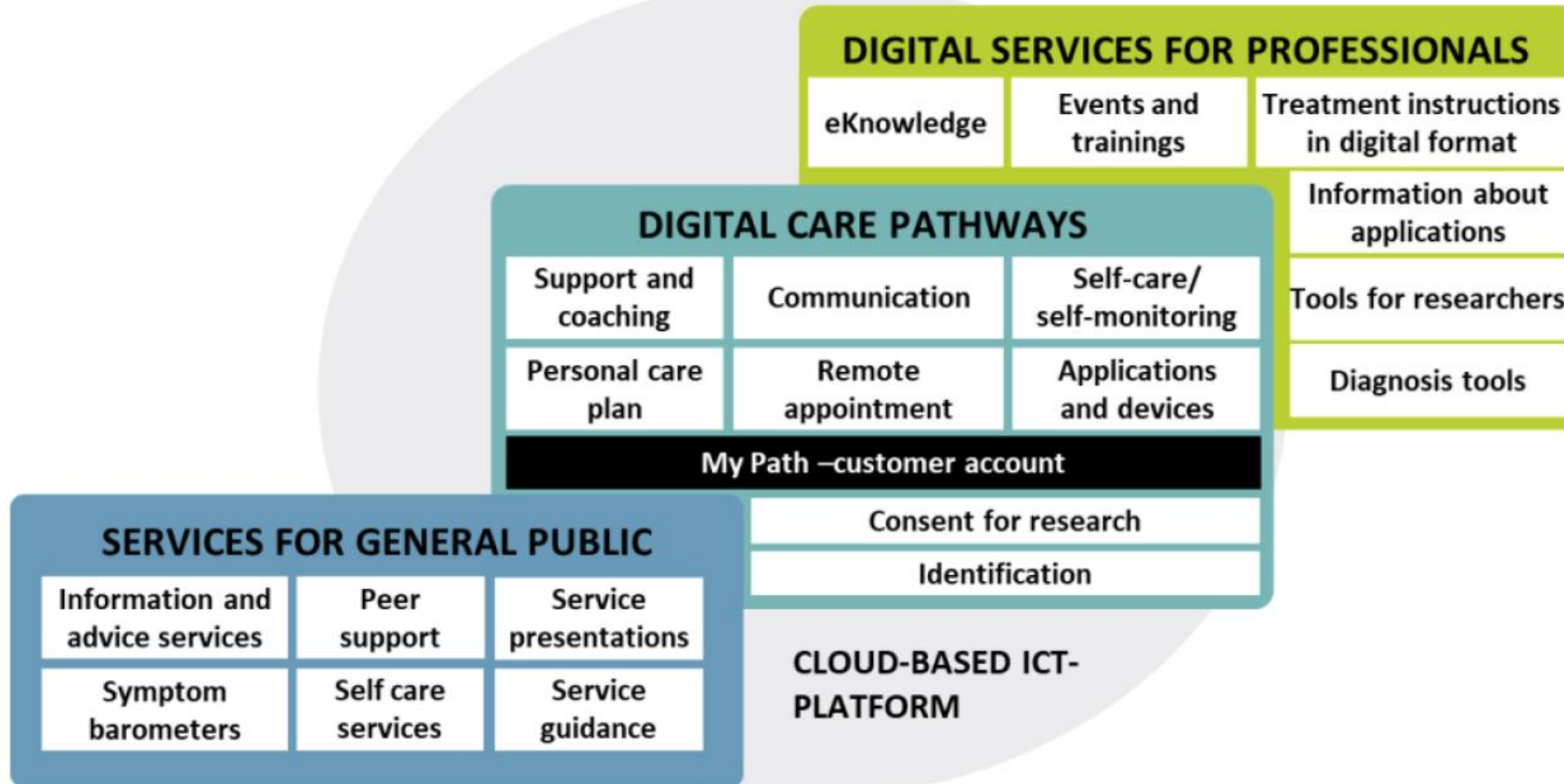


Kwaliteit

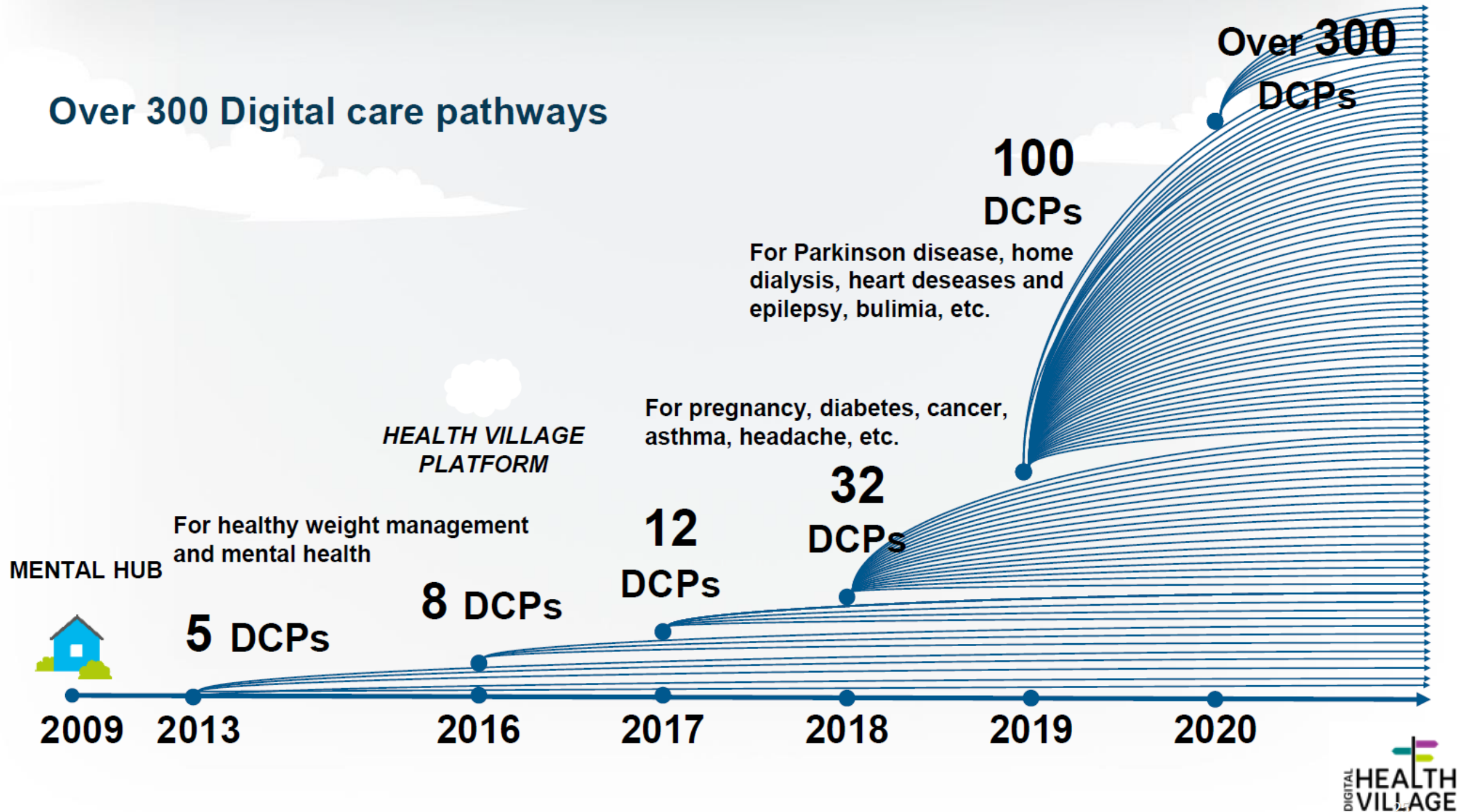
95% adherentie aan best practice (vs. 55% bij standaard triage)

4.8/5 patiënt and **4.9/5** zorgverlener tevredenheid

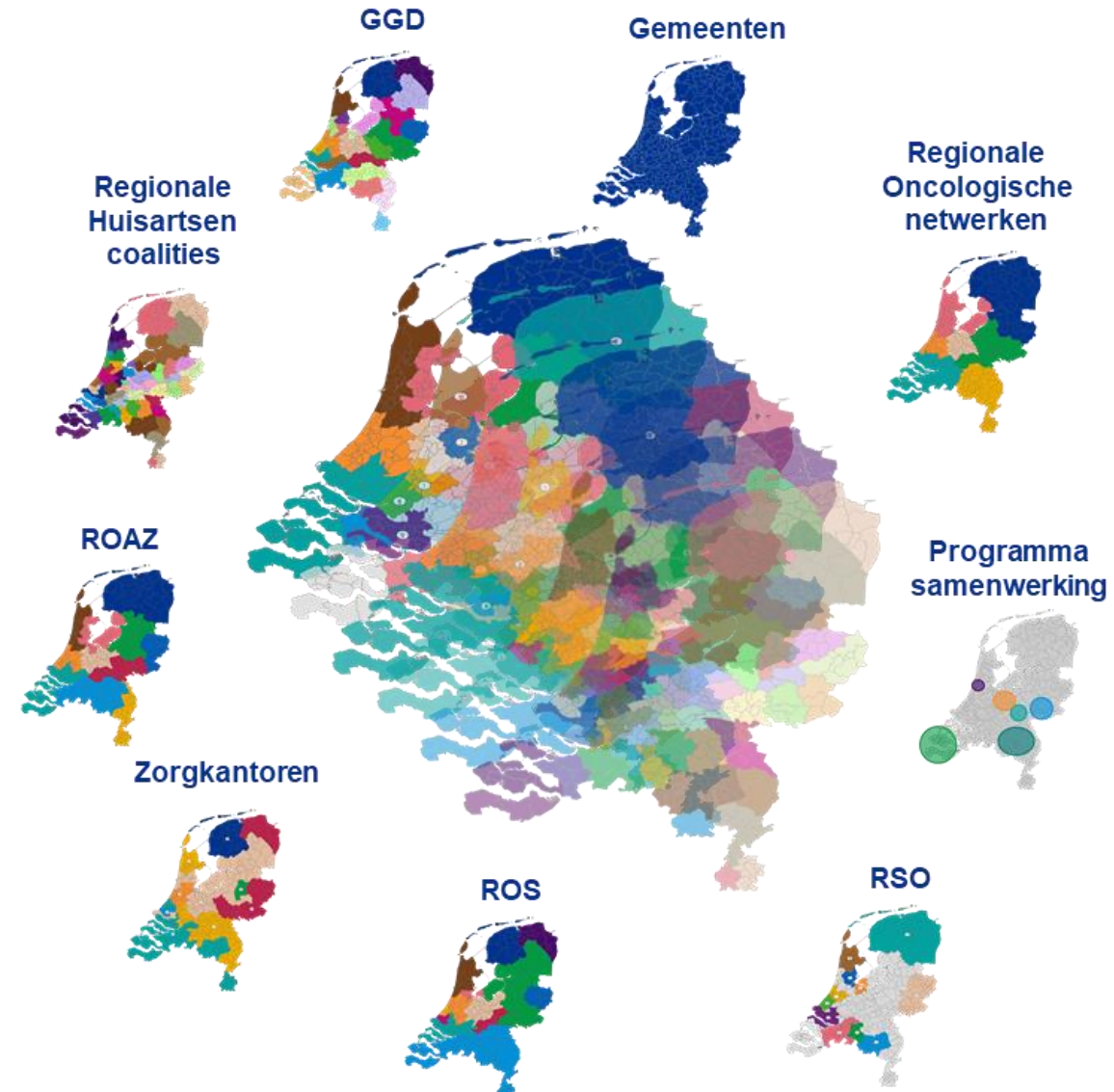
Health Village Services



Over 300 Digital care pathways



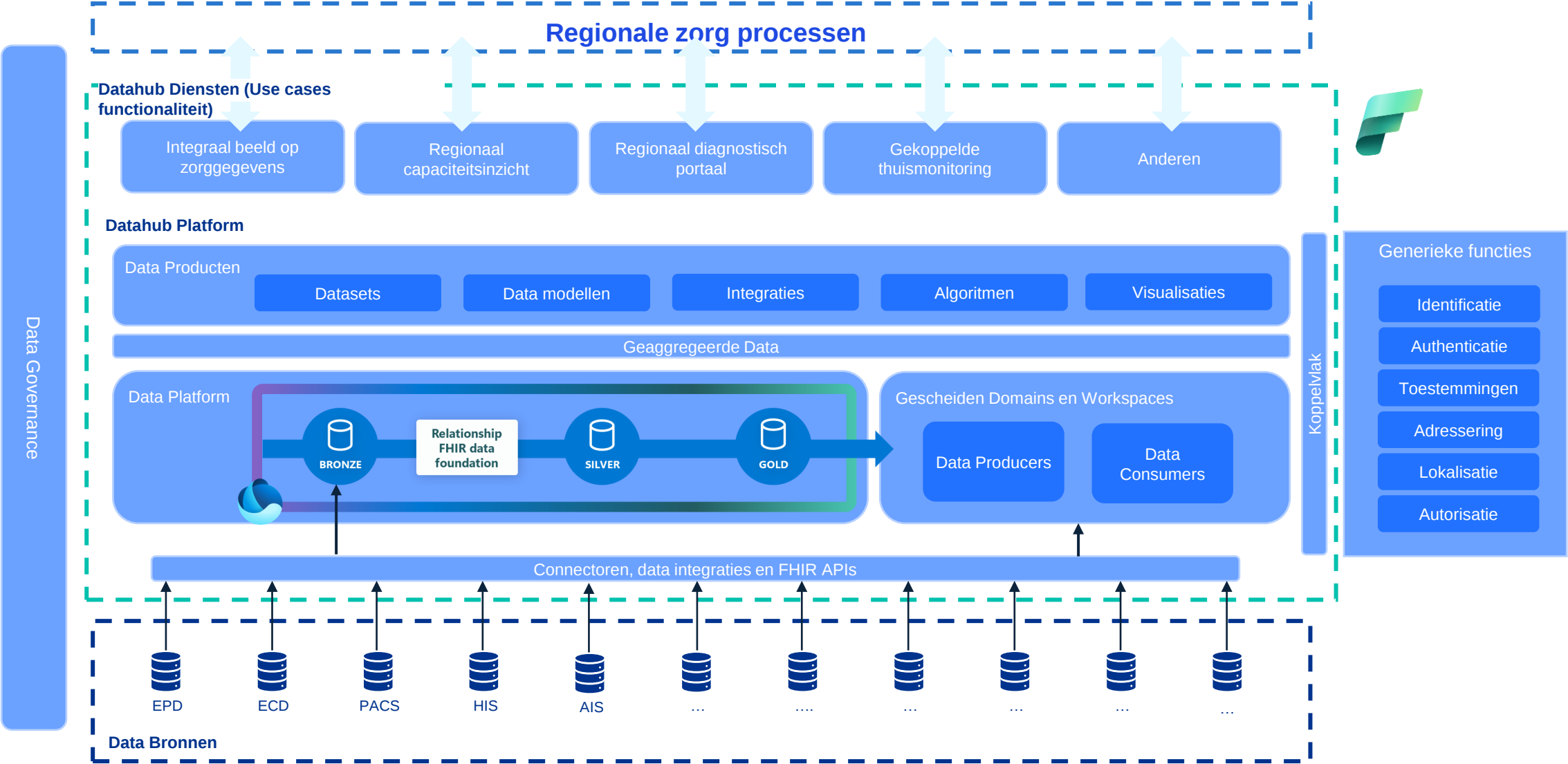
Maar wat is de regio?



De route naar databeschikbaarheid



Voorbeeld van een regionale datahub





Contact

Hylke Kingma

KPMG Digital Strategy & Digital Health

kingma.hylke@kpmg.nl



kpmg.com/socialmedia

De in dit document vervatte informatie is van algemene aard en is niet toegespitst op de specifieke omstandigheden van een bepaalde persoon of entiteit. Wij streven ernaar juiste en tijdige informatie te verstrekken. Wij kunnen echter geen garantie geven dat dergelijke informatie op de datum waarop zij wordt ontvangen nog juist is of in de toekomst blijft. Daarom adviseren wij u op grond van deze informatie geen beslissingen te nemen behoudens op grond van advies van deskundigen na een grondig onderzoek van de desbetreffende situatie.

© 2024 KPMG Advisory N.V., een naamloze vennootschap en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Limited, een Engelse entiteit. Alle rechten voorbehouden.

De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken die onder licentie worden gebruikt door de zelfstandige ondernemingen die lid zijn van de wereldwijde KPMG organisatie.

Document Classification: KPMG Confidential